



# Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviço cadastradas no sistema. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Filtrar Ordem de Serviço

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

### Filtrar Ordem de Serviço

Preencha os campos para filtrar ordens de serviço:

Origem da OS:  Solicitada  Seletiva de Cobrança  Seletiva de Hidrômetro  Todas

Número da OS:

Número do RA:  

Documento de Cobrança:  

Situação da Ordem de Serviço:

Programado  Não Programado  Todos

Disponíveis

2A. VIA DE CONTA  
ACORDO DIRETORIA  
ACORDO JUDICIAL  
AD ABERT BO.PRESERV LOCAL  
AFER.HIDR.NA OFICINA >20M  
AFERICO DE HID. IN-LOCO

>>  
>  
<  
<<

Selecionados

Indicadores do Tipo de Serviço:  Terceirizado  Pavimento  Vistoria

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Unidade de Geração:  

Unidade Atual:  

Unidade Superior:  

Perfil do Imóvel: GRANDE  
GRANDE NO MES  
NORMAL  
PEQUENO  
TARIFA SOCIAL

Motivo de Encerramento: ABRIGO TRANCADO  
AGUA CORTADA  
APRESENTOU FATURA PAGA  
AREA DE INVASAO  
AREA DE PRESERVACAO

Período de Atendimento:  a  (dd/mm/aaaa)

Período de Geração: 22/01/2018 a 21/02/2018 (dd/mm/aaaa)

Período de Programação:  a  (dd/mm/aaaa)

Período de Encerramento:  a  (dd/mm/aaaa)

Dias de Atraso:

Localidade:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Código da Rota:  

Município:  

Bairro:  

Área do Bairro:

Logradouro:  

Ordenação:  Imóvel  Logradouro  Solicitante  Data OS

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 24:12:06

Para a **CAGEPA**, depois de **filtrar** a ordem de serviço acima, acessar a tela com os **resultados** do filtro e clicar sobre o número da ordem escolhida, é possível acessar a tela de **consulta**. Nela, clicando em **Atualizar**, é exibida a tela de **atualização**. Durante a atualização, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como **SIM** na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o **Informar Dados Manutenção de Rede**, conforme exemplo [AQUI](#).

As opções de Período de **Atendimento, Geração, Programação e Encerramento** devem ser informadas com a data no formato DD/MM/AAAA, ou clicando no botão link **Pesquisar Data - Calendário**, para obtenção do calendário para escolha da data.

Para a **SAAE-Sorocaba**, há a opção do campo **Dias de Atraso**, onde é possível filtrar as ordens por dias de atraso. Para delimitar ainda mais a pesquisa, no campo **Ordenação**, selecione se deseja pesquisar ordens de serviço pelo **Imóvel, Logradouro, Solicitante** ou pela **Data O.S.**.

Para a **MANAM**, a tela de filtro é acrescentada com o campo **Equipe**, e o campo **Unidade Superior** é chamado de **Unidade Superior/Chefia** (que não é obrigatório, quando a pesquisa é por matrícula do imóvel ou cliente). Já no campo **Equipe**, informe

com até quatro dígitos o código da equipe ou clique em para pesquisar [AQUI](#).

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema. Quanto à data de encerramento, o sistema disponibiliza para o usuário a opção de informar a quantidade de dias conforme parâmetro. Feito isso, o sistema considera para o período de encerramento da ordem de serviço, a quantidade de dias informada.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a *Suprimido*, e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a *Sim*. Essa validação será feita na funcionalidade **Inserir Registro de Atendimento** **Aba Local da Ocorrência**, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades **Efetuar Instalação de Hidrômetro, Efetuar Substituição de Hidrômetro, Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro** foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

1. Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
2. Observação - será gerada a mensagem: *Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro;*
3. Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Manter Ordem de Serviço** foi alterada para tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, nos quais serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

1. Um campo do tipo *file*, não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- 2.

Um botão com a descrição para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando-o à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.

3. Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* ou *Remoção de Hidrômetro*, quando do encerramento de uma ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Na funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, no encerramento de uma ordem de *Substituição de Hidrômetro*, a tela de sucesso exibe dois links: *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção* e *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção*, o sistema gera a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção*, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, o sistema gera a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de *Substituição de Hidrômetro*. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção e Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Foram incluídos novos filtros: Localidade, Setor, Quadra e Rota. Como uma rota é um conjunto de quadras, quando o usuário informar a rota, o sistema não permite informar a quadra.

Após preencher os campos necessários na tela de filtro acima, clique no botão . O resultado do filtro será disponibilizado para escolha da **Ordem de Serviço** a manter:

## Tela Manter Ordem de Serviço

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

**Manter Ordem de Serviço**

Total de Ordens de Serviço encontradas: 19514

<u>Todos</u>	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218289</a>	FISCALIZACAO EVENTUAL		590691	Pen	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DE PAJUÇARA
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218297</a>	FISCALIZACAO EVENTUAL		3679496	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218342</a>	VISITA DE COBRANCA		1933496	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218344</a>	VISITA DE COBRANCA		7093142	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218347</a>	VISITA DE COBRANCA		8440984	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218351</a>	VISITA DE COBRANCA		6860102	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218352</a>	VISITA DE COBRANCA		8596590	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218353</a>	VISITA DE COBRANCA		7775466	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6218356</a>	VISITA DE COBRANCA		8201536	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">6218368</a>	VISITA DE COBRANCA		3882261	Enc	11/07/2016		NORMAL	ESCRITORIO DISTRITAL DO ALECRIM

1 2 3 4 5 [Próximos] [1952]

[Voltar Filtro](#)  [Imprimir OS](#)

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Ao clicar no link do campo **Ordem de Serviço**, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela [Consultar Ordem de Serviço](#)). Para imprimir uma ordem ou todas, clique no checkbox correspondente ou clique em **Todos**. Em seguida, clique em [Imprimir OS](#) para a impressão, conforme modelo [AQUI](#).

