07/12/2025 11:06 1/31 Manter Ordem de Serviço



# Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviço cadastradas no sistema. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Servico** > **Manter Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

## Filtrar Ordem de Serviço

Preencha os campos para	filtrar ordens de servico:	
Origem da OS:	Solicitada Seletiva de Cobrança !	Seletiva de Hidrômetro . Tor
Número da OS:		100
	R	
Número do RA:		8
	Q	G
Documento de Cobrança:		8
•		•
Situação da Ordem de		▼
Serviço:	Não Programado  Todas	
Programado Tipo de Serviço:	○ Não Programado ○ Todos Disponíveis	
100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	2A. VIA DE CONTA ACORDO DIRETORIA	
	ACORDO JUDICIAL	
	AD ABERT BO.PRESERV LOCAL AFER.HIDR.NA OFICINA >20M	<
	AFERICAO DE HID. IN-LOCO	· <<
	Selecionados	
		•
		-
SC 55 151 167 167 167		
Indicadores do Tipo de Serviço:	O Terceirizado O Pavimento O Vistoria	
Matrícula do Imóvel:		8
Cádigo do Cliente	<u> </u>	
Código do Cliente:		8
Unidade de Geração:		8
Unidade Atual:		8
Unidade Superior:	R	8
•		
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL PEQUENO TARIFA SOCIAL	<u> </u>
	ABRIGO TRANCADO	
Motivo de Encerramento:	AGUA CORTADA APRESENTOU FATURA PAGA	
	AREA DE INVASAO	
	AREA DE PRESERVACAO	<b>T</b>
Período de Atendimento:	■ a	(dd/mm/aaaa)
Período de Geração:	22/01/2018 <b>a</b> 21/02/2018	(dd/mm/aaaa)
Período de	■ a	(dd/mm/aaaa)
Programação: Período de	■ a	(dd/mm/aaaa)
Encerramento: Dias de Atraso:		
Dias de Allaso.		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Localidade:		8
	Q	
Setor Comercial:	8	
Quadra:		
	<b>₽</b>	
Código da Rota:		
Código da Rota:		
Código da Rota: Município:	<u> </u>	8
<u></u>		8
Município:	<u> </u>	8
Município: Bairro: Área do Bairro:	<u>R</u>	8
Município: Bairro:	<u>Q</u>	8
Município: Bairro: Área do Bairro: Logradouro:	R R	8
Município: Bairro: Área do Bairro:	R R	8

07/12/2025 11:06 3/31 Manter Ordem de Serviço

Para a **CAGEPA**, depois de **filtrar** a ordem de serviço acima, acessar a tela com os **resultados** do filtro e clicar sobre o número da ordem escolhida, é possível acessar a tela de **consulta**. Nela, clicando em Atualizar, é exibida a tela de **atualização**. Durante a atualização, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o **Informar Dados Manutenção de Rede**, conforme exemplo **AQUI** 

As opções de Período de **Atendimento**, **Geração**, **Programação** e **Encerramento** devem ser informadas com a data no formato DD/MM/AAAA, ou clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para obtenção do calendário para escolha da data. Para a **SAAE-Sorocaba**, há a opção do campo **Dias de Atraso**, onde é possível filtrar as ordens por dias de atraso. Para delimitar ainda mais a pesquisa, no campo **Ordenação**, selecione se deseja pesquisar ordens de serviço pelo **Imóvel**, **Logradouro**, **Solicitante** ou pela **Data O.S.**.

Para a **MANAM**, a tela de filtro é acrescentada com o campo **Equipe**, e o campo **Unidade Superior** é chamado de **Unidade Superior/Chefia** (que não é obrigatório, quando a pesquisa é por matrícula do imóvel ou cliente). Já no campo **Equipe**, informe

com até quatro dígitos o código da equipe ou clique em para pesquisar AQUI.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema. Quanto à data de encerramento, o sistema disponibiliza para o usuário a opção de informar a quantidade de dias conforme parâmetro. Feito isso, o sistema considera para o período de encerramento da ordem de serviço, a quantidade de dias informada.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a *Suprimido*, e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a *Sim*. Essa validação será feita na funcionalidade **Inserir Registro de Atendimento Aba Local da Ocorrência**, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades **Efetuar Instalação de Hidrômetro**, **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, **Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro** foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

1

Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;

2

Observação - será gerada a mensagem: Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S.,  $N^{o}$  da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro;

3

Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

A funcionalidade **Manter Ordem de Serviço** foi alterada para tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, nos quais serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

1. Um campo do tipo file, não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de servico:

2.

