



# Manter Ordem de Serviço Concluída

O objetivo desta funcionalidade é consultar e atualizar a situação de fiscalização das ordens de serviços seletivas concluídas. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço Concluída**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de atualização a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço Concluída

### Atualizar dados da Fiscalização

Número da OS:

#### Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Número da OS:   
Data de Emissão:   
Data de Encerramento:   
Matrícula do Imóvel:   
Local de Instalação:   
Trocada de Proteção:  SIM  NÃO  
Trocada de Registro:  SIM  NÃO  
Situação da Fiscalização:  Não Fiscalizado  Aprovado  Reprovado  
Data da 1a. Fiscalização:   
Data da 2a. Fiscalização:   
Data da 3a. Fiscalização:   
Funcionário:

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Inicialmente o sistema exibe a tela acima. Informe o número da ordem de serviço, com no máximo 9 (nove) dígitos, e clique no botão **Pesquisar**:

O sistema exibe os dados da ordem de serviço selecionada, com todos os campos protegidos.

- Número da Ordem;
- Data de Emissão no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Data de Encerramento no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Matrícula do Imóvel;
- Local de Instalação;
- Indicador de Troca de Proteção, de acordo com o indicador: Sim, ou Não;
- Indicador de Troca de Registro, de acordo com o indicador: Sim, ou Não;
- Situação da Fiscalização. De acordo com o código de fiscalização:
  - Não fiscalizado,
  - Aprovado,
  - Reprovado;
- Data da 1º Fiscalização no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Data da 2º Fiscalização no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Data da 3º Fiscalização no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Matrícula do Funcionário responsável pela fiscalização.

## **Atualização**

Caso o usuário tenha permissão de atualizar, o sistema permite alterar os seguintes campos:

- Situação da Fiscalização:

- Aprovado,
  -

- Reprovado.

Caso o usuário informe o campo anterior (aprovado ou reprovado), é obrigatório informar:

- Data da Fiscalização no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano);
- Matrícula do funcionário responsável pela fiscalização.

Em seguida, o sistema executa algumas validações antes da atualização:

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

- Verificar boletim encerrado:

- Caso a data de encerramento do boletim esteja preenchida só é permitido atualizar as ordens reprovadas ou não fiscalizadas.

- Verificar datas:

- Caso a data da 1º fiscalização esteja preenchida, o sistema habilita a 2º data de fiscalização.

- Caso a data da 2º fiscalização esteja preenchida, o sistema habilita a 3º data de fiscalização.

- Caso as três datas estejam preenchidas, o sistema desabilita as três datas.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Situação da Fiscalização: aprovado ou reprovado. Só pode ser alterada caso a situação da fiscalização seja igual a *não fiscalizado* ou *reprovado*.

- Situação da Fiscalização: *não fiscalizado*. Limpa os campos de *Datas* e *Funcionário*.

- Data da Fiscalização: deve ser anterior à data corrente e posterior à data de encerramento.

- Matrícula do funcionário: Caso o funcionário informado não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Funcionário inexistente*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar uma ordem que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, é exibida a mensagem *Esse registro foi atualizado por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- 

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe as seguintes mensagens, na atualização: *OS de código «código da OS» atualizada com sucesso*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número da O.S	Informe o número da ordem de serviço com no máximo 9 (nove) dígitos e clique no botão <b>Pesquisar</b> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa a ordem de serviço na base de dados e exibe o conteúdo na tela.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Ordem de Serviço Concluída](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ordem\\_de\\_servico\\_concluida&rev=1544117367](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ordem_de_servico_concluida&rev=1544117367)

Last update: **06/12/2018 17:29**

