Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviço cadastradas no sistema. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Servico > Manter Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Ordem de Serviço

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Gsan -> àtendimente an Publice -> Ordem de Service -> Manter Ordem de Servi

titta, orașin de o		
Preencha os campos para f	filtrar ordens de serviço:	
Origem da OS:	🔘 Solicitada 🔍 Seletiva de Cobrança 🔾	Seletiva de Hidrômetro 🖲 Too
Número da OS:		
	R	
Número do RA:		ø
		9
Documento de	K	
Cobrança:		Ø
Situação do Ordom do		
Serviço:		•
Programado	💛 Não Programado 💿 Todos	
Tipo de Serviço:	Disponíveis	
	ACORDO DIRETORIA	
	ACORDO JUDICIAL	>
	AFER.HIDR.NA OFICINA >20M	<
	AFERICAO DE HID. IN-LOCO	▼ <<
	Selecionados	
		^
		-
	L	
Indicadores do Tipo de	0	
Serviço:	Vistoria	
Madelanda da Ind		8
Matricula do Imovel:		Ø
Código do Cliente:	R	
courgo do cheme.		Ø
Unidade de Geração:	R	۲
Unidade Atual:		8
Unidada Ormanian		0
Unidade Superior:		(a)
Perfil do Imóvel:	GRANDE NO MES NORMAL PEQUENO TARIFA SOCIAL	•
	ABRIGO TRANCADO	^
Motivo de	AGUA CORTADA	
Encertamento.	AREA DE INVASAO	
	AREA DE PRESERVACAO	-
Periodo de Atendimento:	a	(dd/mm/aaaa)
Periodo de Geração:	22/01/2018 a 21/02/2018	(dd/mm/aaaa)
Programação:	📃 a	🛄 (dd/mm/aaaa)
Período de Encerramento:	a	(dd/mm/aaaa)
Dias de Atraso:		
	R	
Localidade:		Ø
		5
Setor Comercial:		
Quadra	•	
Código da Rota:		
		ø
Município		9
Município:		1
Município: Bairro:		
Município: Bairro: Área do Bairro:		
Município: Bairro: Área do Bairro:		
Município: Bairro: Área do Bairro: Logradouro:	R S	
Município: Bairro: Área do Bairro: Logradouro:	8 8	
Município: Bairro: Área do Bairro: Logradouro: Ordenação:	R Solicitante	O Data O S

Para a **CAGEPA**, depois de **filtrar** a ordem de serviço acima, acessar a tela com os **resultados** do filtro e clicar sobre o número da ordem escolhida, é possível acessar a tela de **consulta**. Nela, clicando em <u>Atualizar</u>, é exibida a tela de **atualização**. Durante a atualização, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o **Informar Dados Manutenção de Rede**, conforme exemplo **AQUI**

As opções de Período de **Atendimento**, **Geração**, **Programação** e **Encerramento** devem ser informadas com a data no formato DD/MM/AAAA, ou clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para obtenção do calendário para escolha da data. Para a **SAAE-Sorocaba**, há a opção do campo **Dias de Atraso**, onde é possível filtrar as ordens por dias de atraso. Para delimitar ainda mais a pesquisa, no campo **Ordenação**, selecione se deseja pesquisar ordens de serviço pelo **Imóvel**, **Logradouro**, **Solicitante** ou pela **Data O.S.**

Para a MANAM, a tela de filtro é acrescentada com o campo **Equipe**, e o campo **Unidade Superior** é chamado de **Unidade** Superior/Chefia (que não é obrigatório, quando a pesquisa é por matrícula do imóvel ou cliente). Já no campo **Equipe**, informe com

até quatro dígitos o código da equipe ou clique em 🗪 para pesquisar AQUI.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema. Quanto à data de encerramento, o sistema disponibiliza para o usuário a opção de informar a quantidade de dias conforme parâmetro. Feito isso, o sistema considera para o período de encerramento da ordem de serviço, a quantidade de dias informada.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a *Suprimido*, e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a *Sim*. Essa validação será feita na funcionalidade **Inserir Registro de Atendimento Aba Local da Ocorrência**, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades Efetuar Instalação de Hidrômetro, Efetuar Substituição de Hidrômetro, Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;

2.

Observação - será gerada a mensagem: Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro; 3.

Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Manter Ordem de Serviço** foi alterada para tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, nos quais serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam: 1.

Um campo do tipo file, não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;

2.

Um botão com a descrição Adicionar para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando-o à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.

Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção ou Remoção de Hidrômetro, quando do encerramento de uma ordem de servico de Substituição de Hidrômetro.

Na funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, no encerramento de uma ordem de *Substituição de Hidrômetro*, a tela de sucesso exibe dois links: *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção* e *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção*, o sistema gera a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, o sistema gera a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Foram incluídos novos filtros: Localidade, Setor, Quadra e Rota. Como uma rota é um conjunto de quadras, quando o usuário informar a rota, o sistema não permite informar a quadra.

Após preencher os campos necessários na tela de filtro acima, clique no botão **Filtrar**. O resultado do filtro será disponibilizado para escolha da **Ordem de Serviço** a manter:

Tela Manter Ordem de Serviço

	Ordom								
Todos	de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	lmóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atua
	<u>8218289</u>	FISCALIZACAO EVENTUAL		590691	Pen	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DE PAJUÇARA
	<u>6218297</u>	FISCALIZACAO EVENTUAL		3679496	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA
	<u>6218342</u>	VISITA DE COBRANCA		1933496	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218344</u>	VISITA DE COBRANCA		7093142	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218347</u>	VISITA DE COBRANCA		8440964	Enc	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>8218351</u>	VISITA DE COBRANCA		6860102	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218352</u>	VISITA DE COBRANCA		8596590	Enc	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218353</u>	VISITA DE COBRANCA		7775466	Enc	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218356</u>	VISITA DE COBRANCA		8201538	Enc	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
	<u>6218368</u>	VISITA DE COBRANCA		3882261	Enc	11/07/2018		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM

Ao clicar no link do campo **Ordem de Serviço**, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela **Consultar Ordem de Serviço**). Para imprimir uma ordem ou todas, clique no

checkbox correspondente ou clique em **Todos**. Em seguida, clique em **Imprimir OS** para a impressão, conforme modelo **AQUI**.

Para a **CAERN**, foram acrescentadas a data para execução e validade da visita no relatório (para visitas e ordens de serviço de Instalação/Substituição). Desse modo, foram acrescentadas duas colunas no relatório das ordens de serviço, com as seguintes informações: a) *Data de Execução* - data limite para execução da ordem; b) *Data de Val. Visita* - data limite de validade da ordem de

visita. Para imprimir esse relatório com as ordens de serviço selecionadas, clique em 💚 e visualize o relatório para impressão conforme modelo AQUI.

