

Manter Resolução de Diretoria

O objetivo desta funcionalidade é disponibilizar uma tela para que o usuário consulte, informe e/ou altere os dados da *Resolução de Diretoria* em contrato de parcelamento. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos distintos:

GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Resolução de Diretoria.

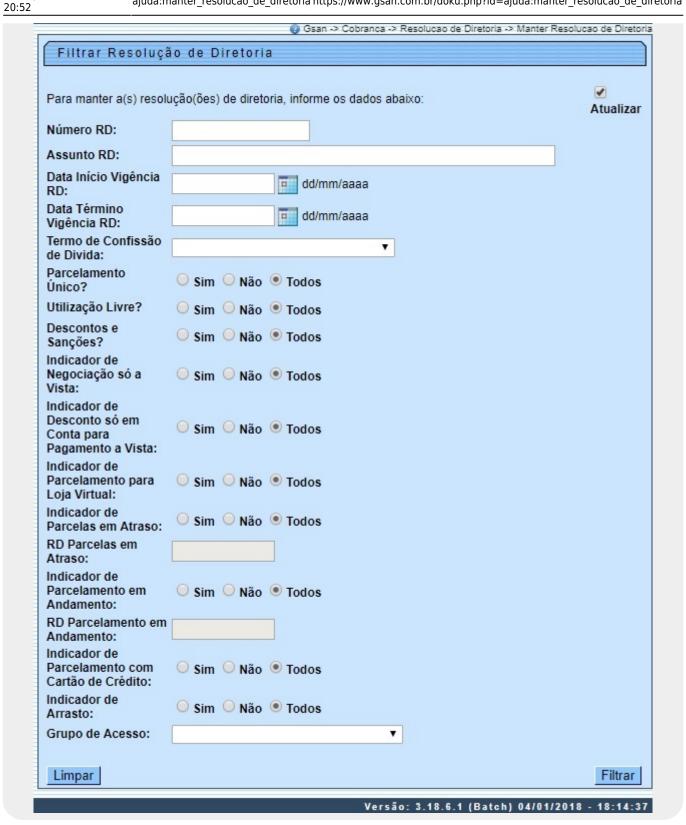
GSAN > Cobrança > Resolução de Diretoria > Manter Resolução de Diretoria.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

ormamos qu ratam infor	ie os dados exibi mações de client	dos nas telas es.	e relatórios a	seguir são fic	tícios, e não

Last update: 24/04/2019 ajuda:manter_resolucao_de_diretoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria



Inicialmente, é exibida a tela de filtro acima para as *Resoluções de Diretorias* cadastradas. Informe pelo menos um dos parâmetros e clique no botão Filtrar. Esses parâmetros são cadastrados aqui. Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da resolução de diretoria, o sistema exibe a mensagem: **Informe** < **xxxxxxxxxxx** >.

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário tente atualizar uma resolução de diretoria de contrato de parcelamento por cliente já atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

•

Verificar existência de dados:

0

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxxxx > inexistente** e cancela a operação.

0

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela < xxxxxxx > sem dados para seleção** e cancela a operação.

Validar Data:

0

Caso a Data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: Data Inválida.

Validar Data Fim anterior a Data Início:

0

Caso a Data Início seja superior à Data Fim, o sistema exibe a mensagem: Data Início da Vigência deve ser anterior ou igual à Data Fim da Vigência.

•

Verificar parcela já existente na lista:

0

Caso a parcela informada já exista na lista das combinações de parcelas x taxa de juros, o sistema exibe a mensagem: **Parcela informada já consta na lista**.

Verificar contrato de parcelamento associado à RD:

0

Caso exista contrato de parcelamento associado à RD, o sistema exibe a mensagem: **Não é** possível remover a RD. Há contrato de parcelamento associado a esta RD.

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

•

Verificar parcela superior ao número máximo de parcelas:

0

Caso a última parcela da lista seja superior ao número máximo de parcelas da RD (**Número Máximo de Parcelas**), o sistema exibe a mensagem: **Última parcela da lista excede o número máximo de parcelas da RD**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante, ou seja, contendo as resoluções de diretorias

cadastradas, conforme parâmetros informados:



Para remover um item, clique no checkbox correspondente, ou para marcar todos, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover** l. Para gerar o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas, clique no botão . Feito isso, o sistema exibe o relatório conforme modelo **AQUI**.