Para a **CAERN**, foram acrescentadas a data para execução e validade da visita no relatório (para visitas e ordens de serviço de Instalação/Substituição). Desse modo, foram acrescentadas duas colunas no relatório das ordens de serviço, com as seguintes informações: a) *Data de Execução* - data limite para execução da ordem; b) *Data de Val. Visita* - data limite de validade da ordem de visita. Para imprimir esse relatório com as ordens de serviço selecionadas, clique em  e visualize o relatório para impressão conforme modelo [AQUI](#).

## Tela Consultar Ordem de Serviço

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  [Pesquisar](#)

OS Anterior Próxima OS

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	9767155	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	5210780	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	27/03/2019		
Tipo do Serviço:	315	DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL	
Observação:	Gisele Maria Costa 084997010: esgoto na via com transtornos. px a radio //		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1070	UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL	
Usuário da Geração da OS:	4138	MATHEUS FERREIRA DE ALBUQUERQUE	
Unidade Atual:	1070	UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL	
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
Data de Validade:	23/09/2019		

**Dados da Programação**

Data da Programação:	<input type="text"/>
Equipe da Programação:	<input type="text"/>

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	1937324	145.013.465.0009.
Rota:	7	Sequencial Rota: 5313
Endereço da Ocorrência:	RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL RN 59042-	
Ponto de Referência:	<input type="text"/>	

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Execução:	09/10/2019 11:38:51
Data da Execução no Sistema:	09/10/2019 11:38:51
Parecer do Encerramento:	Serviço Executado: 315, Equipe: EQ136- COMB-ESGOTO-01, Componentes: IGOR DIAS //
Área Pavimentação:	<input type="text"/> m <sup>2</sup>
Comercial Atualizado:	NÃO
Serviço Cobrado:	SIM
Percentual da Cobrança:	0,00 %
Valor Cobrado:	0,00
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO
Unidade do Encerramento:	999999 UNIDADE EXTERNA
Usuário do Encerramento:	2473 USUARIO PARA ROTINA BATCH
Funcionário:	<input type="text"/>
Serviço de Medição:	<input type="text"/>

**Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

Atividade	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ATIVIDADE UNICA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Voltar](#) [Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

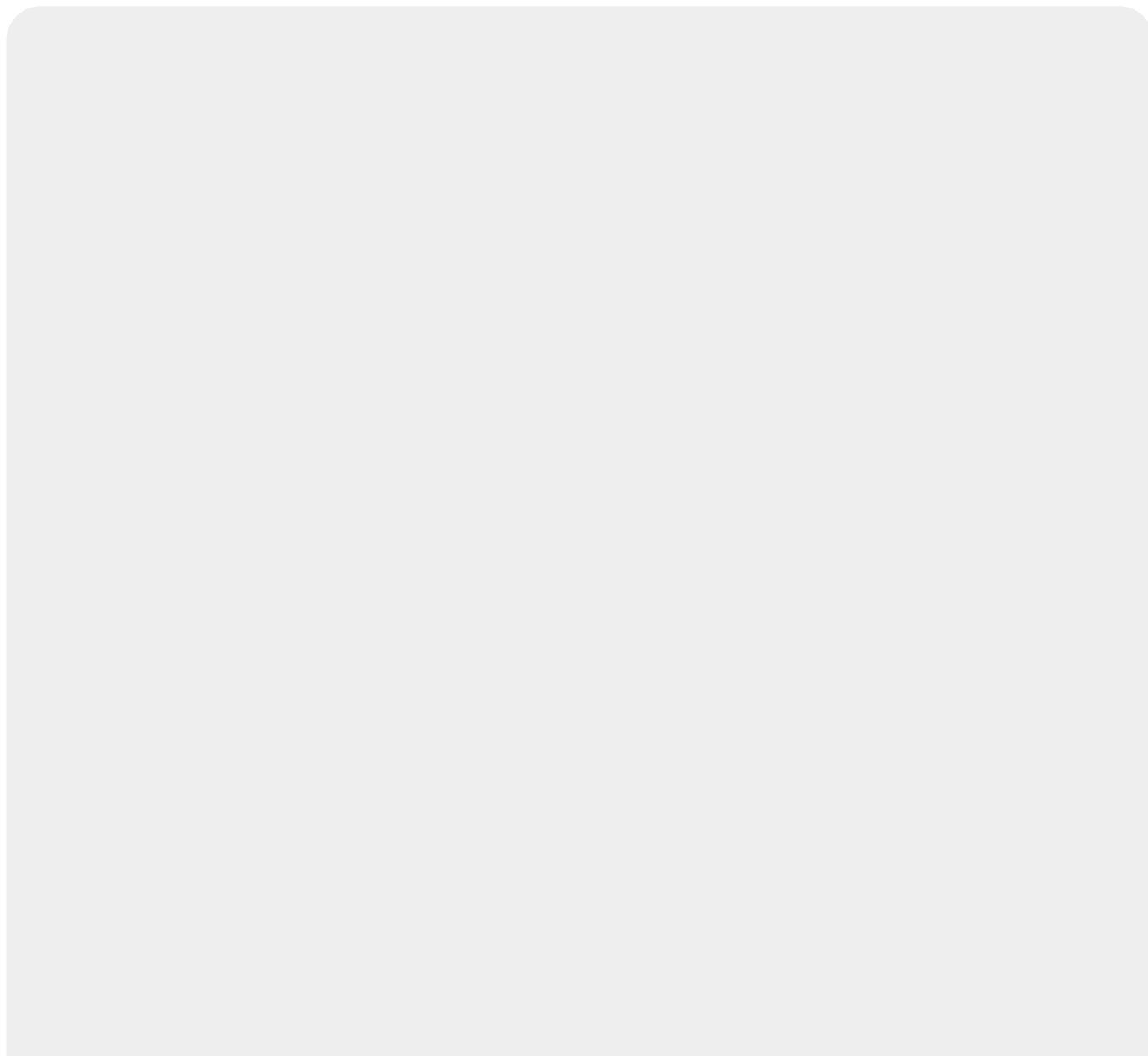
Versão: 3.64.0.0 (Batch) 14/10/2019 - 9:22:28