Tela Consultar Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Se	rviço			
				Aju
	Pesquis	ar outra C	ordem de Serviço)
Número da OS:		Pesquis	ar	
				Próxima OS
	Dados G	Gerais da (Ordem de Serviç	0
Número da OS:	699686	3 ENTE	Situação da O	S:
	3621/19	ENTE 6	Situação do R	۸.
Número do RA:	PENDE	ENTE	Situação do N	
Data da Geração:	28/04/2	2017		
Tipo do Serviço:	1028			
	REMO	CAUDEI	ENTULHO	
Observação:				1.
Valor do Serviço Original:			Valor do Servi	ço Atual:
Prioridade Original:	URGE	NTE - INI	CIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	INICIO	ATE 12H		
Unidade da Geração da OS:	361	UNID	DE ATENDIME	NTO AO CLIENTE
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN		
Data da Última Emissão:	04/05/2	2017		
Data de Validade:				
	Da	ados da Pr	ogramação	
	Dados	s do Local	da Ocorrência	
Voltar				Atualizar Encerrar Imprimi

Realizado ajuste na funcionalidade **Consultar Ordem de Serviço**, para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

O campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão Encerrar Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível. Clicando sobre ele, o sistema visualiza a tela a seguir:

Tela Encerrar Ordem de Serviço

٦

Encerrar Ordem de Se	rviço			
	Dados Corais	da Ordem de Service		
	Dauos Gerais			
Número do OS:	PENDENTE	Situação do OS:		
Número do RA:	5214268 PENDENTE	Situação do RA:		
Data da Geração:	17/09/2019			
Tipo do Serviço:	100 INST	ALACAO DE RAMAL DE AGUA		
Observação:		/ 0/200		
Valor do Servico Original:	674.62	Valor do Servico Atual:		
Prioridade Original:	URGENTE - IN	ICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - IN	ICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1060 UNIC	DE OP DE AGUAS NATAL SUL		
Usuário da Geração da OS:	1 GSA	N		
Data da Última Emissão:				
0	ados do Encerram	nento da Ordem de Serviço		
Data da Execução:*	11	dd/mm/aaaa		
Hora da Execução:				
Motivo do				
Encerramento:*	Dadaa	da Candagam		
Tipo de Sondagem:				
Profundidade (m):				
Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda (m):				
Anexar Foto: E	scolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado		
Observação para a Foto:				
0/2	00			
Arquivos Informados:		Adicionar		
Remover Arquivo		Observação		
Tipo de Execução:* 🔾	Ramal com Pavin	nento 🦳 Ramal sem Pavimento 🔍 Nicho		
Voltar	Desfazer	Gerar OS Fiscalização Encerrar		

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Para a **CAERN**, no quadro **Dados da Sondagem**, caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *SIM*, os dados associados à sondagem são habilitados, sendo obrigatório o preenchimento dos campos *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual/Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais); *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais).

Se o **Motivo do Encerramento** corresponder a *Conclusão de Serviço com Atualização do Comercial*, o sistema grava as informações de sondagem na *Ordem de Serviço* e na *Ligação de Água*. Se o motivo de encerramento NÃO for *Conclusão de Serviço*, grava as informações de sondagem apenas na *Ordem de Serviço*. Caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *NÃO*, os dados associados à sondagem são desabilitados.

Como dito, nos campos da tela acima, é possível informar os dados pertinentes ao encerramento da ordem de serviço, no campo **Motivo do Encerramento**. Para a **DESO**, esses motivos de encerramento são listados em ordem alfabética para facilitar sua localização:

Motivo do Encerramento:*		~	
Anexar Foto:		^	
	ABASTECIMENTO SUSPENSO		
	ATUALIZACAO CADASTRAL		
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO		
Observação para a Foto:	CANCELAMENTO PELA CAERN		
	CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER		
	CODIGO SERVICO ERRADO		
Arquivos Informados:	CONCLUSAO DO SERVICO		Adicionar
Remover Arquivo	DEBITO PAGO		
	DESISTENCIA DO USUARIO		
	FALTA DE PAGAMENTO		
	IMOVEL ABANDONADO		
	IMOVEL DEMOLIDO		
	IMOVEL DESOCUPADO		
Voltar Cancelar	IMOVEL FECHADO		S Fiscalização Encerrar
	IMOVEL NAO LOCALIZADO	~	

Para serviços que geram débito, é possível, durante o encerramento, alterar os dados do valor da cobrança, ou até mesmo informar que o serviço não será cobrado. Para tanto, o usuário precisa ter a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviço* liberada **AQUI**.

Nessa caso, quando o usuário for encerrar uma ordem de serviço cujo **Motivo do Encerramento** seja *Conclusão do Serviço* (conforme tela acima) e o serviço da ordem de serviço não atualizar o

comercial, o sistema libera para visualização o *link* **Dados da Geração do Débito**, bem abaixo do **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** com as opções de mudança dos dados do pagamento:

	Dados da Geração do Débito
Tipo de Débito:	917 AFERICAO DO HIDROMETRO
Valor do Débito:	223,42
Motivo da Não Cobrança:	✓
Percentual de Cobrança:*	100% ~
Quantidade de Parcelas:*	1
Taxa de Juros:	0,00
Valor Total:	223,42
Valor da Parcela:	223,42 Calcular
Anexar Foto:	BROWSE NO FILE SELECTED.
Observação para a Foto:	
Arminaa	0/200
Informados:	Adicionar
Remover Arq	uivo Observação
Voltar Canc	elar Desfazer Gerar OS Fiscalização Informar Atividades Encerrar
	N

Acima, é possível selecionar o **Motivo da Não Cobrança**, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. Para cobrar ou cobrar parcelado, altere tanto o **Percentual de Cobrança** quanto a

Quantidade de Parcelas, clicando em seguida em <u>Calcular</u>. Feito isso, o sistema atualiza os valores dos campos restantes do quadro: Taxa de Juros, Valor Total do Débito ao Valor da Parcela.

