05/12/2025 02:43 1/6 Manter Perfil do Serviço



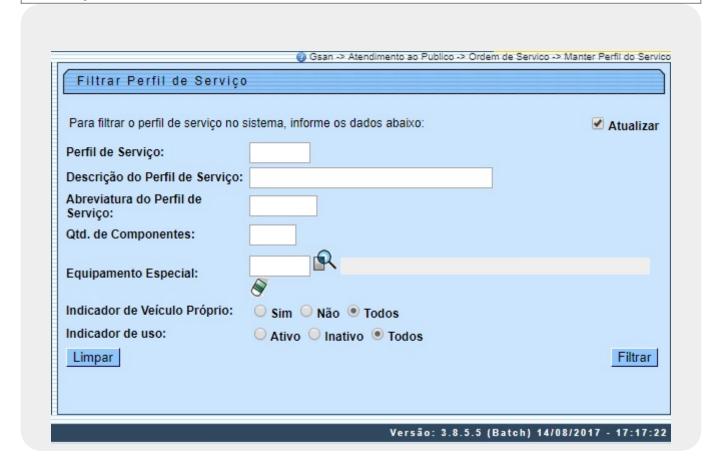
## Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

#### Observação

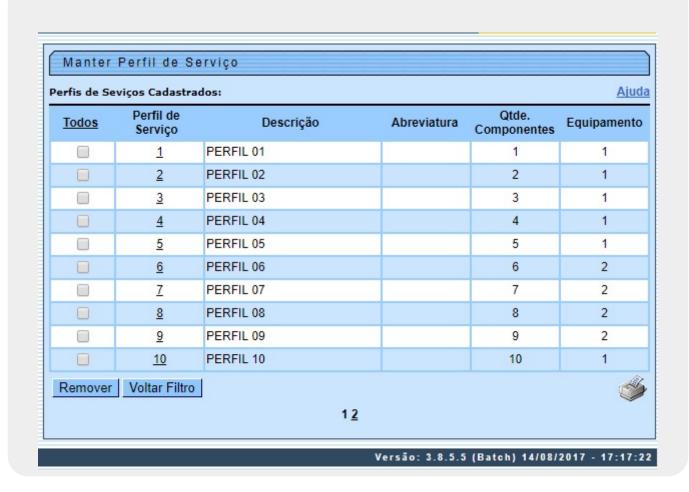
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:



Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos** e em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um perfil, clique no *link* correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43

05/12/2025 02:43 3/6 Manter Perfil do Serviço

Para atualizar o perfil de serviço, inform	ne os dados abaixo:	
Código do Perfil de Serviço:	2	
Descrição do Perfil de Serviço:*	PERFIL 02	
Abreviatura do Perfil de Serviço:		_
Quantidade de Componentes da Equipe:*	2	
Equipamento Especial:	1	
	TRATOR	8
Indicador de Veículo Próprio:*	Sim  Não	
Indicador de uso:*	Ativo  Inativo	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar	Campos obrigatorios	Atualizar

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

O sistema executa algumas validações:

Verificar existência do equipamento especial:

Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem: Equipamento Especial inexistente" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:

Na atualização: Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso.

Na remoção: «Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso.

### MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

	Perfil dos Serv	iços Cadastrado		PAG 1/1 29/08/2017 12:11:25
Perfil de Serviço: Descrição:	Abreviatura: Qtd. Componentes:	Indicador de Uso:	Ativo <b>Equip</b> Veículo Próprio:	amento:
Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
1	PERFIL 01		1	TRATOR
2	PERFIL 02		2	TRATOR
3	PERFIL 03		3	TRATOR
4	PERFIL 04		4	TRATOR
5	PERFIL 05		5	TRATOR
6	PERFIL 06		6	GUINCHO
7	PERFIL 07		7	GUINCHO
			8	GUINCHO

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43

05/12/2025 02:43 5/6 Manter Perfil do Serviço

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Perfil de Serviço	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres. <b>Regra associada</b> : caso a descrição do perfil já exista no sistema na situação de <i>ativo</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos. <b>Regra associada</b> : para a <b>MANAM</b> , é possível inserir um quarto componente não responsável para um único registro de equipe.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe <i>Sim</i> , caso contrário, selecione a opção <i>Não</i> .
Indicador de Uso	O indicador de uso <i>Ativo</i> representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção <i>Inativo</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

### Referências

### Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

#### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_perfil\_do\_servico&rev=1535484759

Last update: 28/08/2018 19:32



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43