Realizado ajuste na funcionalidade **Consultar Ordem de Serviço**, para permitir consultas as fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização. Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no link **Exibir Fotos da O.S.**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

O campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão **Encerrar**. Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível. Clicando sobre ele, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Tela Encerrar Ordem de Serviço



### Encerrar Ordem de Serviço

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do OS: 9769656 Situação do OS: PENDENTE  
 Número do RA: 5214268 Situação do RA: PENDENTE  
 Data da Geração: 17/09/2019  
 Tipo do Serviço: 100 INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA

Observação:

/ 0/200

Valor do Serviço Original: 674.62 Valor do Serviço Atual:  
 Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H  
 Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H  
 Unidade da Geração da OS: 1060 UNID. DE OP. DE AGUAS NATAL SUL  
 Usuário da Geração da OS: 1 GSAN  
 Data da Última Emissão:

#### Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data da Execução\*: dd/mm/aaaa

Hora da Execução:

Motivo do Encerramento:

#### Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem:

Profundidade (m):

Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda (m):

Anexar Foto: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Observação para a Foto:

0/200

Arquivos Informados:

[Adicionar](#)

[Remover](#) Arquivo

Observação

Tipo de Execução:\*

Ramal com Pavimento  Ramal sem Pavimento  Nicho

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

[Desfazer](#)

[Gerar OS Fiscalização](#)

[Encerrar](#)

Para a **CAERN**, no quadro **Dados da Sondagem**, caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *SIM*, os dados associados à sondagem são habilitados, nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual/Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais); *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais). Também para a **CAERN**, caso a ordem de serviço seja de fiscalização de contrato de leitura, seu encerramento é feito **AQUI** e a consulta da ordem de serviço encerrada trará as informações de fiscalização, conforme exemplo **AQUI**.

Se o **Motivo do Encerramento** corresponder a *Conclusão de Serviço com Atualização do Comercial*, o sistema grava as informações de sondagem na *Ordem de Serviço* e na *Ligaçao de Água*. Se o motivo de encerramento NÃO for *Conclusão de Serviço*, grava as informações de sondagem apenas na *Ordem de Serviço*. Caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *NÃO*, os dados associados à sondagem são desabilitados.

Como dito, nos campos da tela acima, é possível informar os dados pertinentes ao encerramento da ordem de serviço, no campo **Motivo do Encerramento**. Para a **DESO**, esses motivos de encerramento são listados em ordem alfabética para facilitar sua localização:

Motivo do Encerramento:
ABASTECIMENTO SUSPENSO
ATOALIZACAO CADASTRAL
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CODIGO SERVICO ERRADO
CONCLUSAO DO SERVICO
DEBITO PAGO
DESISTENCIA DO USUARIO
FALTA DE PAGAMENTO
IMOVEL ABANDONADO
IMOVEL DEMOLIDO
IMOVEL DESOCUPADO
IMOVEL FECHADO
IMOVEL NAO LOCALIZADO

**Anexar Foto:**

**Observação para a Foto:**

**Arquivos Informados:**

**Remover Arquivo**

**Voltar** **Cancelar** **OS Fiscalização** **Encerrar**

Para serviços que geram débito, é possível, durante o encerramento, alterar os dados do valor da cobrança, ou até mesmo informar que o serviço não será cobrado. Para tanto, o usuário precisa ter a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviço* liberada **AQUI**.

Nessa caso, quando o usuário for encerrar uma ordem de serviço cujo **Motivo do Encerramento** seja *Conclusão do Serviço* (conforme tela acima) e o serviço da ordem de serviço não atualizar o

comercial, o sistema libera para visualização o *link Dados da Geração do Débito*, bem abaixo do **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** com as opções de mudança dos dados do pagamento:

Dados da Geração do Débito	
Tipo de Débito:	917 AFERICAO DO HIDROMETRO
Valor do Débito:	223,42
Motivo da Não Cobrança:	<input type="text"/>
Percentual de Cobrança:*	100% <input type="button" value="▼"/>
Quantidade de Parcelas:*	1 <input type="text"/>
Taxa de Juros:	0,00 <input type="text"/>
Valor Total:	223,42 <input type="text"/>
Valor da Parcela:	223,42 <input type="button" value="Calcular"/>
Anexar Foto:	<input type="button" value="BROWSE..."/> NO FILE SELECTED.
Observação para a Foto:	<input style="height: 100px; width: 100%;" type="text"/>
0/200	
Arquivos Informados:	<input type="button" value="Adicionar"/>
<input type="button" value="Remover"/> <input type="button" value="Arquivo"/>	<input type="button" value="Observação"/>
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Gerar OS Fiscalização"/> <input type="button" value="Informar Atividades"/> <input type="button" value="Encerrar"/>	

Versão: 3.48.0.0 (Batch) 14/03/2019 - 14:43:44

Acima, é possível selecionar o **Motivo da Não Cobrança**, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. Para cobrar ou cobrar parcelado, altere tanto o **Percentual de Cobrança** quanto a

**Quantidade de Parcelas**, clicando em seguida em . Feito isso, o sistema atualiza os valores dos campos restantes do quadro: **Taxa de Juros**, **Valor Total** do Débito ao **Valor da Parcela**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, é possível, além disso, informar as horas trabalhadas pela equipe em campo para conclusão da O.S. Para isso, clique em . Na sequência, o sistema exibe a tela abaixo:

**Manter Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

Apropriar as horas e o material de execução das atividades da Ordem de Serviço:

Número da OS: 1122049

Roteiro: 02/01/2018

Encerramento:

Atividade:



Execução das Atividades:

**Adicionar**

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
	4	ATIVIDADE UNICA		

**Fechar**

**Inserir**

Agora, no campo **Atividade** faça a **pesquisa das atividades dos tipos de serviço**. Depois, clicando em acesse a tela para informar as horas trabalhadas por equipe:

### Manter Horas de Execução da Equipe da Ordem de Serviço

Apropriar as horas de execução da equipe para a atividade da Ordem de Serviço:

Número da OS: 1122038

Atividade: ATIVIDADE UNICA

Data de Execução: \* 02/01/2018  (dd/mm/aaaa)

Intervalo de Execução:  (hh:mm) às  (hh:mm)

Equipe Programada:

OU

Outra Equipe:

Horas de execução:

Agora, no campo **Intervalo de Execução**, informe a hora inicial e final do serviço. Depois, clique em . O sistema retorna com a tela preenchida, indicando que as horas foram inseridas no encerramento da ordem:

**Manter Horas de Execução da Equipe da Ordem de Serviço**

Apropriar as horas de execução da equipe para a atividade da Ordem de Serviço:

Número da OS: 1122038

Atividade: ATIVIDADE UNICA

Data de Execução\*: 02/01/2018  (dd/mm/aaaa)

Intervalo de Execução\*:  (hh:mm) às  (hh:mm)

Equipe Programada: CARRO181

OU

Outra Equipe:

Horas de execução:

Data de Execução: 02/01/2018

Periodo: 12:00:00 às 14:00:00

Durante o encerramento da ordem de serviço, ainda é possível verificar se ela possui serviços complementares (ativados **AQUI**) ao que está sendo encerrado. Em caso afirmativo, no encerramento da ordem de serviço, o sistema exibe a tela de cancelamento com possibilidade de também inserir as atividades:

**Encerrar Ordem de Serviço**

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data do Encerramento:  dd/mm/aaaa

Hora do Encerramento:

Motivo do Encerramento:

Parecer do Encerramento:

0/400

**Dados do Aterro**

Medida:

Quantidade:

**Adicionar**

Remover	Medida	Quantidade
X	CARRINHO	1

Anexar Foto:  Nenhum arquivo selecionado

Observação para a Foto:

0/200

**Arquivos Informados:**

Remover	Arquivo	Observação
---------	---------	------------

**Voltar** **Cancelar** **Desfazer** **Gerar OS Fiscalização** **Informar Atividades** **Encerrar**

Versão: Corretiva (Batch) 22/02/2018 - 15:32:26

Clique novamente em **Informar Atividades**. O sistema visualiza a tela abaixo:

**Informar Atividades de Reparo**

Para informar as atividade de reparo, informe os dados abaixo:

**Tem Aterro:\***  Sim  Não

**Dados do Aterro**

<b>Medida:*</b>	<input type="text"/>
<b>Quantidade:*</b>	<input type="text"/>
<b>Adicionar</b>	

<b>Remover Medida</b>	<b>Quantidade</b>
<input type="button" value="X"/> CARRINHO	3

**Tem Pé de Cavalete:\***  Sim  Não

**Tem Reparo de Calçada:\***  Sim  Não

**Tem Reparo de Rua:\***  Sim  Não

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Finalizar**

Agora, selecione os reparos efetuados e clique em **Finalizar** (habilitado assim que for selecionado algum reparo).

## Tela Encerrar Ordem de Serviço CAGEPA

### Encerrar Ordem de Serviço

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do OS:	43626053	Situação do OS:	PENDENTE
Número do RA:	94409258	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	06/08/2019		
Tipo do Serviço:	396	INST DE REGISTRO REDE	

Observação:

/ 0/200

Valor do Serviço Original:	NULL	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	125	CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL	
Usuário da Geração da OS:	9999	GSAN ADMIN	
Data da Última Emissão:			

#### Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:*	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
Hora do Encerramento:	<input type="text"/>
Motivo do Encerramento:*	<input type="text"/>
Tipo de Material de Rede:	<input type="text"/> CANO FIBRA DE CARBONO R1
Diâmetro de Rede:	<input type="text"/> 1000MM
Profundidade de Rede:	<input type="text"/> 100 METROS
Anexar Foto:	<input type="button"/> Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Teste.
Observação para a Foto:	<input type="text"/> 6/194

Arquivos Informados:

Adicionar

Remover Arquivo

Observação

Voltar

Cancelar

Desfazer

Gerar OS Fiscalização

Encerrar

No encerramento de uma ordem de serviço da **CAGEPA**, caso o tipo de serviço tenha o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, é obrigatório informar o **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede**, conforme exemplo acima, que teve a seleção das informações de acordo com o cadastro e atualização efetuados nas funcionalidades **DAQUI**.

## ADICIONAR ARQUIVO

Para adicionar um arquivo na tela de **Encerrar Ordem de Serviço**, clique no botão **Escolher arquivo** para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, no campo *Observação para a Foto*. Em seguida, clique no botão **Adicionar**. Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro *Arquivos Informados*, conforme modelo **AQUI**.

- Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão que se encontra na coluna **Remover**.
- Caso o arquivo anexado não seja uma imagem (.JPG ou .JPEG), o sistema exibe a mensagem *O arquivo selecionado tem que ser de extensão .JPG ou .JPEG*.
- Caso o usuário não informe o arquivo para anexar, será exibida a mensagem *Informe o arquivo*.
- Verifica o limite do campo observação - Caso o usuário informe mais de 200 (duzentos) caracteres no campo observação para foto, o sistema exibe a mensagem *Campo Observação excedeu limite de 200 (duzentos) caracteres*.