Para a **SAAE-Sorocaba**, é possível, além disso, informar as horas trabalhadas pela equipe em campo para conclusão da O.S. Para isso, clique em Informar Atividades. Na sequência, o sistema exibe a tela abaixo:

Manter I Apropriar as Número da (Roteiro:	Dados das / horas e o mate DS: 112 02/(tividades da Ordem de Serviço ial de execução das atividades da Ordem 2049 1/2018	de Serviço:	
Encerramen	to:			
Atividade:		R		Ø
Execução d	as Atividades			Adicionar
Remover	Código	Atividade	Horas	Material
8	4	ATIVIDADE UNICA	\odot	T

Agora, no campo **Atividade** faça a **pesquisa das atividades dos tipos de serviço**. Depois, clicando em 🛞 acesse a tela para informar as horas trabalhadas por equipe:

Manter Horas de Ex	<ecução da="" de="" equipe="" ordem="" serviço<="" th=""></ecução>
Apropriar as horas de execu	ıção da equipe para a atividade da Ordem de Serviço:
Número da OS:	1122038
Atividade:	ATIVIDADE UNICA
Data de Execução:*	02/01/2018 (dd/mm/aaaa)
intervalo de Execução.	(nn:mm) as (nn:mm)
Equipe Programada:	▼
	OU
Outra Equipe:	T
Horas de execução:	Adicionar
Voltar	

Agora, no campo **Intervalo de Execução**, informe a hora inicial e final do serviço. Depois, clique em **Adicionar**. O sistema retorna com a tela preenchida, indicando que as horas foram inseridas no encerramento da ordem:

Manter Horas de Ex	ecução da Equipe da Ordem de Serviço	
Apropriar as horas de execu	ção da equipe para a atividade da Ordem de Serviço:	
Número da OS:	1122038	
Atividade:	ATIVIDADE UNICA	
Data de Execução:*	02/01/2018 (dd/mm/aaaa)	
Intervalo de Execução:*	(hh:mm) às (hh:mm)	
Equipe Programada:	CARRO181	
Outra Equipe:	•	
Horas de execução:		Adicionar
	Data de Execução: 02/01/2018	
Período: 12:00:00 às 14:00):00	
Voltar		

Durante o encerramento da ordem de serviço, ainda é possível verificar se ela possui serviços complementares (ativados **AQUI**) ao que está sendo encerrado. Em caso afirmativo, no encerramento da ordem de serviço, o sistema exibe a tela de cancelamento com possibilidade de também inserir as atividades:

	Dados Gerais da Ordem de Serviço
	Dados do Encerramento da Ordem de Serviço
)ata do Encerrame	nto:* 22/02/2018 add/mm/aaaa
lora do Encerrame	nto:
Aotivo do	
incerramento:*	CONCEDERATION
Parecer do Encerramento:	0/400
	Dados do Aterro
Medida:*	T
Quantidade:*	
	Adicionar
Remover Medida	Quantidade
CARRI	NHO 1
Anexar Foto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
)bservação para a	Foto:
Arquivos Informado	0/200 os: Adicionar
Remover Arquivo	Observação

Clique novamente em Informar Atividades. O sistema visualiza a tela abaixo:

ajuda:manter_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ordem_de_servico&rev=1570474668

Informar Atividade	s de Reparo	
Para informar as atividade	de reparo, informe os dados abaixo:	
em Aterro:*	Sim O Não	
	Dados do Aterro	
Medida:*		•
Quantidade:*		
		Adicionar
Remover Medida		Quantidade
CARRINHO		3
em Pé de Cavalete:*	🔘 Sim 🔘 Não	
em Reparo de Calçada:*	🔘 Sim 🔘 Não	
em Reparo de Rua:*	🔘 Sim 🔘 Não	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer	Cancelar	Finalizar

Agora, selecione os reparos efetuados e clique em **Finalizar** (habilitado assim que for selecionado algum reparo).

Tela Encerrar Ordem de Serviço CAGEPA

Encerrar Ordem de Se	rviço		
	Dados Gerais	da Ordem de Servico	
Número do OS:	43626053	Situação do OS:	
Numero do Ost	PENDENTE	014 - M - L - D A	
Número do RA:	PENDENTE	Situação do RA:	
Data da Geração:	06/08/2019		
Tipo do Serviço:	396 INST	DE REGISTRO REDE	
Observação:			// 0/200
Valor do Serviço Original:	NULL	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	125 CAD	ASTRO COMERCIAL DO LI	ITORAL
Usuário da Geração da OS:	9999 GSA	N ADMIN	
Data da Ultima Emissão:			
D	ados do Encerran	nento da Ordem de Serviço	
Data do Encerramento:*	T	dd/mm/aaaa	
Hora do Encerramento:			
Motivo do Encerramento:*			•
Tipo de Material de C/	ANO FIBRA DE O	CARBONO R1 T	
Diâmetro de Rede: 10	00MM	T	
Profundidade de Rede: 10	0 METROS	•	
Anexar Foto: E	scolher arquivo	Nenhum arquivo selecionad	lo
Te	ste.		
Observação para a Foto:	04		/
Arguivos Informados:	54		Adicionar
Remover Arquivo		Observação	- Automat
		-	
Voltar Cancelar	Desfazer	Gerar OS F	Fiscalização Encerrar
		Versão: 3.58.0.0 (Bat	ch) 07/08/2019 - 16-40-

No encerramento de uma ordem de serviço da **CAGEPA**, caso o tipo de serviço tenha o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, é obrigatório informar o **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede**, conforme exemplo acima, que teve a seleção das informações de acordo com o cadastro e atualização efetuados nas funcionalidades **DAQUI**.

ADICIONAR ARQUIVO

Para adicionar um arquivo na tela de **Encerrar Ordem de Serviço**, clique no botão **Escolher arquivo** para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, no campo *Observação para a Foto*. Em seguida, clique no botão **Adicionar**. Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro *Arquivos Informados*, conforme modelo **AQUI**.

- Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão ⁽²⁾ que se encontra na coluna Remover.
- Caso o arquivo anexado não seja uma imagem (.JPG ou .JPEG), o sistema exibe a mensagem O arquivo selecionado tem que ser de extensão .JPG ou .JPEG.
- Caso o usuário não informe o arquivo para anexar, será exibida a mensagem Informe o arquivo.
- Verifica o limite do campo observação Caso o usuário informe mais de 200 (duzentos) caracteres no campo observação para foto, o sistema exibe a mensagem *Campo Observação excedeu limite de 200 (duzentos) caracteres*.

Redimensiona o tamanho da Foto inserida:

- Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de (largura ou altura) superiores aos parâmetros cadastrados no sistema parâmetro, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos.
- As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:
- Para detalhar as informações sobre <u>Dados da Programação</u>, <u>Dados do Local de Ocorrência</u>, <u>Histórico Tipo de Serviço Alterado</u>, <u>Histórico Motivos Não Encerradas</u>, <u>Dados do Encerramento</u> <u>da Ordem de Serviço</u>, <u>Dados de Repavimentação</u>, clique no *link* correspondente e surgirá a tela expandida.