Um botão com a descrição Adicionar para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando-o à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.

3.

Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* ou *Remoção de Hidrômetro*, quando do encerramento de uma ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Na funcionalidade **Efetuar Substituição de Hidrômetro**, no encerramento de uma ordem de *Substituição de Hidrômetro*, a tela de sucesso exibe dois links: *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção* e *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Instalação Caixa Proteção*, o sistema gera a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de Instalação de Caixa de Proteção, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link *Gerar OS de Remoção de Hidrômetro*, o sistema gera a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, com as informações herdadas da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de *Remoção de Hidrômetro*, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade **Emissão de Ordens Seletivas** para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de *Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro* e *Remoção de Hidrômetro*, somente quando a OS com menos de 30 (trinta) dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de *Instalação de Caixa de Proteção* e *Remoção de Hidrômetro* a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de *Substituição de Hidrômetro*.

Foram incluídos novos filtros: Localidade, Setor, Quadra e Rota. Como uma rota é um conjunto de quadras, quando o usuário informar a rota, o sistema não permite informar a quadra.

Após preencher os campos necessários na tela de filtro acima, clique no botão Filtrar. O resultado do filtro será disponibilizado para escolha da **Ordem de Serviço** a manter:

#### Tela Manter Ordem de Serviço



Ao clicar no link do campo **Ordem de Serviço**, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela **Consultar Ordem de Serviço**). Para imprimir uma ordem ou todas, clique no

*checkbox* correspondente ou clique em **Todos**. Em seguida, clique em **Imprimir OS** para a impressão, conforme modelo **AQUI**.

Para a **CAERN**, foram acrescentadas a data para execução e validade da visita no relatório (para visitas e ordens de serviço de Instalação/Substituição). Desse modo, foram acrescentadas duas colunas no relatório das ordens de serviço, com as seguintes informações: a) *Data de Execução* data limite para execução da ordem; b) *Data de Val. Visita* - data limite de validade da ordem de

visita. Para imprimir esse relatório com as ordens de serviço selecionadas, clique em visualize o relatório para impressão conforme modelo AQUI.

