15/12/2025 09:26 1/5 Manter Raça/Cor de Cliente



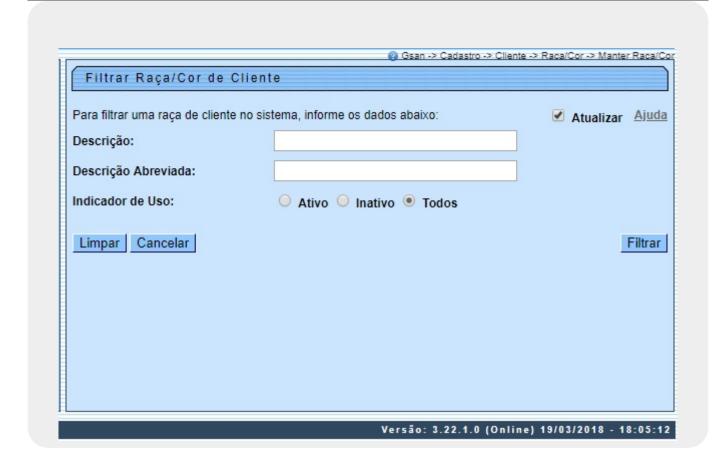
Manter Raça/Cor de Cliente

O objetivo desta funcionalidade é efetuar as operações de pesquisa, atualização e remoção de uma raça cadastrada para determinado cliente.. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Raça/Cor > Manter Raça/Cor de Cliente**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

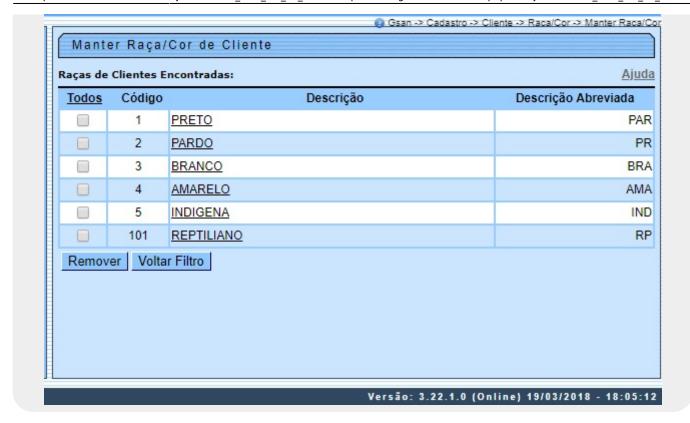
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

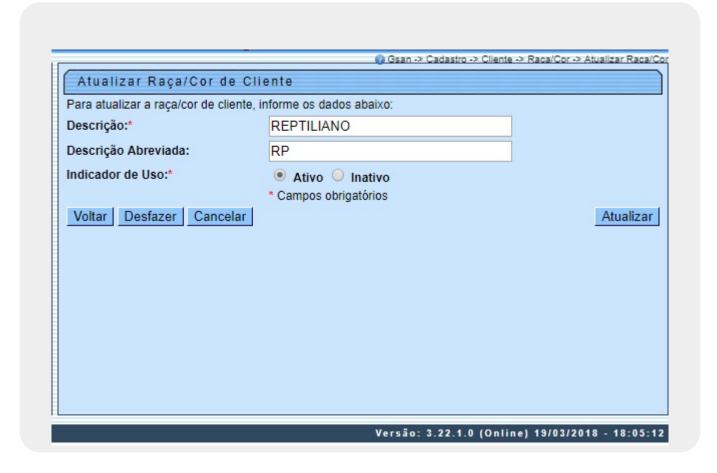


Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os campos para pesquisa. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em Filtrar.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:



Agora, para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover. Para atualizar uma raça, clique no *link* do campo **Descrição**. Feito isso, é exibida a tela de atualização:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 09:26

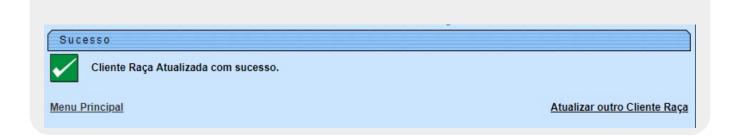
15/12/2025 09:26 3/5 Manter Raça/Cor de Cliente

Agora, faça as atualizações que julgar necessárias e clique em Atualizar . O sistema efetua algumas validações:

- 1. Nenhum item encontrado:
 - 1. Caso o sistema não retorne após a pesquisa, exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 2. Validar campos textuais:
 - 1. Caso o usuário tenha informado algum caractere especial no conteúdo da descrição da raça (&,%,\$,@, #, etc.), o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
 - 2. Caso o usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 3. Verificar descrição:
 - 1. Caso a descrição fornecida já exista, o sistema exibe a mensagem: *Raça (cor) de cliente já cadastrada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 4. Verificar dependência ou vínculo no sistema:
 - 1. Caso a raça a ser removida seja utilizada por uma outra entidade do sistema, o sistema exibe a seguinte mensagem: Não é possível excluir a(s) raça(s) de cliente selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.
- 5. Verificar sucesso da transação:
 - 1. Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno e o subfluxo executado; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

Telas de Sucesso





Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
II Jectrican	Campo obrigatório - Informe a descrição da raça do cliente com até 30 (trinta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da raça do cliente com até 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema: Ativo ou Inativo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados nas bases de dados.

Referências

Manter Raça/Cor de Cliente

Cadastro

Termos Principais

Cliente

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 09:26

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_raca_cor_de_cliente

Last update: **23/03/2018 15:34**