



# Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados da *Resolução de Diretoria* em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

- **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Resolução de Diretoria.**
- **GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Manter Resolução de Diretoria.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

### Filtrar Resolução de Diretoria

Para manter a(s) resolução(ões) de diretoria, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Número RD:**

**Assunto RD:**

**Data Início Vigência RD:**  dd/mm/aaaa

**Data Término Vigência RD:**  dd/mm/aaaa

**Termo de Confissão de Dívida:**

**Parcelamento Único?**  Sim  Não  Todos

**Utilização Livre?**  Sim  Não  Todos

**Descontos e Sanções?**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Negociação só a Vista:**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Parcelas em Atraso:**  Sim  Não  Todos

**RD Parcelas em Atraso:**

**Indicador de Parcelamento em Andamento:**  Sim  Não  Todos

**RD Parcelamento em Andamento:**

**Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:**  Sim  Não  Todos

**Indicador de Arrasto:**  Sim  Não  Todos

**Grupo de Acesso:**

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Inicialmente, é exibida a tela de filtro acima para as *Resoluções de Diretorias* cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão **Filtrar**. Esses parâmetros são cadastrados [aqui](#). Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: **Informe <xxxxxxxxxx>**.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxxxxx> inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela <xxxxxxxxxx> sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar Data:
  - Caso a Data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: **Data Inválida**.

- Validar Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início seja superior à Data Fim, o sistema exibe a mensagem: **Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência**.

- Verificar parcela já existente na lista:
  - Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, o sistema exibe a mensagem: **Parcela informada já consta na lista**.

- Verificar contrato de parcelamento associado à RD:
  - Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD**.

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
  - Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas: **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretórias

cadastradas, conforme parâmetros informados:

Gsan -> Cobrança -> Resolução de Diretoria -> Manter Resolução de Diretoria

### Manter Resolução de Diretoria

**Resoluções de Diretoria Encontradas:**

Todos	Número da RD	Assunto da RD	Período de Vigência da RD	
			Ínicio	Término
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01/2017</a>	01/2017 - D25	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">02/2017_50</a>	02/2017_50_MULTAS_JUROS	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">03/2017_75</a>	03/2017_75_MULTAS_JUROS	01/08/2017	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">12</a>	TESTE	10/01/2018	11/01/2018
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RD S/N 2006</a>	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA	01/01/2007	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 03</a>	REFIS 03	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 06</a>	REFIS 06	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 12</a>	REFIS 12	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 24</a>	REFIS 24	26/12/2012	31/05/2013
<input type="checkbox"/>	<a href="#">REFIS 36</a>	REFIS 36	26/12/2012	31/05/2013

1 2

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#). Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão . Feito isso, o sistema exibe o relatório conforme modelo [AQUI](#).

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no link do correspondente à coluna **Número da RD**. Feito isso, o sistema visualiza a tela de atualização a seguir:

### Atualizar Resolução de Diretoria

Para atualizar uma resolução de diretoria, informe os dados abaixo:

Número RD: 12

Assunto RD: TESTE

Data Início Vigência RD:  dd/mm/aaaa

Data Término Vigência RD:  dd/mm/aaaa

Termo de Confissão de Dívida:

Parcelamento Único?  Sim  Não

Utilização Livre?  Sim  Não

Descontos e Sanções?  Sim  Não

Indicador de Negociação só a Vista:  Sim  Não

Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista:  Sim  Não

Indicador de Parcelamento para Loja Virtual:  Sim  Não

Indicador de Parcelas em Atraso:  Sim  Não

RD Parcelas em Atraso:

Indicador de Parcelamento em Andamento:  Sim  Não

RD Parcelamento em Andamento:

Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:  Sim  Não

### Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito

Localidade:  

Período de Referência do Débito:  a  (mm/aaaa)

[Adicionar](#)

Remover	Localidade	Referência do Débito Inicial	Referência do Débito Final
	38	01/2018	01/2018

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)

[Atualizar](#)

Versão: 3.18.6.1 (Batch) 04/01/2018 - 18:14:37

Agora, atualize os dados que julgar necessários e clique em [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Ao marcar **Sim** no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do gateway **BRASPAG** com o adquirente **CIELO**, efetuando as respectivas baixas das parcelas via [Loja Virtual](#). A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na [Loja Virtual](#) para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a **Localidade**, **Período de Referência do Débito** e **Grupos de Acesso**, clicando no botão [Adicionar](#) ou removendo as restrições cadastradas, clicando em 

## MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas

		Resoluções de Diretoria Cadastradas		PAG 1/1	10/01/2018	09:46:09
Número RD:	Assunto RD:					
Data Início Vigência RD:	Data Término Vigência RD:					
Número	Assunto		Data Início	Data Término		
01/2017	01/2017 - D25		01/08/2017			
02/2017_50	02/2017_50_MULTAS_JUROS		01/08/2017			
03/2017_75	03/2017_75_MULTAS_JUROS		01/08/2017			
12	TESTE		10/01/2018	11/01/2018		
RD S/N 2006	RESOLUCAO DIRETORIA EXECUTIVA		01/01/2007			
REFIS 03	REFIS 03		26/12/2012	31/05/2013		
REFIS 06	REFIS 06		26/12/2012	31/05/2013		

## Tela de Sucesso

Sucesso	
	Resolução de Diretoria 12 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Resolução de Diretoria</a>

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número RD</b>	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
<b>Assunto RD</b>	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
<b>Data Início Vigência RD</b>	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Data Término Vigência RD</b>	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Termo de Confissão de Dívida</b>	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Parcelamento Único?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Utilização Livre?</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Descontos e Sanções</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Negociação só a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelamento para Loja Virtual</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Parcelas em Atraso</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelas em Atraso</b>	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento em Andamento</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>RD Parcelamento em Andamento</b>	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
<b>Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<i>Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:</i>	
<b>Localidade:</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada.
<b>Período de Referência do Débito:</b>	Informe, no formato MM/AAAA.
<i>Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD</i>	
<b>Grupos de Acesso::</b>	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretórias cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Associar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.

## Referências

[Manter Resolução de Diretoria](#)

[Termos Principais](#)

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

## Vídeos

[Manter Resolução de Diretoria](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_resolucao\\_de\\_diretoria](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria)

Last update: **24/04/2019 20:52**