Tela Consultar Ordem de Serviço	

5/31

Manter Ordem de Serviço

07/12/2025 11:06

				- 0-1		
		Pesq	_	ra Ordem de Serv	⁄iço	
Número da OS:			Pesc	uisar		
					4	
					OS Ant	erior Próxi
		Dados		da Ordem de Ser	viço	
Número da OS:	9767155 ENCERRAD	)A	Situação	da OS:		
Número do RA:	5210780		Situação	do RA:		
Data da Geração:	27/03/2019	00				
•	315					
Tipo do Serviço:				DE DE ESGOTO		ONAL
Observação:	Gisele Mar na via cor			1997010: esg . px a radio	goto <del>▼</del>	
Valor do Serviço Original:			Valor do	Serviço Atual:		
Prioridade	URGENTE -	- INICI	O ATE 2	1		
Original: Prioridade Atual:						
Unidade da				T. DE ESGOTO	S NATAL SUI	
Geração da OS: Usuário da	4138 M	ATHE	IS FERE	REIRA DE ALBU	OUEROUE	
Geração da OS: Unidade Atual:				T. DE ESGOTO		
Data da Última	0		,,,,,,,,,,	52 200010		<u>Exibi</u>
Emissão: Data de Validade:	23/09/2019					<u>da O</u>
Data da Programa	ção:		Dados da	a Programação		
Equipe da Progran						
		Dac	los do Lo	ocal da Ocorrênc	<u>ia</u>	
	al.	4007				
	e1.	_	324	145.013.465.0		
Matrícula do Imóv Rota:		7		Sequencial Ro	ta: 5313	NODDECTE NA
		7 RUA	324 MIRA TO 59042-	Sequencial Ro	ta: 5313	NORDESTE NA
Rota:	rência:	7 RUA	MIRA TO	Sequencial Ro	ta: 5313	NORDESTE NA
Rota: Endereço da Ocor	rência: ia:	7 RUA RN 5	MIRA TO	Sequencial Ro	ta: 5313 BAIRRO I	NORDESTE NA
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc Data da Execução	rência: ia: <u>Dad</u>	7 RUA RN 5	MIRA TO 59042-	Sequencial Ro ORRES - ento da Ordem d :38:51	ta: 5313 BAIRRO I	NORDESTE NA
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc	rência: ia: <u>Dad</u>	7 RUA RN 5 0s do E 09/10	MIRA TO 9042-  ncerram /2019 11 /2019 11	Sequencial Ro DRRES - ento da Ordem d :38:51	ta: 5313  BAIRRO I  e Serviço	
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc Data da Execução	rência: ia: <u>Dade</u> : no Sistema:	7 RUA RN 5 05 do E 09/10 09/10 Serv:	MIRA TO 99042-	Sequencial Ro ORRES - ento da Ordem d :38:51	ta: 5313  BAIRRO (  e Serviço  Equipe: EQ1	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã	rência: ia:  Dade  no Sistema: amento:	7 RUA RN 5 05 do E 09/10 09/10 Serv: COMB	MIRA TO 99042-	Sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51  :38:51  cutado: 315,	ta: 5313  BAIRRO (  e Serviço  Equipe: EQ1	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza	rência: ia:  Dade  no Sistema: amento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 09/10 Serv: COMB	MIRA TO 99042-	Sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51  :38:51  cutado: 315,  -01, Componen	ta: 5313  BAIRRO (  e Serviço  Equipe: EQ1	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado:	rência:  Dade  no Sistema: amento: o:	7 RUA RN 5 05 do E 09/10 09/10 Serv: COMB	mIRA TO 19042- 1	Sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51  :38:51  cutado: 315,  -01, Componen	ta: 5313  BAIRRO (  e Serviço  Equipe: EQ1	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob	rência:  Dade  no Sistema: amento: o:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 09/10 Serv: COMB	mira to 19042- mcerram 1/2019 11 1/2019 11 1CO Exe -ESGOTO	Sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²	ta: 5313  BAIRRO (  e Serviço  Equipe: EQ1	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra	rência:  Dade  no Sistema: amento: o: do: rança: mento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 Serv: COMB NÃO SIM	mira To 19042- mcerram /2019 11 /2019 11 ico Exe - ESGOTO 0, 0,	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51  :38:51  cutado: 315, -01, Componen  m²  00 %  00  DO SERVICO	ta: 5313  BAIRRO    e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado:	rência:  Dade  no Sistema: amento: o: do: rança: mento: ramento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 Serv: COMB NÄO SIM	Encerram /2019 11 /2019 11 ico Exe - ESGOTO 0, 0, CLUSAO	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 % 00	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênce Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encer	rência:  Dade  no Sistema: amento: o: do: rança: mento: ramento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 Serv: COMB NÄO SIM	Encerram /2019 11 /2019 11 ico Exe - ESGOTO 0, 0, CLUSAO	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 %  00  DO SERVICO  DADE EXTERN	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr	rência: Dade  no Sistema: amento: o: do: rança: mento: ramento: amento: amento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 Serv: COMB NÄO SIM	Encerram /2019 11 /2019 11 ico Exe - ESGOTO 0, 0, CLUSAO	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 %  00  DO SERVICO  DADE EXTERN	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênc  Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr	rência:  Dade  Dade  no Sistema: amento: o: do: arança: mento: ramento: amento: amento:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 09/10 Serv: COMB NÄO SIM CONG 99999	Encerram /2019 11 /2019 11 iCo Exe -ESGOTO 0, 0, CLUSAO 99 UNI	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 %  00  DO SERVICO  DADE EXTERN	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênco Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Usuário do Encerr Funcionário: Serviço de Mediçã	rência:  Dade  Dade  no Sistema: amento: o: ado: rança: mento: amento: amento: o: Atividade	7 RUA RN 5 09/10 09/10 09/10 Serv: COMB NÃO SIM CONG 99999 2473	Encerram /2019 11 /2019 11 iCo Exe -ESGOTO 0, 0, CLUSAO 99 UNI	sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 %  00  DO SERVICO  DADE EXTERN RIO PARA ROT	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D  A INA BATCH	.36- ♦
Rota: Endereço da Ocor Ponto de Referênco Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Usuário do Encerr Funcionário: Serviço de Mediçã	rência:  Dade  no Sistema: amento: o: do: rança: mento: amento: amento: amento: o:	7 RUA RN 5 09/10 09/10 09/10 Serv: COMB NÃO SIM CONG 99999 2473	Encerram /2019 11 /2019 11 iCo Exe -ESGOTO 0, 0, CLUSAO 99 UNI	Sequencial Ro  ORRES -  ento da Ordem d  :38:51 :38:51 cutado: 315, -01, Componen m²  00 %  00  DO SERVICO  DADE EXTERN  RIO PARA ROT	ta: 5313  BAIRRO II  e Serviço  Equipe: EQ1 tes: IGOR D  A INA BATCH	.36- ♦