## Redimensiona o tamanho da Foto inserida:

- Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de (largura ou altura) superiores aos parâmetros cadastrados no sistema parâmetro, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos.
- As empresas que utilizam a versão Postgres terão a tela conforme modelo abaixo:
- Para detalhar as informações sobre Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, clique no *link* correspondente e surgirá a tela expandida.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

OS Anterior | Próxima OS

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	29351175	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	39130543	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	12/09/2012		
Tipo do Serviço:	803 RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO		

Observação:

Valor do Serviço Original: 0 Valor do Serviço Atual:  
Prioridade Original: INICIO ATE 72H  
Prioridade Atual: INICIO ATE 72H  
Unidade da Geração da OS: 1119 PETROLINA - OPERACIONAL  
Usuário da Geração da OS: 56669 FRANCISCO JOSE COSTA SILVA  
Data da Última Emissão: 17/09/2012

**Dados da Programação**

Data da Programação:  
Equipe da Programação:

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	18836220	111.850.388.0003
Rota:	8505	Sequencial Rota:
Endereço da Ocorrência:	RUA RIACHUELO - - PALHINHAS PETROLINA PE 56308-	

**Historico Tipo de Serviço Alterado**

Data Inclusão	Código do Serviço em Campo	Código do Serviço Alterado	Matrícula	Nome do Usuário

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data do Encerramento:	12/09/2012 07:25:38		
Parecer do Encerramento:	Serv. exec. pela equipe 01/antonio filho/LM, em 11.09.2012		
Área Pavimentação:	m <sup>2</sup>		
Comercial Atualizado:	NÃO		
Serviço Cobrado:	NÃO		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1119 PETROLINA - OPERACIONAL		
Usuário do Encerramento:	5666 FRANCISCO JOSE COSTA SILVA		

**Dados de Repavimentação**

Unidade Repavimentadora:	9791 KAENA CONSTRUCOES		
Tipo Pavimento Rua:	OUTROS	Área Pavimento Rua:	1,00 (m <sup>2</sup> )
Tipo Pavimento Rua-Ret:		Área Pavimento Rua-Ret:	(m <sup>2</sup> )
Tipo Pavimento Calçada:		Área Pavimento Calçada:	(m <sup>2</sup> )
Tipo Pavimento Calçada-Ret:		Área Pavimento Calçada-Ret:	(m <sup>2</sup> )
Data Retorno:			
Observação do Retorno:			

**Data Rejeição:**  
**Motivo da Rejeição:**  
**Descrição da Rejeição:**

**Situação do Aceite:** SEM ACEITE  
**Data Aceite:**  
**Usuário do Aceite:**  
**Motivo do Aceite:**

O registro do Histórico Tipo Serviço Alterado conterá os seguintes dados:

- Código Tipo do Serviço;
- Data da inclusão do tipo de serviço;
- Matrícula do usuário que atualizou o tipo de serviço

No Histórico Motivos Não Encerradas, contém o motivo e a data de não execução da ordem de serviço programada. Caso uma ordem de serviço programada para um determinado dia, e foi finalizada por algum motivo de não encerramento, ela pode entrar na programação do dia seguinte.

Em campo são feitos alguns registros em foto que são armazenadas no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no link *Exibir Fotos da OS*.

Para imprimir a Ordem de Serviço - OS, clicar no botão **Imprimir**.

Para atualizar dados da *Ordem de serviço*, clicar no botão **Atualizar** e será exibida a tela abaixo.

Complemente as informações que julgar necessárias e clique novamente no botão **Atualizar** para concluir a operação.

## Tela Atualizar Ordem de Serviço

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

**Tipo de Serviço:\*** 742 TROCA DE HM

**Observação:** DIGITE AQUI SEUS COMENTÁRIOS PERTINENTES PARA A ATUALIZAÇÃO DOS DADOS.

**Ponto de Referência:** IMÓVEL LOCALIZADO ATRÁS ESTÁTUA DO HULK

**Prioridade do Tipo Serviço Original:** NORMAL DE 1 A 5 DIAS    **Prioridade do Serviço Atual:\*** NORMAL DE 1 A 5 DIAS ▾

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 21/02/2018 - 24:12:06

Acima, é possível alterar a prioridade da ordem de serviço, alterando o campo obrigatório

**Prioridade do Serviço Atual.**

Ao clicar no *link* do campo Número do RA (tela **Manter Ordem de Serviço**), será exibido o detalhe das informações filtradas sobre o Registro de Atendimento(RA).

**Consultar Dados do Registro de Atendimento**

Dados Gerais do Registro de Atendimento			
Número do RA:	37590334	Situação do RA:	PENDENTE
Número Manual:			
Usuário que Abriu RA:	99784979	USUARIO ROTINA BATCH	
Tipo de Solicitação:	712	FISCALIZACAO DA ANALISE	
Especificação:	958	REVISAO DE CONSUMO	
Tipo de Atendimento:	<input checked="" type="radio"/> on-line	<input type="radio"/> manual	
Data do Atendimento:	08/05/2012		
Hora do Atendimento:	18:47		
Tempo de Espera para Atendimento:		às	
Data Prevista:	07/06/2012		
Valor Sugerido:	0,00		
Meio de Solicitação:	4	INTERNO	
Unidade de Atendimento:	410	CARUARU	
Unidade Atual:	410	CARUARU	
Observação:			

**Dados do Local da Ocorrência**

**Dados do Solicitante**

**Anexos**

**Dados da Última Tramitação**

**Dados de Reiteração**

**Dados da Reativação**

**Dados do Encerramento**

**Dados das OS associadas**

**Fechar**

**Tela Atualizar Ordem de Serviço - CAGEPA**

Para a **CAGEPA**, a tela de **Atualizar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:

The screenshot shows the 'Atualizar Ordem de Serviço' (Update Service Order) interface for CAGEPA. At the top, it says 'Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:' (To update a service order, enter the following data:). Below this, there are two main sections: 'Dados Gerais da Ordem de Serviço' (General Service Order Data) and 'Dados da Ordem de Serviço' (Service Order Data). In the 'Dados Gerais' section, the 'Tipo de Serviço:' dropdown is set to 'REPOSLIC DE CALCAMENTO'. In the 'Dados da Ordem de Serviço' section, there are fields for 'Observação:' (Observation) and 'Ponto de Referência:' (Reference Point). Below these, there are two dropdowns: 'Prioridade do Tipo Serviço Original:' (Original Service Type Priority) set to 'CAGEPA' and 'Prioridade do Serviço Atual:' (Current Service Priority) also set to 'CAGEPA'. At the bottom left are buttons for 'Voltar' (Back), 'Desfazer' (Undo), and 'Cancelar' (Cancel). At the bottom right are buttons for 'Informar Dados Manutenção de Rede' (Inform Maintenance Network Data) and 'Atualizar' (Update). The status bar at the bottom indicates 'Versão: 3.58.0.0 (Batch) 07/08/2019 - 8:52:24'.

Esse botão é o **Informar Dados Manutenção de Rede**. Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o **Tipo de serviço** associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço que está sendo atualizada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Reposição de Calçamento**), a funcionalidade exibe o botão

**Informar Dados Manutenção de Rede** para atualizar os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

**Informações de Serviços de Manutenção de Rede**

Haverá interrupção dos serviços de rede?  Sim  Não

Data prevista:  

Hora prevista:

Duração prevista:   Dias  Horas

**Fechar** **Desfazer** **Atualizar**

## Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

Para obter os *Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação*, clique no botão  (tela **Manter Ordem de Serviço**), será impresso o relatório com base nos parâmetros utilizados no filtro, conforme abaixo:

		GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO							PAG 1/2 09/04/2012 18:41:27																																																																																																																																																																																						
		Filtrar Ordem de Serviço																																																																																																																																																																																													
PARÂMETROS:																																																																																																																																																																																															
Número da OS:		Número do RA:																																																																																																																																																																																													
Documento de Cobrança:		Situação:	TODAS																																																																																																																																																																																												
Indicador Tipo de Serviço:		Matrícula Imóvel:																																																																																																																																																																																													
Código Cliente:		Período de Atendimento:																																																																																																																																																																																													
Unidade de Geração:		Período de Geração:	10/03/2012	09/04/2012																																																																																																																																																																																											
Unidade Atual:		Período de Encerramento:																																																																																																																																																																																													
Unidade Superior:		Período de Programação:																																																																																																																																																																																													
Município:		Bairro:																																																																																																																																																																																													
Logradouro:																																																																																																																																																																																															
Perfil do Imóvel:	Todos																																																																																																																																																																																														
Tipos de Serviços:	TODOS																																																																																																																																																																																														
Motivos de Encerramento:	TODOS																																																																																																																																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ORDEN DE SERVIÇO</th><th>ESPECIFICAÇÃO</th><th>NÚMERO DO RA</th><th>IMÓVEL</th><th>SITUAÇÃO</th><th>DATA DE GERAÇÃO</th><th>DATA DE EMISSÃO</th><th>PERFIL DO IMÓVEL</th><th>UNIDADE ATUAL</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>26484899</td><td>CORTE</td><td>37589522</td><td>19</td><td>Encerrada</td><td>15/03/2012</td><td>15/03/2012</td><td>NORMAL</td><td>APOGADOS DA INGAZ. - COMERCIAL</td><td></td></tr> <tr><td>26484893</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484886</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484889</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484888</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484887</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484885</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484881</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484879</td><td>INST.DE RAMAL PRED.AQUA C/INSTAL.</td><td>37589622</td><td>57860162</td><td>Encerrada</td><td>16/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV</td><td></td></tr> <tr><td>26484897</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484894</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484879</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td>09/04/2012</td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484898</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484895</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484892</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484884</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484883</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> <tr><td>26484880</td><td>FISCALIZACAO DE CORTE</td><td></td><td></td><td>Pendente</td><td>15/03/2012</td><td></td><td>NORMAL</td><td>ARCOVERDE</td><td></td></tr> </tbody> </table>	ORDEN DE SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NÚMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	UNIDADE ATUAL		26484899	CORTE	37589522	19	Encerrada	15/03/2012	15/03/2012	NORMAL	APOGADOS DA INGAZ. - COMERCIAL		26484893	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484886	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484889	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484888	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484887	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484885	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484881	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484879	INST.DE RAMAL PRED.AQUA C/INSTAL.	37589622	57860162	Encerrada	16/03/2012		NORMAL	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV		26484897	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484894	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484879	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012	09/04/2012	NORMAL	ARCOVERDE		26484898	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484895	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484892	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484884	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484883	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		26484880	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE		
ORDEN DE SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NÚMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	UNIDADE ATUAL																																																																																																																																																																																							
26484899	CORTE	37589522	19	Encerrada	15/03/2012	15/03/2012	NORMAL	APOGADOS DA INGAZ. - COMERCIAL																																																																																																																																																																																							
26484893	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484886	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484889	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484888	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484887	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484885	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484881	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484879	INST.DE RAMAL PRED.AQUA C/INSTAL.	37589622	57860162	Encerrada	16/03/2012		NORMAL	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV																																																																																																																																																																																							
26484897	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484894	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484879	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012	09/04/2012	NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484898	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484895	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484892	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484884	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484883	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							
26484880	FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	ARCOVERDE																																																																																																																																																																																							

## Encerrar Ordem de Serviço

Para algumas empresas, apenas a unidade organizacional geradora da Ordem de Serviço pode encerrá-la. Nesse caso, para Encerrar a Ordem de Serviço, clique no botão **Encerrar** (tela [Consultar Ordem de Serviço](#)), e será exibida a tela onde deverá ser fornecido o *Motivo do Encerramento*.

*Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação.*

### *Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação*

A data de execução será registrada, apenas, para as O.S. encerradas com motivos de encerramento que tenha indicação de serviço executado.

*Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação*

Informe a Hora de Execução, no formato hh:mm (hora, minuto).

Por solicitação da **Compesa**, foi alterada a funcionalidade do dispositivo móvel, que registra as fotos de anormalidade de leitura, para ser adequada quanto ao registrar a foto com a assinatura de recebimento da comunicação para o usuário.

A funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, referente à ligação de esgoto do imóvel factível faturável, também foi adequada para tornar obrigatório anexar a foto realizada em campo no encerramento da Ordem de Serviço.

A funcionalidade de encerramento automático da ordem de serviço de conexão de esgoto foi alterada, para que não seja encerrada com conclusão de serviço, caso não tenha foto anexada. A ordem de serviço ficará sem encerramento até que o usuário encerre usando a funcionalidade padrão do GSAN, anexando a foto.

## Encerrar Ordem de Serviço com Foto

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Encerrar Ordem de Serviço															
<p style="text-align: center;"><u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u></p> <p><b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b></p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Data do Encerramento:*</td> <td style="width: 15%;"><input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa</td> </tr> <tr> <td>Motivo do Encerramento:*</td> <td><input type="text" value="CONCLUSAO DO SERVICO"/></td> </tr> <tr> <td>Data de Execução: *</td> <td><input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa</td> </tr> <tr> <td>Hora de Execução: *</td> <td><input type="text" value="08:00"/></td> </tr> </table> <p><b>Parecer do Encerramento:</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <p style="margin-left: 150px;">0/400</p> <p><b>Anexar Foto:</b> <input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> Nenhum arquivo selecionado.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <p style="margin-left: 150px;">0/200</p> <p><b>Observação para a Foto:</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <p style="margin-left: 150px;">0/200</p> <p><b>Arquivos Informados:</b> <input type="button" value="Adicionar"/></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Remover</th> <th style="width: 30%;">Arquivo</th> <th style="width: 60%;">Observação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: left;"> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Gerar OS Fiscalização"/> <input type="button" value="Informar Atividades"/> <input type="button" value="Encerrar"/> </p>		Data do Encerramento:*	<input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa	Motivo do Encerramento:*	<input type="text" value="CONCLUSAO DO SERVICO"/>	Data de Execução: *	<input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa	Hora de Execução: *	<input type="text" value="08:00"/>	Remover	Arquivo	Observação			
Data do Encerramento:*	<input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa														
Motivo do Encerramento:*	<input type="text" value="CONCLUSAO DO SERVICO"/>														
Data de Execução: *	<input type="text" value="04/11/2013"/> dd/mm/aaaa														
Hora de Execução: *	<input type="text" value="08:00"/>														
Remover	Arquivo	Observação													

Na funcionalidade *Encerrar Ordem de Serviço*, quando a ordem de serviço for seletiva de hidrômetro, terá uma validação para que a data de execução informada não seja menor que a data atual menos três dias, independentemente da data de geração da ordem de serviço.

No caso da **CAERN**, de acordo com a parametrização do motivo do encerramento, o sistema contemplará a ordem de serviço de fiscalização e de atualização da base cadastral.

Ao clicar no botão **Encerrar**, o sistema solicita a confirmação, conforme tela abaixo:

**Confirmação****Deseja encerrar o registro atendimento associado à ordem de serviço?****Sim****Não**

Caso seja confirmado o encerramento (*Sim*), será exibida a tela abaixo, e, caso tenha sido informado o número do celular na abertura do Registro de Atendimento, o sistema enviará um *SMS* para o cliente: *Prezado cliente: a COMPESA informa que sua Ordem de Serviço xxx associada ao Registro de Atendimento número YYYY foi concluída e encerrada com sucesso.*  
Caso a Ordem de serviço seja encerrada com motivo diferente de *conclusão do serviço*, o cliente não receberá a mensagem.

**Sucesso****Ordem de Serviço de código 30870526 encerrada com sucesso.****Voltar**

Ao clicar no botão **Informar Atividades**, o sistema permite manter dados das atividades da Ordem de Serviço, conforme tela abaixo:

**Manter Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

Apropriar as horas e o material de execução das atividades da Ordem de Serviço:

Número da OS: 25638!

Roteiro:

Encerramento: 20/06/2012

Atividade:

**Execução das Atividades:**

Remover	Código	Atividade	Horas	Material
	1	ATIVIDADE UNICA		

**Fechar** **Inserir**

Quando clicado no botão **Gerar OS Fiscalização**, o sistema permite gerar OS de fiscalização para o serviço realizado e concluído.  
 Informe, obrigatoriamente, o *Tipo de Serviço*, e selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a *Prioridade do Serviço Atual*. O sistema preenche o campo *Prioridade do Tipo Serviço Original* com base em parâmetro previamente definido.

**Gerar Ordem de Serviço**

Para gerar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

**Dados da Ordem de Serviço**

**Tipo de Serviço:**\* FISCALIZACAO

**Ordem de Serviço de Referência:** 25638559 CORTE

**Observação:**

**Valor do Serviço Original:**\* 0

**Prioridade do Tipo Serviço Original:**\* URGENTE - INICIO ATE :

**Prioridade do Serviço Atual:** INICIO ATE 24H

**Continuar**

## Ordem de Serviço Impressa

AV PEREIRA DA SILVA, 1285, JD SANTA ROSALIA, Cep: 18095-340  
32154100

Data da emissão: 07/02/2018  
Hora da emissão: 09:59:20

### Solicitação de Manutenção de Água

Número da OS: 01127701 Data: 07/02/2018 RA nº: 1280755 Data: 07/02/2018  
Serviço: 573 - VAZAMENTO DE AGUA NO CAVALETE Atendido por: 1-GSANPCG

#### Identificação

Local  
RUA ISIS DE CAMARGO BARROS MARTINS - - QD. B7 LT. 10 - JD STO ANDRE SOROCABA SP 18077-3:

Nº da Ligação  
0000216673  
Nº Documento

Tipo de Ligação

Nome do Cliente  
137328 - MICHIAKI KOKA

Roteiro  
001.211.3208.0004.045 Telefone  
(15)3232165

Ponto de Referência

Nº Hidrômetro A00S011524 | Total de Economias RES/1 | Utilização

Observação

A execucao da ligacao depende da viabilidade tecnica apos o cadastro. A reposicao do revestimento da parede e calcada ficara a cargo do cliente. Numerar o imovel em local visivel.

