



# Manter Raça/Cor de Cliente

O objetivo desta funcionalidade é efetuar as operações de pesquisa, atualização e remoção de uma raça cadastrada para determinado cliente.. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Raça/Cor > Manter Raça/Cor de Cliente**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para filtrar uma raça de cliente no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar [Ajuda](#)

**Descrição:**

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os campos para pesquisa. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

? Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Raca/Cor -> Manter Raca/Cor

### Manter Raça/Cor de Cliente

**Raças de Clientes Encontradas:**

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	1	<u>PRETO</u>	PAR
<input type="checkbox"/>	2	<u>PARDO</u>	PR
<input type="checkbox"/>	3	<u>BRANCO</u>	BRA
<input type="checkbox"/>	4	<u>AMARELO</u>	AMA
<input type="checkbox"/>	5	<u>INDIGENA</u>	IND
<input type="checkbox"/>	101	<u>REPTILIANO</u>	RP

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

**Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12**

Agora, para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão [Remover](#). Para atualizar uma raça, clique no link do campo **Descrição**. Feito isso, é exibida a tela de atualização:

? Gsan -> Cadastro -> Cliente -> Raca/Cor -> Atualizar Raca/Cor

### Atualizar Raça/Cor de Cliente

Para atualizar a raça/cor de cliente, informe os dados abaixo:

Descrição: <sup>*</sup>	<input type="text" value="REPTILIANO"/>
Descrição Abreviada:	<input type="text" value="RP"/>
Indicador de Uso: <sup>*</sup>	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo <small>* Campos obrigatórios</small>

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

**Versão: 3.22.1.0 (Online) 19/03/2018 - 18:05:12**

Agora, faça as atualizações que julgar necessárias e clique em [Atualizar](#). O sistema efetua algumas validações:

1. Nenhum item encontrado:

1. Caso o sistema não retorne após a pesquisa, exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Validar campos textuais:

1. Caso o usuário tenha informado algum caractere especial no conteúdo da descrição da raça (&, %, \$, @, #, etc.), o sistema exibe a mensagem: *Descrição possui caracteres especiais* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o usuário tenha informado dígitos no conteúdo da descrição, o sistema exibe a mensagem: *O campo Descrição possui caracteres inválidos* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Verificar descrição:

1. Caso a descrição fornecida já exista, o sistema exibe a mensagem: *Raça (cor) de cliente já cadastrada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Verificar dependência ou vínculo no sistema:

1. Caso a raça a ser removida seja utilizada por uma outra entidade do sistema, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Não é possível excluir a(s) raça(s) de cliente selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.*

5. Verificar sucesso da transação:

1. Caso a operação efetuada no banco de dados não retorne nenhum erro, o sistema exibe a tela de sucesso conforme o código de retorno e o subfluxo executado; do contrário, exibe a mensagem de erro e retorna ao passo correspondente no fluxo principal.

## Telas de Sucesso

The screenshot shows a success message in a light blue header bar: "Sucesso". Below it, a green checkmark icon is followed by the text "Total de 1 Cliente Raça removidas com sucesso." At the bottom, there are two buttons: "Menu Principal" on the left and "Voltar" on the right.

The screenshot shows a success message in a light blue header bar: "Sucesso". Below it, a green checkmark icon is followed by the text "Cliente Raça Atualizada com sucesso." At the bottom, there are two buttons: "Menu Principal" on the left and "Atualizar outro Cliente Raça" on the right.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição da raça do cliente com até 30 (trinta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada da raça do cliente com até 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) marcados no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados nas bases de dados.

## Referências

[Manter Raça/Cor de Cliente](#)

[Cadastro](#)

## Termos Principais

[Cliente](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_raca\\_cor\\_de\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_raca_cor_de_cliente)

Last update: **23/03/2018 15:34**