07/12/2025 11:06 7/31 Manter Ordem de Serviço

Realizado ajuste na funcionalidade **Consultar Ordem de Serviço**, para permitir consultas as fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização. Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

O campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão Encerrar

Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível. Clicando sobre ele, o sistema visualiza a tela a seguir:

Tela Encerrar Ordem de Serviço	

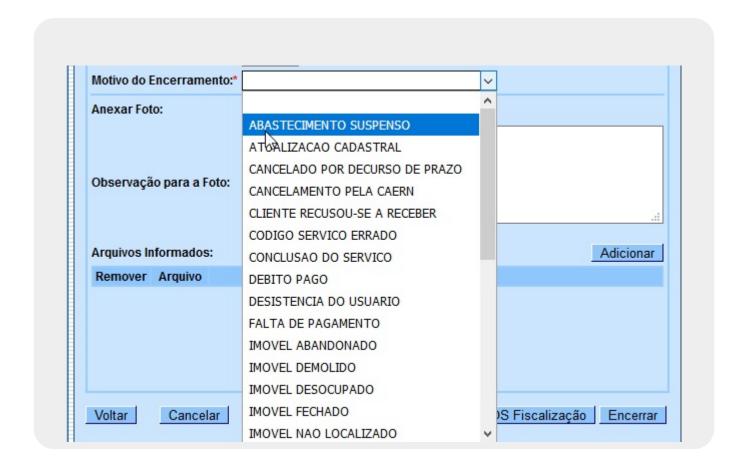
		2112112111111	
		da Ordem de Serviço	
Número do OS:	9769656 PENDENTE	Situação do OS:	
Número do RA:	5214268 PENDENTE	Situação do RA:	
Data da Geração:	17/09/2019		
Tipo do Serviço:	100 INST	ALACAO DE RAMAL [	DE AGUA
Observação:			<b> </b>
Valor do Serviço Original:	674.62	Valor do Serviço At	
	URGENTE - IN	•	
Prioridade Atual:	URGENTE - IN		
Unidade da Geração da OS:	1060 UNID	DE OP. DE AGUAS I	NATAL SUL
Usuário da Geração da OS:	1 GSAI	V	
Data da Última Emissão:			
Da	dos do Encerram	ento da Ordem de Serv	iço
Data da Execução:*		dd/mm/aaaa	
Hora da Execução:			
Motivo do	The state of the s		▼
Encerramento:*	Dados	da Sondagem	
Tipo de Sondagem:	▼	<b></b>	
Profundidade (m):			
Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda (m):			
Anexar Foto: Es	colher arquivo	Nenhum arquivo seleci	onado
Observação para a Foto:			
0/20	^		
Arquivos Informados:	U		Adicionar
Remover Arquivo		Observação	
Tipo de Execução:* 🔘 ¡	Ramal com Pavim	ento Ramal sem P	avimento Nicho

07/12/2025 11:06 9/31 Manter Ordem de Serviço

Para a **CAERN**, no quadro **Dados da Sondagem**, caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *SIM*, os dados associados à sondagem são habilitados, nesse caso é possível informar opcionalmente os campos: *Tipo de Sondagem* (lista contendo as opções Manual/Mecânica e Georadar); *Profundidade* (campo numérico com duas casas decimais); *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda* (campo numérico com duas casas decimais). Também para a **CAERN**, caso a ordem de serviço seja de fiscalização de contrato de leitura, seu encerramento é feito **AQUI** e a consulta da ordem de serviço encerrada trará as informações de fiscalização, conforme exemplo **AQUI**.

Se o **Motivo do Encerramento** corresponder a *Conclusão de Serviço com Atualização do Comercial*, o sistema grava as informações de sondagem na *Ordem de Serviço* e na *Ligação de Água*. Se o motivo de encerramento NÃO for *Conclusão de Serviço*, grava as informações de sondagem apenas na *Ordem de Serviço*. Caso o campo *Indicador Realizar Serviço de Sondagem*, associado ao *Tipo de Serviço* cadastrado **AQUI** esteja marcado para *NÃO*, os dados associados à sondagem são desabilitados.

