05/12/2025 02:43 1/6 Manter Perfil do Serviço



Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o perfil do serviço, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Verifica existência do equipamento especial

Caso o código do equipamento especial não exista no sistema, será exibida a mensagem
 "Equipamento Especial inexistente" e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema será exibida a mensagem "Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibir as seguintes mensagens:
 - Na atualização: "Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso".
 - Na remoção: "«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso".

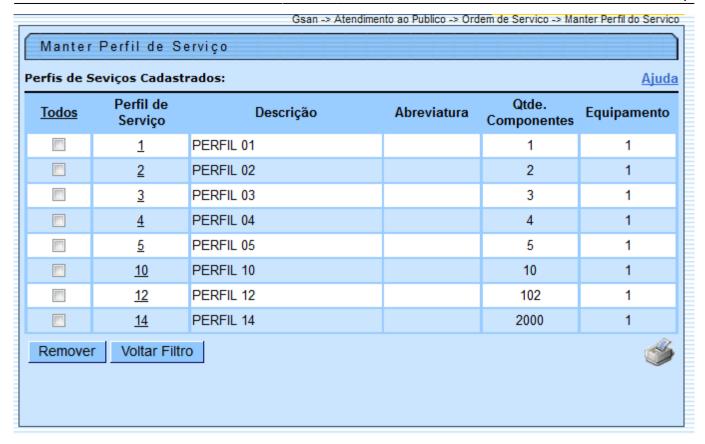
	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Oro	dem de Servico -> Manter Perfil do Servico
Filtrar Perfil de Serviço		
Para filtrar o perfil de serviço no sisten	na, informe os dados abaixo:	Atualizar
Perfil de Serviço:		
Descrição do Perfil de Serviço:		
Abreviatura do Perfil de Serviço:		
Qtd. de Componentes:		
Equipamento Especial:		8
Indicador de Veículo Próprio:	O Sim Não Todos	
Indicador de uso:	O Ativo Inativo Todos	
Limpar		Filtrar

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Perfil de Serviço" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e em seguida, clique no botão **Remover**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43

05/12/2025 02:43 3/6 Manter Perfil do Serviço



Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Tipo Perfil de Serviço". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Perfil de Serviço", onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Perfil de Serviço".

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado abaixo.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**

Atualizar Perfil de Serviço	
Para atualizar o perfil de serviço, informe o	os dados abaixo:
Código do Perfil de Serviço:	1
Descrição do Perfil de Serviço:*	PERFIL 01
Abreviatura do Perfil de Serviço:	
Quantidade de Componentes da Equipe:*	Ï
Equipamento Especial:	1 TRATOR
Indicador de Veículo Próprio:*	◯ Sim ⊚ Não
Indicador de uso:*	Ativo Inativo
	* Campos obrigatórios
Voltar Desfazer Cancelar	Atualizar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição do Perfil de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe "Sim", caso contrário, selecione a opção "Não".
Indicador de Uso(*)	O indicador de uso "Ativo" representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção "Inativo".

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43

05/12/2025 02:43 5/6 Manter Perfil do Serviço

	Perfil dos Serviços Cadastrados		PAG 1/1 30/04/2013 10:14:50
Perfil de Serviço:	Abreviatura;	Indicador de Uso:	Equipamento: TRATOR

Ind. Veiculo Proprio:

2000

TRATOR

Qtd. Componentes:

PERFIL 14

Perfil de Serviço	Descriç i o	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
1	PERFIL 01		1	TRATOR
2	PERFIL 02		2	TRATOR
3	PERFIL 03		3	TRATOR
4	PERFIL 04		4	TRATOR
5	PERFIL 05		5	TRATOR
10	PERFIL 10		10	TRATOR
12	PERFIL 12		102	TRATOR

Tela de Sucesso

14

Descrição:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1429125891

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 02:43