



Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir um perfil do serviço. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Perfil do Serviço**, caso só exista um perfil que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um perfil atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Perfil do Serviço**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo Descrição.

Dito isso, com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Perfil do Serviço

Manter Perfil de Serviço

Perfis de Serviços Cadastrados: [Ajuda](#)


<u>Todos</u>	Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtde. Componentes	Equipamento
<input type="checkbox"/>	<u>4</u>	ACOMPANHAMENTO DE LEITURA	APLE	10	
<input type="checkbox"/>	<u>9</u>	AFERICAO	AFER	2	
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	BY-PASS REMOCAO E NOTIFICAO	BYPN	1	
<input type="checkbox"/>	<u>6</u>	CORTE AGUA	COAG	10	
<input type="checkbox"/>	<u>7</u>	DESMEBRAMENTO DE LIGACAO	DESLI	10	
<input type="checkbox"/>	<u>10</u>	HIDROMETRO	HIDRO	10	
<input type="checkbox"/>	<u>11</u>	INSERCAO	INSP	10	
<input type="checkbox"/>	<u>3</u>	LIGACAO AGUA	LG	4	
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	PERFIL 01		1	1
<input type="checkbox"/>	<u>12</u>	RELIGACAO - CORTADA	RECO	10	

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

12

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para marcar todos os itens, clique no **link Todos** e em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um perfil, clique no **link** correspondente no campo **Perfil de Serviço**. Feito isso, a tela de atualizações é visualizada:

A captura de tela mostra a janela 'Atualizar Perfil de Serviço' do sistema Gsan. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Perfil do Serviço. O formulário principal contém os seguintes campos e opções:

- Código do Perfil de Serviço:** Campo com o valor '1'.
- Descrição do Perfil de Serviço:*** Campo com o valor 'PERFIL COMUN'.
- Abreviatura do Perfil de Serviço:** Campo com o valor 'P01'.
- Quantidade de Componentes da Equipe:*** Campo com o valor '1'.
- Equipamento Especial:** Campo com uma lupa para busca e uma imagem de um celular.
- Indicador de Veículo Próprio:*** Opções de rádio: ☒ Sim e ☐ Não.
- Indicador de uso:*** Opções de rádio: ☒ Ativo e ☐ Inativo.

Na base do formulário, há uma legenda: '* Campos obrigatórios'. Abaixo dos campos, há botões 'Voltar', 'Desfazer', 'Cancelar' e 'Atualizar'. Na barra de status inferior, está escrito: 'Versão: 11.2.09.2.16p (Batch) 28/12/2016 - 18:17:26'.

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do equipamento especial:
 - Caso o código do equipamento especial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Equipamento Especial inexistente* e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe as seguintes mensagens:
 - Na atualização: *Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso*.
 - Na remoção: *«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso*.

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS


	Perfil dos Serviços Cadastrados	PAG 1/1 15/02/2017 14:48:16
--	--	-----------------------------------

Perfil de Serviço:	Abreviatura:	Indicador de Uso:	Equipamento:
Descrição:	Qtd. Componentes:	Ind. Veículo Próprio:	Sim

Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
4	ACOMPANHAMENTO DE LEITURA	APLE	10	
9	AFERICAÇÃO	AFER	2	
5	BY-PASS REMOÇÃO E NOTIFICAÇÃO	BYPN	1	
6	CORTE AGUA	COAG	10	
7	DESMEBRAMENTO DE LIGAÇÃO	DESLI	10	
10	HIDROMETRO	HIDRO	10	
11	INSPERCAO	INSP	10	
3	LIGAÇÃO AGUA	LG	4	
12	RELIGAÇÃO - CORTADA	RECO	10	
13	RELIGAÇÃO - INATIVA	REIN	10	

Tela de Sucesso



Sucesso

 **Perfil de Serviço INSPERCAO atualizado com sucesso.**




[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição do Perfil de Serviço	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe por extenso a descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade de Componentes da Equipe	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe <i>Sim</i> , caso contrário, selecione a opção <i>Não</i> .
Indicador de Uso	O indicador de uso <i>Ativo</i> representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1487183685

Last update: **31/08/2017 01:11**