Como dito, nos campos da tela acima, é possível informar os dados pertinentes ao encerramento da ordem de serviço, no campo **Motivo do Encerramento**. Para a **DESO**, esses motivos de encerramento são listados em ordem alfabética para facilitar sua localização:



Para serviços que geram débito, é possível, durante o encerramento, alterar os dados do valor da cobrança, ou até mesmo informar que o serviço não será cobrado. Para tanto, o usuário precisa ter a permissão especial *Alterar Dados da Cobrança de Serviço* liberada **AQUI**.

Nessa caso, quando o usuário for encerrar uma ordem de serviço cujo **Motivo do Encerramento** seja *Conclusão do Serviço* (conforme tela acima) e o serviço da ordem de serviço não atualizar o

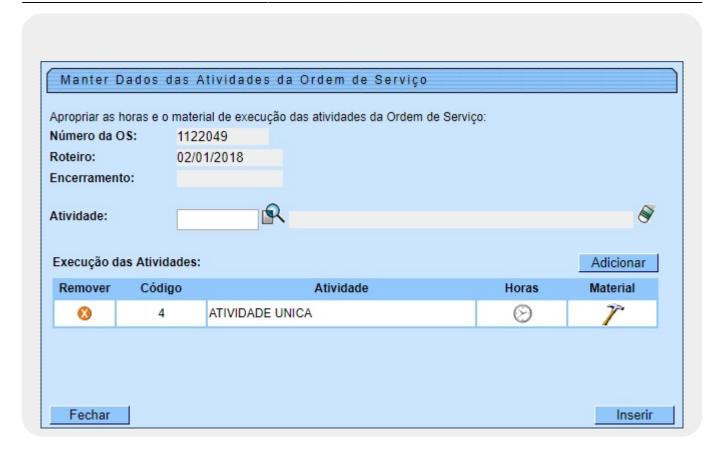
comercial, o sistema libera para visualização o *link* **Dados da Geração do Débito**, bem abaixo do **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** com as opções de mudança dos dados do pagamento:

		Dados da G	eração do Débito		
Tipo de Débito:	917 AFEF	RICAO DO HIDROM	ETRO		
Valor do Débito:		223,42			
Motivo da Não Cobrança:		~			
Percentual de Cobrança:*	100% ∨				
Quantidade de Parcelas:*	1				
Taxa de Juros:		0,00			
Valor Total:	22	23,42			
Valor da Parcela:	223,42				Calcular
Anexar Foto:	BROWSE	NO FILE SELECTE	D.		
Observação para a Foto:	0/200			.d	
Arquivos Informados:	0/200			Adicionar	
Remover Arq	uivo		Observaç	ão	
Voltar Canc	elar Desfa	zor Gor	ar OS Fiscalizaçã	ão Informar Atividade	es Encerrar

Acima, é possível selecionar o **Motivo da Não Cobrança**, para encerrar a ordem sem cobrar pelo serviço. Para cobrar ou cobrar parcelado, altere tanto o **Percentual de Cobrança** quanto a **Quantidade de Parcelas**, clicando em seguida em **Calcular**. Feito isso, o sistema atualiza os valores dos campos restantes do quadro: **Taxa de Juros**, **Valor Total** do Débito ao **Valor da Parcela**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, é possível, além disso, informar as horas trabalhadas pela equipe em campo para conclusão da O.S. Para isso, clique em Informar Atividades. Na sequência, o sistema exibe a tela abaixo:

07/12/2025 11:06 11/31 Manter Ordem de Serviço



Agora, no campo **Atividade** faça a **pesquisa das atividades dos tipos de serviço**. Depois, clicando em acesse a tela para informar as horas trabalhadas por equipe:

Número da OS:	1122038		m de Serviço:	
Atividade:	ATIVIDADE UN	IICA		
Data de Execução:*	02/01/2018	(dd/mm/aaaa	)	
ntervalo de Execução:*	(1	nh:mm) às	(hh:mm)	
Equipe Programada:		•		
	OU			
Outra Equipe:		•		
Horas de execução:				Adicionar
				- <del>1</del> 76

Agora, no campo **Intervalo de Execução**, informe a hora inicial e final do serviço. Depois, clique em Adicionar . O sistema retorna com a tela preenchida, indicando que as horas foram inseridas no encerramento da ordem:

07/12/2025 11:06 13/31 Manter Ordem de Serviço

	1122038	
Atividade:	ATIVIDADE UNICA	
Data de Execução:*	02/01/2018 (dd/mm/aaaa)	
ntervalo de Execução:*	(hh:mm) às (hh:mm)	
Equipe Programada:	CARRO181 ▼	
	OU	
Outra Equipe:	▼	
Horas de execução:		Adicionar
	Data de Execução: 02/01/2018	
Período: 12:00:00 às 14:0	0:00	

encerramento da ordem de serviço, o sistema exibe a tela de cancelamento com possibilidade de também inserir as atividades:

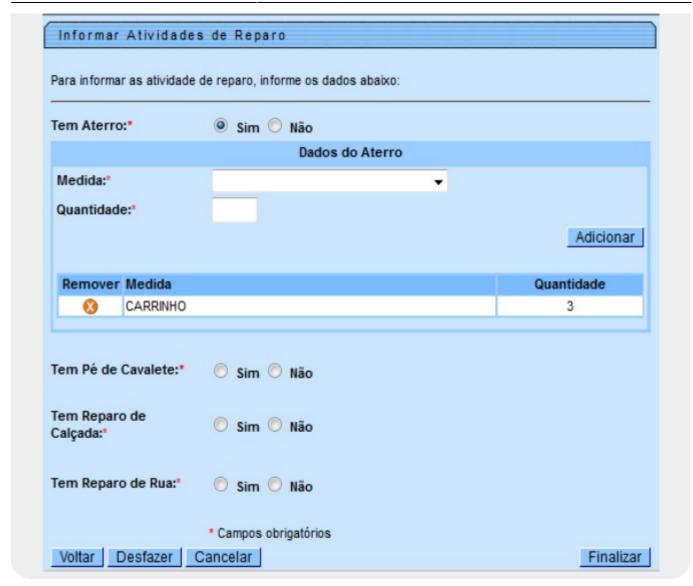
Durante o encerramento da ordem de serviço, ainda é possível verificar se ela possui serviços

complementares (ativados AQUI) ao que está sendo encerrado. Em caso afirmativo, no

	Dados Gorais da Ordom do Sonviso	
	<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u>	
	Dados do Encerramento da Ordem de Serviço	
Data do Encerramento:*		
Hora do Encerramento:		
Motivo do Encerramento:*	CONCLUSAO DO SERVICO	•
Parecer do		
Encerramento:		
		0/400
	Dados do Aterro	
Medida:*	·	
Quantidade:*		
		Adicionar
Remover Medida		antidade
Remover Medida  CARRINHO		
		antidade
CARRINHO  Anexar Foto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	antidade
	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	antidade
CARRINHO  Anexar Foto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	antidade
CARRINHO  Anexar Foto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	antidade

Clique novamente em <u>Informar Atividades</u>. O sistema visualiza a tela abaixo:

07/12/2025 11:06 15/31 Manter Ordem de Serviço



Agora, selecione os reparos efetuados e clique em Finalizar (habilitado assim que for selecionado algum reparo).

## Tela Encerrar Ordem de Serviço CAGEPA

	Dado	s Gerais d	a Ordem de Serviço	
Número do OS:	436260 PENDE		Situação do OS:	
Número do RA:	944092 PENDE		Situação do RA:	
Data da Geração:	06/08/2	2019		
Tipo do Serviço:	396	INST [	DE REGISTRO REDE	
Observação:				<b>∞</b> 0/200
Valor do Serviço Original:		NULL	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	CAGE	PA	•	
Prioridade Atual:	CAGE	PA		
Unidade da Geração da Os	S: 125	CADA	STRO COMERCIAL DO L	ITORAL
Usuário da Geração da OS	9999	GSAN	ADMIN	
Data da Última Emissão:				
	Dadaa da l		nto do Ordom do Corvino	
D-4- 4- F	Dados do I		nto da Ordem de Serviço	
Data do Encerramento:*			dd/mm/aaaa	
Hora do Encerramento:				
Motivo do Encerramento:*				•
Time de Material de	CANO FIB	RA DE CA	ARBONO R1 ▼	
_	1000MM		•	
Profundidade de Rede:	100 METR	OS	▼	
Anexar Foto:			enhum arquivo selecionad	lo
	Teste.			70
	resec.			
Observação para a Foto:				
obborração para a rotor				
6	/194			
Arquivos Informados:				Adiciona
Remover Arquivo			Observação	

07/12/2025 11:06 17/31 Manter Ordem de Serviço

No encerramento de uma ordem de serviço da **CAGEPA**, caso o tipo de serviço tenha o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, é obrigatório informar o **Tipo de Material de Rede**, **Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede**, conforme exemplo acima, que teve a seleção das informações de acordo com o cadastro e atualização efetuados nas funcionalidades **DAQUI**.

