



# Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados da *Resolução de Diretoria* em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

- **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Resolução de Diretoria.**
- **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Manter Resolução de Diretoria.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

### Filtrar Resolução de Diretoria

Para manter a(s) resolução(ões) de diretoria, informe os dados abaixo:

Atualizar

Número RD:	<input type="text"/>
Assunto RD:	<input type="text"/>
Data Início Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Data Término Vigência RD:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Termo de Confissão de Dívida:	<input type="button" value="▼"/>
Parcelamento Único?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Utilização Livre?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Descontos e Sanções?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Negociação só a Vista:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Parcelas em Atraso:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
RD Parcelas em Atraso:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="text"/>
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Arrasto:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Grupo de Acesso:	<input type="button" value="▼"/>

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Para a cobrança eventual que usa Resolução de Diretoria de regras para pagamento à vista, o sistema disponibiliza um indicador de uso pela *Cobrança Eventual*, que não irá verificar a vigência e, apenas, este indicador. Este indicador é informado nas telas de [Inserir Resolução de Diretoria](#) e Manter Resolução de Diretoria.

Inicialmente será exibida a tela de filtro acima para as *Resoluções de Diretorias* cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, será exibida a mensagem **Informe <xxxxxxxx>**.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxxx> inexistente** e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxx> sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar Data:

- Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida**.

- Validar Data Fim anterior a Data Início:

- Caso a Data Início seja superior à Data Fim, será exibida a mensagem **Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência**.

- Verificar parcela já existente na lista:

- Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, será exibida a mensagem **Parcela informada já consta na lista**.

- Verificar contrato de parcelamento associado à RD:

- Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, será exibida a mensagem **Não é possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD**.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar parcela superior ao número máximo de parcelas:

- Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas da RD (**Número Máximo de Parcelas**), será exibida a mensagem **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretorias cadastradas, conforme parâmetros informados:

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

### Manter Resolução de Diretoria

**Resoluções de Diretoria Encontradas:**

Todos	Número da RD	Assunto da RD	Período de Vigência da RD	
			Ínicio	Término
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD S/N 2006</a>	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA	01/01/2007	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 03</a>	REFIS 03	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 06</a>	REFIS 06	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 12</a>	REFIS 12	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 24</a>	REFIS 24	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 36</a>	REFIS 36	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 48</a>	REFIS 48	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 84</a>	REFIS 84	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 96</a>	REFIS 96	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 120</a>	REFIS_120	26/12/2012	31/05/2013

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no hiperlink **\*Todos\*** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão  e será exibido o relatório conforme modelo (abaixo).

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no hiperlink do item desejado (tela Manter Resolução de Diretoria):

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

### Atualizar Resolução de Diretoria

Para atualizar uma resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:	RD 10/2010 2.0
Assunto RD:*	RD 10/2010 2.0
Data Início Vigência RD:*	04/08/2010 <input type="button" value="dd/mm/aaaa"/>
Data Término Vigência RD:	<input type="button" value="dd/mm/aaaa"/>
Parcelamento Único? *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Válido Ação de Cobrança*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Descontos e Sanções? *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Negociação só a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelamento para Loja Virtual: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Parcelas em Atraso: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelas em Atraso:	<input type="button"/>
Indicador de Parcelamento em Andamento: *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
RD Parcelamento em Andamento:	<input type="button"/>

---

**Valores:**

Mínimo:	<input type="button"/>	Máximo:	<input type="button"/>
---------	------------------------	---------	------------------------

---

Utilização Livre? *	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Acesso Restrito? *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Login do usuário:	<input type="button"/> 

---

Remover	Especificação		Unidade
	CLAUDECIR INACIO ARAUJO		CUPIRA

---

**Limitação Geográfica**

Rem.?	Dt Lim Venc Conta	Dt Lim Venc Conta	Data Vigência		Gerência Regional	Unidade Negócio	Local.	Setor Comercial	Quadra
	A Vista	Parc	Inicio	Fim					

\* Campos obrigatórios

Para inserir a **Limitação Geográfica na Resolução de Diretoria**, clique no botão **Adicionar** e será exibido o popup abaixo. Informe os dados desejados e clique no botão **Atualizar**. Esta operação pode ser repetida várias vezes para adicionar **Limitação Geográfica** à lista.

**Limitação Geográfica na Resolução Diretoria**

Para limitar a resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD:

Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento à vista:  dd/mm/aaaa

Data limite de vencimento da conta sobre valor débito para pagamento parcelado:  dd/mm/aaaa

Período de Vigência RD:  a  dd/mm/aaaa

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Atualizar**

Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria esteja válido, a mesma ficará disponível para todos os imóveis. Caso não sejam informadas limitações geográficas e o período da resolução de diretoria não esteja válido, a mesma não ficará disponível.

Caso o valor calculado dos débitos do imóvel selecionado não esteja entre os valores informados, o sistema exibe uma crítica, possibilitando selecionar outra resolução de diretoria.

O valor final do débito do imóvel é calculado da seguinte forma: Somatório de todos os débitos, sem os acréscimos, menos os créditos.

## MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas

	Resoluções de Diretoria Cadastradas	PAG 1 / 1 20/12/2017 15:33:35
--	-------------------------------------	-------------------------------------

Número RD:	Assunto RD:	Data Início Vigência RD:	Data Término Vigência RD:
Número	Assunto	Data Início	Data Término
RD S/N 2006	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA	01/01/2007	
REFIS 03	REFIS 03	26/12/2012	31/05/2013
REFIS 06	REFIS 06	26/12/2012	31/05/2013
REFIS 12	REFIS 12	26/12/2012	31/05/2013
REFIS 24	REFIS 24	26/12/2012	31/05/2013
REFIS 36	REFIS 36	26/12/2012	31/05/2013

## Tela de Sucesso

Sucesso	
	Resolução de Diretoria RD 10/2010 2,0 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Resolução de Diretoria</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número RD</b>	Campo será exibido e não será permitida alteração.
<b>Assunto RD(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Data Início Vigência RD(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Data Término Vigência RD</b>	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Parcelamento Único? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Válido para Ação de Cobrança? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Descontos e Sanções? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Negociação só a Vista? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelas em Atraso? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelas em Atraso</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento em Andamento? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelamento em Andamento</b>	Este campo só ficará disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Valores:</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o Acesso Restrito ficará inabilitado.
<b>Mínimo</b>	O valor mínimo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Máximo</b>	O valor máximo será utilizado para ser considerado na resolução de diretoria selecionada.
<b>Utilização Livre? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , o Acesso Restrito ficará inabilitado.
<b>Acesso Restrito? (*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a opção escolhida seja <i>Sim</i> , será disponibilizado o botão  , que será exibido no quadro seguinte da tela. Para remover alguma item associado, clique no botão  .
<b>Login do Usuário</b>	Informe a matrícula do usuário, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome usuário será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Limitação Geográfica</b>	Permite adicionar uma lista de limitação geográfica, ou remover alguma item clicando no botão  .

# Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Apagar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.

## Referências

[Manter Resolução de Diretoria para Contratos de Parcelamento por Cliente](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last  
update:  
20/12/2017 ajuda:manter\_resolucao\_de\_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_resolucao\_de\_diretoria&rev=1513797099  
19:11

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_resolucao\\_de\\_diretoria&rev=1513797099](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria&rev=1513797099)

Last update: **20/12/2017 19:11**

