



Manter Perfil do Serviço

O objetivo desta funcionalidade é alterar ou excluir o perfil do serviço, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Perfil do Serviço](#).

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Verifica existência do equipamento especial

- Caso o código do equipamento especial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Equipamento Especial inexistente” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da equipe, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de serviço e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema será exibida a mensagem “Esse perfil de serviço foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibir as seguintes mensagens:
 - Na atualização: “Perfil de serviço de código «código do perfil de serviço» atualizado com sucesso”.
 - Na remoção: “«Quantidade» Perfil (is) de Serviço(s) removido(s) com sucesso”.

Filtrar Perfil de Serviço

Para filtrar o perfil de serviço no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

Perfil de Serviço:

Descrição do Perfil de Serviço:

Abreviatura do Perfil de Serviço:

Qtd. de Componentes:

Equipamento Especial:  

Indicador de Veículo Próprio: Sim Não Todos

Indicador de uso: Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Perfil de Serviço” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Perfil do Serviço

Manter Perfil de Serviço

Perfis de Serviços Cadastrados: [Ajuda](#)

<u>Todos</u>	Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtde. Componentes	Equipamento
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	PERFIL 01		1	1
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	PERFIL 02		2	1
<input type="checkbox"/>	<u>3</u>	PERFIL 03		3	1
<input type="checkbox"/>	<u>4</u>	PERFIL 04		4	1
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	PERFIL 05		5	1
<input type="checkbox"/>	<u>10</u>	PERFIL 10		10	1
<input type="checkbox"/>	<u>12</u>	PERFIL 12		102	1
<input type="checkbox"/>	<u>14</u>	PERFIL 14		2000	1

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Tipo Perfil de Serviço”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Perfil de Serviço”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Perfil de Serviço”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório **PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS**, conforme modelo apresentado abaixo.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar](#).

Atualizar Perfil de Serviço

Para atualizar o perfil de serviço, informe os dados abaixo:

Código do Perfil de Serviço: 1

Descrição do Perfil de Serviço:* PERFIL 01

Abreviatura do Perfil de Serviço:

Quantidade de Componentes da Equipe:* 1

Equipamento Especial: 1  TRATOR 

Indicador de Veículo Próprio:* Sim Não

Indicador de uso:* Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Perfil de Serviço	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição do Perfil de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do perfil do serviço, com no máximo 30 (trinta) caracteres.
Abreviatura do Perfil de Serviço	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Quantidade de Componentes da Equipe(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de componentes da equipe, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Equipamento Especial	Caso exista equipamento especial, informe o código, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o equipamento desejado. O nome do equipamento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Veículo Próprio	Caso tenha equipamento próprio, informe "Sim", caso contrário, selecione a opção "Não".
Indicador de Uso(*)	O indicador de uso "Ativo" representa que o item está disponível para operação, enquanto que o item fora de operação está marcado com a opção "Inativo".

MODELO DO RELATÓRIO: PERFIL DOS SERVIÇOS CADASTRADOS

	Perfil dos Serviços Cadastrados	PAG 1/1 30/04/2013 10:14:50
--	---------------------------------	-----------------------------------

Perfil de Serviço:	Abreviatura:	Indicador de Uso:	Equipamento:
Descrição:	Qtd. Componentes:	Ind. Veículo Próprio:	

Perfil de Serviço	Descrição	Abreviatura	Qtd. Componentes	Equipamento
1	PERFIL 01		1	TRATOR
2	PERFIL 02		2	TRATOR
3	PERFIL 03		3	TRATOR
4	PERFIL 04		4	TRATOR
5	PERFIL 05		5	TRATOR
10	PERFIL 10		10	TRATOR
12	PERFIL 12		102	TRATOR
14	PERFIL 14		2000	TRATOR

Tela de Sucesso

Sucesso	
	Perfil de Serviço PERFIL 01 atualizado com sucesso.
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Perfil de Serviço

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Limpar.jpg
alt="Filtrar.jpg"
alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
Impressora2.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_perfil_do_servico&rev=1429125598

Last update: **31/08/2017 01:11**