#### **ADICIONAR ARQUIVO**

Para adicionar um arquivo na tela de **Encerrar Ordem de Serviço**, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, no campo *Observação para a Foto*. Em seguida, clique no botão Adicionar . Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro *Arquivos Informados*, conforme modelo **AQUI**.

- Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão <sup>3</sup> que se encontra na coluna **Remover**.
- Caso o arquivo anexado não seja uma imagem (.JPG ou .JPEG), o sistema exibe a mensagem O arquivo selecionado tem que ser de extensão .JPG ou .JPEG.
- Caso o usuário não informe o arquivo para anexar, será exibida a mensagem *Informe o arquivo*.
- Verifica o limite do campo observação Caso o usuário informe mais de 200 (duzentos)
  caracteres no campo observação para foto, o sistema exibe a mensagem Campo Observação
  excedeu limite de 200 (duzentos) caracteres.

#### Redimensiona o tamanho da Foto inserida:

- Caso a resolução da imagem tenha parâmetros de (largura ou altura) superiores aos parâmetros cadastrados no sistema parâmetro, o sistema faz o redimensionamento da resolução da imagem conforme parâmetros definidos.
- As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:
- Para detalhar as informações sobre <u>Dados da Programação</u>, <u>Dados do Local de Ocorrência</u>,
   <u>Histórico Tipo de Serviço Alterado</u>, <u>Histórico Motivos Não Encerradas</u>, <u>Dados do Encerramento</u>
   <u>da Ordem de Serviço</u>, <u>Dados de Repavimentação</u>, clique no *link* correspondente e surgirá a tela expandida.

