05/12/2025 02:44 1/6 Manter Perfil do Serviço



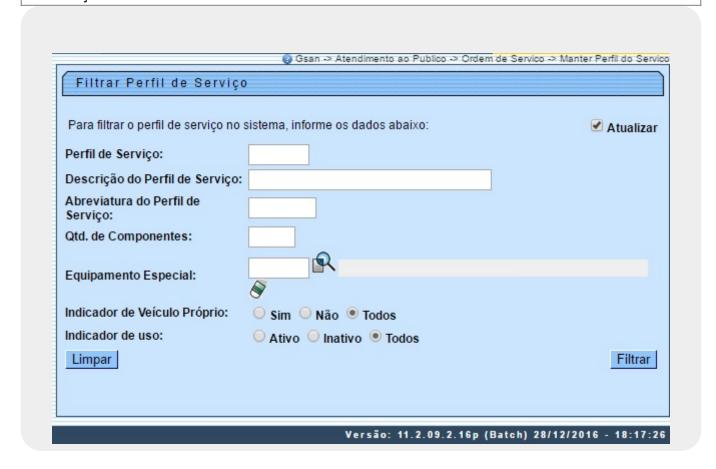
Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

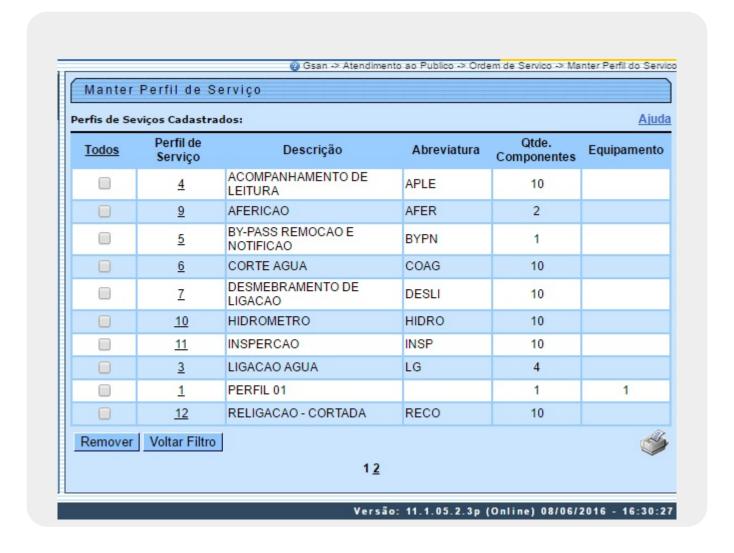
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:



Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos** e em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um perfil, clique no *link* correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:44

05/12/2025 02:44 3/6 Manter Perfil do Serviço

Para atualizar o perfil de serviço, informe	os dados abaixo:	
Código do Perfil de Serviço:	1	
Descrição do Perfil de Serviço:*	PERFIL COMUN	
Abreviatura do Perfil de Serviço:	P01	
Quantidade de Componentes da Equipe	.* 1	
Equipamento Especial:		8
Indicador de Veículo Próprio:*	● Sim ○ Não	
Indicador de uso:*	Ativo Inativo	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

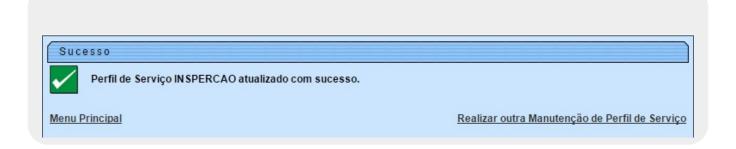
O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem:
 Equipamento Especial inexistente" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:
 - Na atualização: Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso.
 - Na remoção: «Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso.

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

Perfil dos Serviços Cadastrados				AG 1/1 15/02/2017 14:48:16
Perfil de Serviço: Descrição:	Abreviatura: Indicador de Uso: Equipamento: Qtd. Componentes: Ind. Veículo Próprio: Sim			
Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
4	ACOMPANHAMENTO DE LEITURA	APLE	10	
9	AFERICAO	AFER	2	
5	BY-PASS REMOCAO E NOTIFICAO	BYPN	1	
6	CORTE AGUA	COAG	10	
7	DESMEBRAMENTO DE LIGAÇÃO	DESLI	10	
10	HIDROMETRO	HIDRO	10	
11	INSPERCAO	INSP	10	
3	LIGACAO AGUA	LG	4	
12	RELIGAÇÃO - CORTADA	RECO	10	
13	RELIGAÇÃO - INATIVA	REIN	10	

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:44 05/12/2025 02:44 5/6 Manter Perfil do Serviço

Campo	Orientações para Preenchimento	
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.	
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe <i>Sim</i> , caso contrário, selecione a opção <i>Não</i> .	
Indicador de Uso	O indicador de uso <i>Ativo</i> representa que o item está disponível para de Uso operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção <i>Inativo</i> .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

 $\begin{tabular}{ll} Last update: \\ 31/08/2017 \ 01:11 \end{tabular} ajuda: manter_perfil_do_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: manter_perfil_do_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: manter_p$

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1487183685

Last update: **31/08/2017 01:11**



Printed on 05/12/2025 02:44 https://www.gsan.com.br/