							Aired
			0-1	Constant			Ajud
	Р	esquisar outra	a Ordem de	Serviço			
Numero da OS:		Pesquisa	r				
				-			
					OS Anteri	or Próx	ima OS
	D	ados Gerais d	a Ordem de	Serviço			
Número da OS:		29351175	Situaçã	ăo da OS:	ENCERF	RADA	
Numero do RA: Data da Coração:		39130543	Situaça	ão do RA:	ENCERF	RADO	
Tipo do Serviço:		803 RE	COMPOSI			0	
		000 112	oom oon	UNIO DE I			
Observação:							
Valor do Serviço Original:			0 Valor d	o Serviço	Atual:		
Prioridade Original:		INICIO ATE	E 72H				
Prioridade Atual:		INICIO ATE	E 72H				
Unidade da Geração da OS	:	1119 PE	TROLINA -	OPERAC	IONAL		
usuario da Geração da OS: Data da Última Emissão:		17/09/2012	ANCISCO	JUSE COS	STASILVA	4	
outa du olama cillissad.		17/03/2012					
Data da Darrera "		Dados da	Programaç	<u>ao</u>			
oata da Programação: Equipe da Programação							
.gaipe da Programação:							
Antonia de territo d	10000	Dados do Loc	al da Ocori	rencia			
nauricula do imovel: Rota:	188362 8505	20 111.850.3 Segueral	ial Rota:				
tota.	RUA R	IACHUELO -	– P	ALHINHA	S PETROI	LINA PE	
indereço da Ocorrência:	56308						
	Ŀ	listorico Tipo d	le Servico A	Alterado			
Data Inclusão Código em Car	o do Ser mpo	viço Código (Alterado	do Serviço)	Matrícula		Nome do	Usuário
	Dados	do Encerrame	nto da Orde	em de Serv	lico		
Data do Encerramento:	Dados 12/	do Encerrame (09/2012 07:25	nto da Orde	em de Serv	<u>riço</u>		
Data do Encerramento:	Dados 12/ Se	do Encerrame /09/2012 07:25 rv. exec.	nto da Orde 38 pela equ	ipe 01/	/iço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento:	Dados 12/ Se fi	do Encerrame /09/2012 07:25 rv. exec. lho/LM, em	nto da Orde :38 pela equ 11.09.2	ipe 01/ 012	/iço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação:	Dados 12/ Se fi	do Encerrame (09/2012 07:25 rv. exec. ; lho/LM, em m ²	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2	em de Serv ipe 01/a 012	iiço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado:	Dados 12/ Se fi	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. lho/LM, em m ²	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2	em de Serv ipe 01/3 012	fiço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado:	Dados 12/ Se fi NÃ	do Encerrame /09/2012 07:25 rv. exec. 1 lho/LM, em m ² AO	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2	ipe 01/ 012	iço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: felos Cobrado:	Dados 12/ Se fi NÃ NÃ	do Encerrame 09/2012 07:25 rv. exec. 1 ho/LM, em m ² 00 00 000 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2	ipe 01/3	riço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado:	Dados 12/ Se fi NĂ	do Encerrame (09/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em 00 00 00 00 000 0,00 % 0,00 0,00	nto da Orde	em de Sen	diço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CO 111	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 10 0,00 % 0,00 NCLUSAO D 19 PETROL	nto da Orda :38 pela equ 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI	em de Servino ipe 01/ 012 0 RACIONA	niço antonio		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jsuário do Encerramento:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CO 111 560	do Encerrame (09/2012 07:25 rv. exec. lho/LM, em m ² (0 0.00 % 0.00 % 0.00 NCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C	em de Sen ipe 01/ 012 0 RACIONA OSTA SIL	niço antonio L VA		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jsuário do Encerramento:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CO 111 560	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 00 00 0,00 % 0,00 NCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta	em de Serv ipe 01/. 012 0 RACIONA 0STA SIL ução	riço antonio L VA		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Àrea Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Jotivo do Encerramento: Juidade do Encerramento: Jsuário do Encerramento:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CC0 111 560	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 %	nto da Orde 38 pela equi 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC	em de Servino ipe 01/ 012 01/ 012 01/ 012 01/ 012 01/ 01/ 01/ 01/ 01/ 01/ 01/ 01/ 01/ 01/	riço antonio L VA		
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: fipo Pavimento Rua:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CO 111 560	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0.00 % 0.00 0.00 % 0.00 0.	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F	on de Servine ipe 01/. 012 01/. 0	riço antonio L VA Rua:		(m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jsuário do Encerramento: Jsuário do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua-Ret: Fipo Pavimento Rua-Ret:	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CCO 111 560 979 OU	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI O JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F área F 1.	o co co co co co co co co co c	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret:	1,00	(m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Area Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Joltivo do Encerramento: Joldade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada:	Dados 12/ Se fi NA NA CC CC 11' 560 979 0UU	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0.00 % 0.00 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	on de Senvinger on de	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1,00	(m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Repo Pavimento Calçada-Re	Dados 12/ Se fi NĂ NĂ CCC CC CC 111 560 979 0U	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 NCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA C TROS	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI O JOSE C epavimenta ÓNSTRUC Área F Área F	on de Servino 1 pe 01/. 0 12 01/. 0 CRACIONA 0 STA SIL 1 <u>qua</u> 2 COES 2 avimento 2 avimento 2 avimento	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 Ret:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Juidade Repavimento: Juidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Calçada. Ripo Pavimento Calçada. Ripo Pavimento Calçada.	Dados 12/ Se fi NÃ CO 111 566 979 OU at: International and	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA C TROS	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/ 012 01/ 0 0 RACIONA 0STA SIL 1 1 1 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 1 1 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 let:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Calçada: Fipo Pavimento Calçada. Repavimento Calçada. Repavimento Calçada. Repavimento Calçada. Pata Retorno: Disservação do Retorno:	Dados 12/ Se fi NÃA A CCC 11' 566 979 OUU 11' str 11'	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % 10 KAENA CI TROS	nto da Orde 38 pela equi 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI 10 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	on de Servino ipe 01/0 02 02 02 02 02 02 02 02 02 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 let:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Repavimento Calçada: Repo Pavimento Calçada: Retorno: Deservação do Retorno:	Dados 12/ Se fi NÃA NÃA NÃA COC 11' 566 979 OU' st: Se	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0.00 % 0.00 0.00 % 0.00 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/ 012 01/	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 let:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Calçada: Reportento: Data Retorno: Data Rejeição:	Dados 12/ Se fi NÃA NÃA CCC 11' 560 979 OU 979 OU 11' st: 11'	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F Área F	em de Sen ipe 01/ 012 01/ 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1,00 ket:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jsuário do Enceramento: Jsuá	Dados 12/ Se fi NÃA COC 11/2 COC 11/2 COC 11/2 COC 11/2 COC 11/2 COC 979 OU out COC at: Se	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. lho/IM, em 0 0 0.00 % 0.00 NCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA C TROS	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	o c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1,00 let:	; (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Calçada: Fipo Pavimento Calçada. Reparento Calçada. Poservação do Retorno: Data Rejeição: Motivo da Rejeição: Docerição da Reieição:	Dados 12/ Se fi NÃA 0 COC 111 566 0 979 OU st: 11 st: 11	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/IM, em 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	nto da Orde :38 pela equ 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI :0 JOSE C epavimenta ÓNSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/. 012 01/. 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1,00 eet:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade Repavimentadora: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Rua: Fipo Pavimento Calçada: Fipo Pavimento Calçada. Repata Retorno: Disservação do Retorno: Data Rejeição: Motivo da Rejeição: Descrição da Rejeição:	Dados 12/ Se fi NA 0 CCC 111 566 979 OU 1 stt 1	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. lho/IM, em (0 0,00 % 0,00 NCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA C TROS	nto da Orde :38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/. 012 01/. 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 ket:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Motivo do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Jnidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Calçada: Ripo Pavimento Calçada. Repavimento Calçada. Data Retorno: Data Rejeição: Motivo da Rejeição: Descrição da Rejeição:	Dados 12/ Se fi NÃ A CCO 111' 566 979 OUU 11' st: 11' st: 11' st: 11'	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 0,00 % 0,00 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA CI TROS	nto da Orde 38 pela equi 11.09.2 O SERVIC INA - OPEI 10 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/. 012 01/. 0 0 RACIONA 0STA SIL 1 1 1 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 2 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada:	1.00 let:	(m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Area Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: //alor Cobrado	Dados 12/ Se fi NĂA NĂA CCC 11' 560 979 OU' 	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0,00 % 0,00 %	nto da Orde 38 pela equi 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/ 012 01/ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada:	.::	(m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: //alor Cobrado:	Dados 12/ Se fi NÃ COC 111 560 979 OUT st: Se st: Se st: Se st: Se st: Se	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² ioo 0.00 % 0.00 INCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA CI TROS MACEITE	nto da Orde :38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI :0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Serv ipe 01/ 012 01/ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 let:	(m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: /alor Cobrado: Inidade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade do Encerramento: Juidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Retorno: Deservação do Retorno: Data Rejeição: Iotivo da Rejeição: Serrição da Rejeição: Secrição da Rejeição: Secrição do Aceite: Suário do Aceite: Suário do Aceite:	Dados 12/ Se fi NÃ CCC 111 560 979 OU 00 SE st: 1 st: 1 st: 1 SE 1 SE 1	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² i00 0.00 % 0.00 INCLUSAO D 19 PETROL 56 FRANCISC Dados de R 1 KAENA C TROS MACEITE	nto da Orde :38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI :0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Sen ipe 01/ 012 01/ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 ket:	(m2) (m2) (m2) (m2)
Data do Encerramento: Parecer do Encerramento: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: falor Cobrado: Notivo do Encerramento: Inidade do Encerramento: Inidade do Encerramento: Inidade do Encerramento: Inidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Calçada: Retorno: Disservação do Retorno: Disservação do Retorno: Disservação do Retorno: Disservação do Retorno: Situação da Rejeição: Situação do Aceite: Data Aceite: Isuário do Aceite:	Dados 12/ Se fi NÃA CCC 11/1 CCC	do Encerrame 109/2012 07:25 rv. exec. 1ho/LM, em m ² 100 0.00 % 0.00 %	nto da Orde 38 pela equ 11.09.2 0 SERVIC INA - OPEI 0 JOSE C epavimenta ONSTRUC Área F Área F	em de Sen ipe 01/. 012 0	riço antonio L VA Rua: Rua-Ret: Calçada: Calçada-R	1.00 ket:	(m2) (m2) (m2)