Para exibir a tela **Atualizar Resolução de Diretoria**, a seguir, clique no *link* do correspondente à coluna **Número da RD**. Feito isso, o sistema visualiza a tela de atualização a seguir:

Assunto RD Data Início V RD:* Data Términ RD: Termo de Co de Divida:*	/igência	TESTE 10/01/2					
RD:* Data Términ RD: Termo de Co de Divida:*		10/01/2					
RD: Termo de Co de Divida:*	o Vigência		018		dd/mm/aaaa		
de Divida:*		11/01/2	18		dd/mm/aaaa		
	onfissão	PADRA	0		•		
Parcelamen*	to Único?	Sim	0 N	lão			
Utilização L	ivre?*	Sim	0 N	lão			
Descontos e Sanções? *		Sim	0 N	lão			
Indicador de Negociação Vista: *		Sim	● N	lão			
Indicador de só em Conta Pagamento	para	Sim	● N	lão			
Indicador de Parcelamen Loja Virtual:	to para	Sim	• N	lão			
Indicador de em Atraso:		Sim	• N	lão			
RD Parcelas Atraso:	em						
Indicador de Parcelamen Andamento:	to em	Sim	● N	lão			
RD Parcelar Andamento:							
Indicador de Parcelamen Cartão de C	to com	Sim	● N	lão			
		Restriç	čes da	RD	por Localidade e Re	ferência do Débit	to
			•				8
Localidade:							8
Deriodo de l	Referência			a	(mm	'aaaa)	Adiciona
do Débito:						Doforônois	1 B/1 / E
	ocalidade.		Refer	encia	a do Débito Inicial	Referencia	do Débito Final

Agora, atualize os dados que julgar necessários e clique em Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

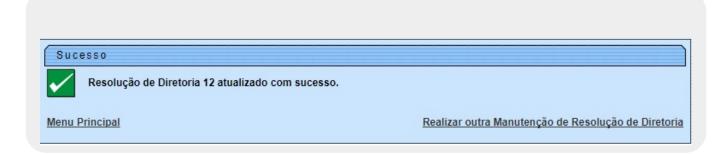
Ao marcar Sim no campo **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, o sistema indica ser possível efetuar parcelamento com cartão de crédito através do *gateway BRASPAG* com o adquirente CIELO, efetuando as respectivas baixas das parcelas via **Loja Virtual**. A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na **Loja Virtual** para uso privado e restrito ao usuário autorizado a entrar com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação **PCI** (Payment Card Industry).

Já nos quadros **Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito** e **Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD** é possível limitar a resolução de diretoria quanto a *Localidade, Período de Referência do Débito* e *Grupos de Acesso*, clicando no botão Adicionar ou removendo as restrições cadastradas, clicando em

MODELO: Resoluções de Diretoria Cadastradas

	Resoluções de Diretoria Cadastradas		PAG 1/1 10/01/2018 09:46:09
úmero RD: ata Início V	Assunto RD: gência RD: Data Término Vigência RD:		
			60
Número	Assunto	Data Início	Data Término
Número 01/2017	Assunto 01/2017 - D25	Data Início 01/08/2017	Data Término
01/2017			Data Término
01/2017 02/2017_50	01/2017 - D25	01/08/2017	Data Término
01/2017 02/2017_50	01/2017 - D25 02/2017_50_MULTAS_JUROS	01/08/2017 01/08/2017	
01/2017 02/2017_50 03/2017_75 12	01/2017 - D25 02/2017_50_MULTAS_JUROS 03/2017_75_MULTAS_JUROS	01/08/2017 01/08/2017 01/08/2017	
01/2017 02/2017_50 03/2017_75	01/2017 - D25 02/2017_50_MULTAS_JUROS 03/2017_75_MULTAS_JUROS TESTE	01/08/2017 01/08/2017 01/08/2017 10/01/2018	

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número RD	Campo obrigatório - Informe o número da Resolução de Diretoria.
Assunto RD	Campo obrigatório - Informe o assunto a que se refere a Resolução de Diretoria.
Data Inicio Vigência RD	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Término Vigência RD	Informe a data de término de vigência da Resolução de Diretoria, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Termo de Confissão de Divida	Campo obrigatório - Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Parcelamento Único?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Utilização Livre?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Descontos e Sanções	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Negociação só a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Desconto só em Conta para Pagamento a Vista	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelamento para Loja Vitual	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Parcelas em Atraso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelas em Atraso	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelas em atraso estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento em Andamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
RD Parcelamento em Andamento	Este campo só fica disponível se o indicador de parcelamento em andamento estiver marcado como <i>Sim</i> .
Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito:	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Restrições da RD por Localidade e Referência do Débito:	
Localidade:	Informe o código da localidade ou clique no botão 🗐, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada.
Período de Referência do Débito:	Informe, no formato MM/AAAA.
Grupos de Acesso com Permissão de Uso da RD	
Grupos de Acesso::	Selecione o grupo de acesso da lista disponibilizada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um item referente a Limitação Geográfica.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados de Resolução de Diretoria ou da Limitação Geográfica.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo dos campos da tela.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir um item da Limitação Geográfica.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item selecionado.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
%	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as resoluções de diretorias cadastradas.
·	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema associa o colaborador com poderes para o uso da funcionalidade.

Referências

Manter Resolução de Diretoria

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Vídeos

Manter Resolução de Diretoria

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_resolucao_de_diretoria

Last update: 24/04/2019 20:52