**Serviços**

Rede	<input type="checkbox"/> Rua	<input type="checkbox"/> Calçada	Dimensão	Profundidade	Comprimento
Material	Tubulação		Local da Ocorrência	Danos Causados	
<input type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/> FoFo	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Galeria	<input type="checkbox"/> PV	<input type="checkbox"/> Passarela
<input type="checkbox"/> PVC	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Boca	<input type="checkbox"/> Córrego	<input type="checkbox"/> _____
<input type="checkbox"/> PM	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____
Data Início	_____ / _____ / _____	ás _____:	Data Término	_____ / _____ / _____	ás _____:

Funcionários

Qtde.	Nomes	Função
Qtde.	Nomes	Função
Qtde.	Nomes	Função

**Equipamentos**

Retro	nº _____ de _____ h ás _____ h	Martelete	nº _____ de _____ h ás _____ h
PC	nº _____ de _____ h ás _____ h	Clipper	nº _____ de _____ h ás _____ h
Basculante	nº _____ de _____ h ás _____ h		nº _____ de _____ h ás _____ h

**Materiais**

Descrição	Un	ø	Qtd	Descrição	Un	ø	Qtd	Descrição	Un	ø	Qtd
Luvas				Registro				Joelho PVC			
TE				Abraçadeira				Luva Mista			
Curva				Niple							
Cap Cano				Plug							
Adaptador				Ferrolho							
				Cotov. Galv.							

Reparos	<input type="checkbox"/> ATERRO	<input type="checkbox"/> LIMPEZA	Quantidade	<input type="checkbox"/> Carrinho	<input type="checkbox"/> Concha	<input type="checkbox"/> Viagem
Dimensões	_____ x _____	m	Pavimento	<input type="checkbox"/> ASF	<input type="checkbox"/> LJ	<input type="checkbox"/> PAR
Dimensões	_____ x _____	m	Calçada	<input type="checkbox"/> CC	<input type="checkbox"/> CP	<input type="checkbox"/> CM
Tubulação de Águas Pluviais	_____ m	ø _____	CT	<input type="checkbox"/> PC	<input type="checkbox"/> G/SJ	<input type="checkbox"/> Cx. Reg.

**Sinalização Realizada**

Cone \_\_\_\_\_ Ricardão \_\_\_\_\_ Placa \_\_\_\_\_ Pino \_\_\_\_\_ Cavalete Plástico \_\_\_\_\_

Observações

---



---



---

Encarregado

Monitor

Carro

## Relatório das Ordens de Serviço Selecionadas na Tela Manter Ordem de Serviço

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO Filtrar Ordem de Serviço											PAG 32/32 08/10/2018 14:19:24	
ORDEM DE SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NÚMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	DATA DE EXECUÇÃO	DATA DE VAL. VISITA	UNIDADE ATUAL	DATA DE ENCIERR.	MOTIVO DE ENCERRAMENTO
8904203	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	6450200	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904204	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	5287557	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904205	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	6776460	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904206	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	7613849	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904207	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	7408153	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904208	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	5457722	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904209	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	7741618	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904210	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	5904314	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904211	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	5214872	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904212	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	8296316	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904213	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3813856	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904214	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3813512	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904215	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3813350	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904216	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3813785	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904217	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3813809	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904218	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814177	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904219	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814248	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904220	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814253	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904221	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814269	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904222	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814280	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904223	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814295	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904224	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	3814673	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL			26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		

TOTAL DE ORDENS DE SERVIÇO: 880

## Consultar Fotos da Ordem de Serviço

Consultar Foto da OS												
Ordem de Serviço:	9767155											
Tipo de Serviço:	DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENTIONAL											
INICIO SERVICO	DURANTE SERVICO	DURANTE SERVICO	DURANTE SERVICO	FIM_SERVICO								
Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:14	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:28	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:41	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:27:00									
<a href="#">Fechar</a>												

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data e hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

## Funcionalidades dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite realizar consulta referente a informação fornecida no campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo exibido na tela filtrar ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar todos os itens da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados (apenas um item de cada vez).
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar todos os itens da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema Limpa o conteúdo dos campos da tela Filtrar Ordem de Serviço.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nas opções escolhidas.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro (anterior).
<b>Imprimir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma ou mais Ordem de Serviço selecionada através do checkbox na tela de <b>Manter Ordem de Serviço</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o relatório das Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um ou mais arquivos em formato JPG, DOC, PDF.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um arquivo adicionado.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite pesquisar o número da Ordem de Serviço informada no campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar ao registro anterior, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela <b>Manter Ordem de Serviço</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para o próximo registro, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela <b>Manter Ordem de Serviço</b> .

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações, referente a ordem de serviço selecionada. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada, o botão fica desabilitado.
<b>Encerrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada o botão fica desabilitado.
<b>Imprimir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão da Ordem de Serviço selecionada e exibida na tela de Consulta.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado na Ordem de Serviço.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema Cancela a operação realizada e retorna à tela principal do sistema.
<b>Informar Atividades</b>	Ao clicar neste botão, o sistema Mantém os dados das atividades da ordem de serviço.
<b>Gerar OS Fiscalização</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma Ordem de Serviço de Fiscalização.

## Referências

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Manter Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ordem\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ordem_de_servico)

Last update: **18/05/2020 20:21**