O registro do Histórico Tipo Serviço Alterado conterá os seguintes dados:

Código Tipo do Serviço;

Data da inclusão do tipo de serviço;

٠

Matrícula do usuário que atualizou o tipo de serviço

No Histórico Motivos Não Encerradas, contém o motivo e a data de não execução da ordem de serviço programada. Caso uma ordem de serviço programada para um determinado dia, e foi finalizada por algum motivo de não encerramento, ela pode entrar na programação do dia seguinte. Em campo são feitos alguns registros em foto que são armazenadas no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link Exibir Fotos da OS*.

Para imprimir a Ordem de Serviço - OS, clicar no botão Imprimir.

Para atualizar dados da Ordem de serviço, clicar no botão <u>Atualizar</u> e será exibida a tela abaixo.

Complemente as informações que julgar necessárias e clique novamente no botão <u>Atualizar</u> para concluir a operação.

Atualizar Ordem de Serviço Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo: Dados Gerais da Ordem de Serviço Dados da Ordem de Serviço TROCA DE HM 742 Tipo de Serviço:* DIGITE AQUI SEUS COMENTÁRIOS PERTINENTES PARA A ATUALIZAÇÃO DOS DADOS. Observação: IMÓVEL LOCALIZADO ATRÁS ESTÁTUA DO HULK Ponto de Referência: Prioridade do Prioridade do NORMAL DE 1 A 5 DIAS NORMAL DE 1 A 5 DIAS ۲ Tipo Serviço Serviço Atual:* Original: Cancelar Voltar Desfazer Atualizar Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 24:12:06

Tela Atualizar Ordem de Serviço

Acima, é possível alterar a prioridade da ordem de serviço, alterando o campo obrigatório **Prioridade do Serviço Atual**. Ao clicar no *link* do campo Número do RA (tela **Manter Ordem de Serviço**), será exibido o detalhe das informações filtradas sobre o Registro de Atendimento(RA).

	Da	ados G	erais do Registro de Atendimento		
lúmero do RA:	37590	334	Situação do RA:	PENDENTE	
lúmero Manual:					
Isuário que Abriu RA:	99784	979	USUARIO ROTINA BATCH		
ipo de Solicitação:	712	FISC	ALIZACAO DA ANALISE		
specificação:	958	REV	ISAO DE CONSUMO		
ïpo de Atendimento:	on	-line	🔘 manual		
ata do Atendimento:	08/05/	2012			
lora do Atendimento:	18:47				
empo de Espera para tendimento:		às			
ata Prevista:	07/06/	2012			
alor Sugerido:	0,00				
leio de Solicitação:	4	INTE	RNO		
Inidade de Atendimento:	410	CAR	UARU		
Inidade Atual:	410	CAR	UARU		
)bservação:					.::
		Da	dos do Local da Ocorrência		
			Dados do Solicitante		
			Anexos		
		D	ados da Última Tramitação		
			Dados de Reiteração		
			Dados da Reativação		
			Dados do Encerramento		
		1	Dados das OS associadas		

Tela Atualizar Ordem de Serviço - CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Atualizar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:

Atualizar Ord	em de Serviço
Para atualizar uma o	ordem de serviço, informe os dados abaixo:
	Dados Gerais da Ordem de Serviço
	Dados da Ordem de Serviço
Tipo de Serviço:*	REPOSIC DE CALCAMENTO V
Observação:	
Ponto de Referência:	
Prioridade do Tipo Serviço Original:	CAGEPA Prioridade do Serviço Atual:* CAGEPA T
Voltar Desfaze	r Cancelar Informar Dados Manutenção de Rede Atualizar
	Versão: 3.58.0.0 (Batch) 07/08/2019 - 8:52:24

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede. Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o **Tipo de serviço** associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço que está sendo atualizada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Reposição de Calçamento), a funcionalidade exibe o botão

Informar Dados Manutenção de Rede para atualizar os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando SIM, informe a data prevista de execução e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em dias ou horas. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em <u>Atualizar</u>. Feito isso, o sistema envia para o sistema SIGO, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema SIGO e para a programação do serviço no GSANAS.

Haverá interrupção dos serviços de rede?	◯ Sim ◯ Não		
Data prevista:	07/08/2019		
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	Dise Uorse	

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

Para obter os Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, clique no

botão Itela Manter Ordem de Serviço), será impresso o relatório com base nos parâmetros utilizados no filtro, conforme abaixo:

		GSAN - SI	ISTEMA DI Filtrar (E GESTÃO Ordem de Ser	DE SANEA	MENTO			PAG 1/2 09/04/2012 18:41:27
				PARÂMETROS -					
Número da OS	3.					Número do	RA:		
Ocumento de	Cobrança:					Situacao:	TODAS		
Indicador T:	ipo de Serviço:					Matricula	Imóvel:		
Código Clier	ite:					Período d	le Atendiment	0:	
Jnidade de (Jeração:					Período o	de Geração: 3		/2012
Unidade Atus Unidade Surv	ii:					Periodo (le Encerramen	10:	
Município:						Bairro	a rrograndçi		
Logradouro:									
Perfil do In	aóvel: Todos								
Tipos de Se	rviços: TODOS								
Motivos de l	Incerramento: TODOS								
ORDEM DE									
SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NUMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	GERAÇÃO	EMISSÃO	DERFIL DO IMÓVEL	UNI	DADE ATUAL
8ERVIÇO 26484899	ESPECIFICAÇÃO CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÓVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012	EMISSÃO 15/03/2012	DERFIL DO IMÓVEL NORMAL	UNI AFOGADOS DA	INGAZ COMERCIAL
8ERVIÇO 26484899 26484893	ESPECIFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÓVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE EMISSÃO 15/03/2012	DERFIL DO IMÓVEL NORMAL NORMAL	UNI AFOGADOS DA	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE
8ERVIÇO 26484899 26484893 26484886	ESPECIFICAÇÃO CORTE FIECALIZACAO DE CORTE FIECALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÖVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE EMISSÃO 15/03/2012	DERFIL DO IMÓVEL NORMAL NORMAL	UNI AFOCADOS DA AL	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 26484886 26484889	ESPECIFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÓVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE EMISSÃO 15/03/2012	DERFIL DO IMÓVEL NORMAL NORMAL NORMAL	UNI AFOGADOS DA A A A A A A	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 264848893 26484889 26484889 26484889	ESPECIFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÓVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE EMISSÃO 15/03/2012	PERFIL DO IMÓVEL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNII APOGADOS DA N A N N N	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 26484893 26484886 26484889 26484888 26484888 26484887	ESPECIPICAÇÃO CORTE FISCALIERCAO DE CORTE FISCALIERCAO DE CORTE FISCALIERCAO DE CORTE FISCALIERCAO DE CORTE FISCALIERCAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÓVEL 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE EMISSÃO 15/03/2012	PERFIL DO IMÓVEL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNII AFOGADOS DA N N N N N N	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 26484886 26484889 26484889 26484888 26484887 26484885	ESPECIPICAÇÃO CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	180vel 19	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	15/03/2012	PERFIL DO IMÓVEL NCIMAL NCIMAL NCIMAL NCIMAL NCIMAL NCIMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
SERVIÇO 26484899 26484893 26484886 26484889 26484889 26484889 26484885 26484885 26484881	ESPECIPICAÇÃO CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE PIECALIERCAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÖVEL 19	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	bATX DE GREAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE BRISSÃO 15/03/2012	PERFLI DO IMÓVEL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 26484886 26484889 26484889 26484889 26484887 26484885 26484885 26484881 26484979	ESPECIFICAÇÃO CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE	NTMERO DO RA 37589522 37589622 37589622	19 19 57860162	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE 2012/03/2012	PERFLI DO IMÓVEL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A A A A A A A A A COORDENACAO DE E	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOV
82870100 26484899 26484893 26484889 26484889 26484889 26484889 26484887 26484885 26484881 26484881 26484979 26484897	ESPECTFICAÇÃO CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE INST.DE RAMAL PRED.AZUA C/INSTAL.	NUMERO DO RA 37589522	19 19 57860162	SITUAÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE 2012/03/2012	PERFIL DO INOVAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A A A A A A A A COORDENACAO DE S A	DADE ATUAL INGAZ COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
SERVIÇO 26484899 26484893 26484893 26484889 26484889 26484889 26484889 26484889 26484889 26484889 26484889 26484889 26484881 26484881 26484897 26484897 26484894	ESPECIFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE INST. DE RAMAL PRED.AJUA C/INSTAL. FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÖVEL 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE RATSSÃO 15/03/2012	PERFIL DO INOVAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A COORDINACAO DE E A A A A A A A A A A A A	DADE ATURE INGAR COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE REOVERDE REOVERDE REOVERDE RCOVERDE
8287VIç0 24484899 26484893 26484895 26484899 26484895 26484897 26484891 26484979 2648497 26484997 26484997	ESPECTFICAÇÃO CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE INST. DE RAMAL PRED.AJUA C/INSTAL. FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE FISCALIZACAO DE CONTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÖVEL 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE TREESKO 15/03/2012	PREFIL DO INGVAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL NCHAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A COORDENACÃO DE E A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATURL INGAR COMERCIAL RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE RCOVERDE
BERVIÇO 26484899 26484893 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648497 26484897 26484897 2648489	ESPECTFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522 	IMÖVEL 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	PREFIL DO INGVAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL	UNTI AFOCADOS DA AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU	DADE ATURE INGAE COMERCIAL RCOVERDE
82871,00 2.6484,899 2.6484,893 2.6484,893 2.6484,899 2.6484,899 2.6484,895 2.6484,8	ESPECTFICAÇÃO COETE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522 37589522 37589622 37589622	IMÖVEL 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	PREFIL DO INGVEL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL	CONTROLOUS DA AFOCADOS DA A A A A A A COORDENACAO DE A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATURE INGAE COMERCIAL RCOVERDE
888V1Q0 26484899 26484893 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 264849 26489 26592	ESPECTFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522	18072L 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DB GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	PREFIL DO INGVEL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL	UNTI AFOCADOS DA AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU AU	DADE ATURE INGAE COMERCIAL RCOVERDE
BRVIQ0 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 2648489 264849 26489 264	ESPECTFICAÇÃO CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE INST.DE RAMAL PRED.AUJA C/INSTAL. FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	NUMERO DO RA 37589522 37589522 37589622 37589622	18072L 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	PREFIL DO INGVEL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL NOIMAL	UNTI AFOCADOS DA A A A A A A A COORDENACAO DE S A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATURE INGAE COMERCIAL RCOVERDE
BRNT.00 26484899 26484893 26484893 26484899 26484899 26484899 26484897 26484897 26484897 26484897 2648497 2648497 2648499 264849 2648499 2648499 2648499 2648499 2648499 2648499 264849 26489 264849 264849 264849 26489 26589 26589 26589 26589 26589 26589 26589 26589 26589 26589 26599 26589 26599 26599 26599 26599 26599 26599 26599 26599	ESPECTFICAÇÃO CONTE FISCALIZACAD DE CONTE FISCALIZACAD DE CONTE	NUMERO DO RA 37589522	IMÖVEL 19 57860162	SITURÇÃO Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	DATA DE GERAÇÃO 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	DATA DE ERISSÃO 15/03/2012	PREFIL DO INGVAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	UNTI APOCADOS DA A A A A A A A COORDENACAO DE S A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	DADE ATURL INGAL - COMERCIAL RCOVERDE

Encerrar Ordem de Serviço

Para algumas empresas, apenas a unidade organizacional geradora da Ordem de Serviço pode

encerrá-la. Nesse caso, para Encerrar a Ordem de Serviço, clique no botão **Encerrar** (tela **Consultar Ordem de Serviço**), e será exibida a tela onde deverá ser fornecido o *Motivo do Encerramento*.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação.

Dados Gerais da Ordem de Serviço						
D	ados do Encerramen	to da Ordem de Serviço				
Data do Encerramento:*	10/04/2012	dd/mm/aaaa hh:mm:ss				
Motivo do Encerramento:*			•			
Voltar		Gerar OS Eiscalização Enc	orrar			
Voltar			, circar			

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

A data de execução será registrada, apenas, para as O.S. encerradas com motivos de encerramento que tenha indicação de serviço executado.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

Informe a Hora de Execução, no formato hh:mm (hora, minuto).

Por solicitação da **Compesa**, foi alterada a funcionalidade do dispositivo móvel, que registra as fotos de anormalidade de leitura, para ser adequada quanto ao registrar a foto com a assinatura de recebimento da comunicação para o usuário.

A funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, referente à ligação de esgoto do imóvel factível faturável, também foi adequada para tornar obrigatório anexar a foto realizada em campo no encerramento da Ordem de Serviço.

A funcionalidade de encerramento automático da ordem de serviço de conexão de esgoto foi alterada, para que não seja encerrada com conclusão de serviço, caso não tenha foto anexada. A ordem de serviço ficará sem encerramento até que o usuário encerre usando a funcionalidade padrão do GSAN, anexando a foto.

Encerrar Ordem de Serviço com Foto

Gean > Atendimento ao	Publico > Or	dem de Servico - S	Manter Ordem de Servir
- Osan - Atenuinento au	FUDIICO -> OI	delli de Servico ->	maniter ordeni de Servio

Encerrar Ordem de S	Serviço
	Dados Gerais da Ordem de Serviço
	Dados do Encerramento da Ordem de Serviço
Data do Encerramento:*	04/11/2013 dd/mm/aaaa
Motivo do Encerramento:*	CONCLUSAO DO SERVICO -
Data de Execução: *	04/11/2013 dd/mm/aaaa
Hora de Execução: *	08:00
Parecer do Encerramento:	
Anexar Foto:	SELECIONAR ARQUIVO Nenhum arquivo selecionado.
Observação para a Foto:	0/200
Arquivos Informados:	Adicionar
Remover Arquivo	Observação
8	
Voltar Desfazer	Gerar OS Fiscalização Informar Atividades Encerrar

Na funcionalidade *Encerrar Ordem de Serviço*, quando a ordem de serviço for seletiva de hidrômetro, terá uma validação para que a data de execução informada não seja menor que a data atual menos três dias, independentemente da data de geração da ordem de serviço. No caso da CAERN, de acordo com a parametrização do motivo do encerramento, o sistema contemplará a ordem de serviço de fiscalização e de atualização da base cadastral.

Ao clicar no botão Encerrar, o sistema solicita a confirmação, conforme tela abaixo:

Confirm	nação		X
1	Deseja encerrar o registro atendimento associado à ordem de serviço?	Sim Não	

Caso seja confirmado o encerramento (*Sim*), será exibida a tela abaixo, e, caso tenha sido informado o número do celular na abertura do Registro de Atendimento, o sistema enviará um *SMS* para o cliente: *Prezado cliente: a COMPESA informa que sua Ordem de Serviço xxx associada ao Registro de Atendimento número YYYY foi concluída e encerrada com sucesso*.

Caso a Ordem de serviço seja encerrada com motivo diferente de *conclusão do serviço*, o cliente não receberá a mensagem.

Sucesso	
Ordem de Serviço de código 30870526 encerrada com sucesso.	
Menu Principal	<u>Voltar</u>

Ao clicar no botão Informar Atividades, o sistema permite manter dados das atividades da Ordem de Serviço, conforme tela abaixo:

lumero da l	05:	20036;			
ncerramer	nto:	20/06/2012			
tividade:		R			۲
Execução d	as Ativida	des:			Adicionar
Remover	Código	•	Atividade	Horas	Material
8	1	ATIVIDADE UNICA		\odot	r

Quando clicado no botão Gerar OS Fiscalização, o sistema permite gerar OS de fiscalização para o serviço realizado e concluído.

Informe, obrigatoriamente, o *Tipo de Serviço*, e selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a *Prioridade do Serviço Atual*. O sistema preenche o campo *Prioridade do Tipo Serviço Original* com base em parâmetro previamente definido.

ira gerar una ordeni de s	erviço, informe os dad	os abaixo.			
		Dados da	Ordem de Serviço		
ipo de Serviço:*	FISCALIZACAO -				
Ordem de Serviço de Referência:	25638559 CORTE	E			
)bservação:				.tt	
/alor do Serviço)riginal:*	0				
Prioridade do Tipo Serviço Original:*	URGENTE - INICIO	ATE :	Prioridade do Serviço Atual:	INICIO ATE 24H	-

Ordem de Serviço Impressa

	AV PEREIRA DA 32154100	SILVA, 1285, JD SA	NTA ROSALIA, Cep:	18095-340	Data da emissão Hora da emissão	: 07/02/2018 : 09:59:20
		Solicitação de Ma	anutenção de Águ	а	Data do Roteiro:	
Vúmero da OS:	01127701	Data: 07/02/201	8 RA nº: 1	280755	Data: 07/02/201	8
Serviço: 573	- VAZAMENTO DE A	GUA NO CAVALETE	Atendido	por: 1-GSANP	CG	
Identific	ação			Nº da Liga	cão Tin	o de Ligação
RUA ISIS DE CA	MARGO BARROS M	ARTINS QD. B7 LT.	10 - JD STO ANDRE	00002166	73	o de Ligação
SOROCABA SP	18077-3:			Nº Docum	ento	
137328 - MICHI/	ΑΚΙ ΚΟΚΑ				_	
Ponto de Referê	ncia			Roteiro	208.0004.045 (15	letone 5)3232165
Nº Hidrômetro	4005011524	Total de Econom	ias RES/1			
Observação	A000011024	Total de Econom				
Serviços Rede	Rua 🗌 Ca	lçada Dimensão	Profundidade	Co	omprimento	
Material 1	Tubulação	Local da Ocorr	rência			Gás
Data Início	//ás	: Data Térr	nino//	às:		
Qtde.	Nomes			Função		
Qtde.	Nomes			Função		
Qtde.	Nomes			Função		
Equipament Betre	:0 <i>5</i>	hán h	Martalata	ab Oct	h áo	
PC	nº de	nasn hás h	Clipper	n°de	n as h ás	1
Basculante	nº de	h ásh		de	h ás	n
Materiais						
Descrição	Un ø Qtd	Descrição Un ø Registro	Qtd Descrição	Un ø Qtd	Descrição l	Jn ø Qtd
TE		Abraçadeira	Luva Mista			
Cap		Plug				
Adaptador		Cotov. Galv.				
Reparos 🗆			Questidad			Vicean
• ·		reza				viagem □_⊤
		^				
D	imensões		Cuiçada Cu			Lov. Itey.
D D T.	imensões	^	0			
D D Tu	imensões ubulação de Águas Plu	uviaism	Ø			
D D Ti Sinalizaçã c	imensões ubulação de Águas Plu ío Realizada one	uviais m	ø	Pino	Caval	ete Plástico
D D Ti Sinalizaçã	imensões ubulação de Águas Plu ío Realizada	uviaism	Ø	Dine	0	
D D Ti Sinalizaçã C C Dbservações	imensões ubulação de Águas Plu ío Realizada one	uviaism	o	Pino	Caval	ete Plástico
D D Sinalizaçâ C Dbservações	imensões ubulação de Águas Plu ío Realizada one	uviaism	o	Pino	Caval	ete Plástico
D D Sinalizaçã C Dbservações	imensões ubulação de Águas Pli ío Realizada one	uviaism	o Placa	Pino	Caval	ete Plástico
D D Sinalizaçã C Dbservações	imensões ubulação de Águas Pli ío Realizada one	uviaism	o Placa	Pino	Caval	ete Plástico

Relatório das Ordens de Serviço Selecionadas na Tela Manter Ordem de Serviço

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO Filtrar Ordem de Serviço							PAG 32/32 08/10/2018 14:19:24				
DEM DE ERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NUMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	DATA DE EXECUCAO	DATA DE VAL. VISITA	UNIDADE ATUAL	DATA DE ENCERR.	MOTIVO DE ENCERRAMENTO
904203	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO		6450200	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904204	VISITA PREVIA - INSTALACÃO HIDROMETRO		5287557	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04205	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		6776460	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04206	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		7613849	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04207	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		7408153	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04208	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5457722	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04209	VISITA PREVIA - INSTALACÃO HIDROMETRO		7741618	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04210	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO		5904314	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04211	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5214872	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904212	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		8296316	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04213	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813856	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904214	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813512	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04215	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813350	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04216	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813785	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04217	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813809	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04218	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814177	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04218	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814177	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904219	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814248	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904220	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814253	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904221	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814269	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904222	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814280	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
04223	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814295	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904224	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814673	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		

Funcionalidades dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite realizar consulta referente a informação fornecida no campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo exibido na tela filtrar ordem de serviço.
1. Contraction of the second s	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
>>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar todos os itens da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados.
>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados (apenas um item de cada vez).

Botão	Descrição da Funcionalidade
<<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar todos os itens da da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema Limpa o conteúdo dos campos da tela Filtrar Ordem de Serviço.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nas opções escolhidas.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro (anterior).
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma ou mais Ordem de Serviço selecionada através do checkbox na tela de Manter Ordem de Serviço.
I	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o relatório das Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um ou mais arquivos em formato JPG, DOC, PDF.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um arquivo adicionado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema permite pesquisar o número da Ordem de Serviço informada no campo.
OS Anterior	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar ao registro anterior, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço .
Próxima OS	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para o próximo registro, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações, referente a ordem de serviço selecionada. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada, o botão fica desabilitado.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada o botão fica desabilitado.
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão da Ordem de Serviço selecionada e exibida na tela de Consulta.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a o último procedimento realizado na Ordem de Serviço.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema Cancela a operação realizada e retorna à tela principal do sistema.
Informar Atividades	Ao clicar neste botão, o sistema Mantém os dados das atividades da ordem de serviço.
Gerar OS Fiscalização	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma Ordem de Serviço de Fiscalização.

Referências

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Manter Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ordem_de_servico&rev=1570474668



Last update: 07/10/2019 18:57