						Ajı
	Pes	squisar outra	Ordem de Serviço			
Número da OS:		Pesquisa	г			
			<b>4</b>	OS Anterior	Próxima	OS
	Dad	los Gerais da	a Ordem de Serviço			
Número da OS: Número do RA:		29351175 39130543	Situação da OS: Situação do RA:			
Data da Geração:		12/09/2012		ENCERRAL	50	
Tipo do Serviço:			COMPOSICAO DE F	PAVIMENTO		
01						
Observação:						
Valor do Serviço Original:		(	Valor do Serviço	Atual:		
Prioridade Original:		INICIO ATE				
Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS	S:	INICIO ATE	E 72H TROLINA - OPERAC	CIONAL		
Usuário da Geração da OS			ANCISCO JOSE CO			
Data da Última Emissão:		17/09/2012				
		Dados da	Programação			
Data da Programação:						
Equipe da Programação:						
	D	ados do Loc	al da Ocorrência			
Matrícula do Imóvel:	18836220	111.850.3	88.0003.:			
Rota:	8505	Sequenci				
Endereço da Ocorrência:	RUA RIA 56308-	ACHUELO -	- PALHINHA	S PETROLIN	NA PE	
•						
	<u>His</u>	torico Tipo d	le Servico Alterado			
Data la al. " Código						
	o do Serviç		lo Serviço Matrícula	a No	ome do Usu	iário
Data Inclusão em Ca		ço Código d Alterado		a No	ome do Usu	iário
	ampo	Alterado	) - Matricula		ome do Usu	iário
em Ca	Dados do	Alterado Encerrame	nto da Ordem de Sen		ome do Usu	iário
	Dados do	Alterado DEncerrame 0/2012 07:25	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço	ome do Usu	iário
em Ca	Dados do	Alterado DEncerrame 0/2012 07:25	nto da Ordem de Sen	viço		iário
Data do Encerramento:	Dados do	Alterado DEncerrame 0/2012 07:25	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço	ome do Usu	iário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:	Dados do	DEncerrame  0/2012 07:25  7. exec. 1  100/LM, em	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço		iário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação:  Comercial Atualizado: Serviço Cobrado:	Dados do 12/09 Serv	DEncerrame  0/2012 07:25  7. exec. 1  m²	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança:	Dados do 12/09 Serv	DENCETRAME 0/2012 07:25 7. exec. 1 100/LM, em 100/LM, em 100/LM, em	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado:	Dados do 12/05 Serv film NÃO NÃO	DENCETRAME  0/2012 07:25  7. exec. 1  100/LM, em  100/LM, em  0.00 %  0.00	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/ 11.09.2012	viço		iário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança:	Dados do 12/05 Serr filh NÃO NÃO	DENCETRAME  0/2012 07:25  7. exec. 1  100/LM, em  100/LM, em  0.00 %  0.00  CLUSAO DO	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/	viço antonio		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento:	Dados do 12/09 Servi fill NÃO NÃO CON 1119	DENCETRAME  0/2012 07:25  7. exec. 1  100/LM, em  100/M  1	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/ 11.09.2012	viço antonio		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:	Dados do 12/09 Servi fill NÃO NÃO CON 1119	DENCETRAME  DENCETRAME  DISCOLUTION  Alterado  DENCETRAME  DENCETRAME  DISCOLUTION  AND DENCETRAME  DE	nto da Ordem de Sen :38 pela equipe 01/ 11.09.2012	viço antonio		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:	Dados do	DENCETRAME  DISCONTINUE  DISCON	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  O SERVICO INA - OPERACIONA O JOSE COSTA SIL	viço antonio		ário
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento:	Dados do	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	o servico INA-OPERACIONA O JOSE COSTA SIL epavimento  Área Pavimento	viço antonio L VA		(m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret:	Dados do 12/03 Serv filh NÃO NÃO NÃO 1119 5666	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	o SERVICO INA-OPERACIONA O JOSE COSTA SIL epavimento Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio L VA Rua: Rua-Ret:	ai	(m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada:	Dados dc	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada-Reti	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	o SERVICO INA-OPERACIONA O JOSE COSTA SIL epavimento Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada-Reti	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada-Re Data Retorno:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada-Re Data Retorno:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Observação do Retorno:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Cobservação do Retorno:  Data Rejeição: Motivo da Rejeição:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Observação do Retorno:  Data Rejeição:	Dados dc   12/09   Serv   fill   NÃO   NÃO   NÃO   1119   5666   9791   OUTF	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pav	Dados dc	DENCETRAME  DENCETRAME  DISCONTINUE  DISCONT	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade Repavimentadora: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Cobservação do Retorno:  Data Rejeição: Motivo da Rejeição:	Dados dc	DENCETRAME  D/2012 07:25  D/20	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pav	Dados dc	DENCETRAME  DENCETRAME  DISCONTINUE  DISCONT	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada: Cobservação do Retorno:  Data Rejeição: Motivo da Rejeição: Descrição da Rejeição: Situação do Aceite: Data Aceite: Usuário do Aceite:	Dados dc	DENCETRAME  DENCETRAME  DISCONTINUE  DISCONT	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m
Data do Encerramento:  Parecer do Encerramento:  Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tipo Pavimento Rua: Tipo Pavimento Rua-Ret: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pavimento Calçada: Tipo Pavimento Calçada-Retipo Pav	Dados dc	DENCETRAME  DENCETRAME  DISCONTINUE  DISCONT	nto da Ordem de Sen 38 pela equipe 01/ 11.09.2012  0 SERVICO INA - OPERACIONA 0 JOSE COSTA SIL epavimentação ONSTRUCOES Área Pavimento Área Pavimento	viço antonio AL VA Rua: Rua-Ret: Calçada:	1.00	(m (m (m

07/12/2025 11:06 19/31 Manter Ordem de Serviço

O registro do Histórico Tipo Serviço Alterado conterá os seguintes dados:

•

Código Tipo do Serviço;

•

Data da inclusão do tipo de serviço;

•

Matrícula do usuário que atualizou o tipo de serviço

No Histórico Motivos Não Encerradas, contém o motivo e a data de não execução da ordem de serviço programada. Caso uma ordem de serviço programada para um determinado dia, e foi finalizada por algum motivo de não encerramento, ela pode entrar na programação do dia seguinte.

Em campo são feitos alguns registros em foto que são armazenadas no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link Exibir Fotos da OS*.

Para imprimir a Ordem de Serviço - OS, clicar no botão Imprimir.

Para atualizar dados da *Ordem de serviço*, clicar no botão Atualizar e será exibida a tela abaixo.

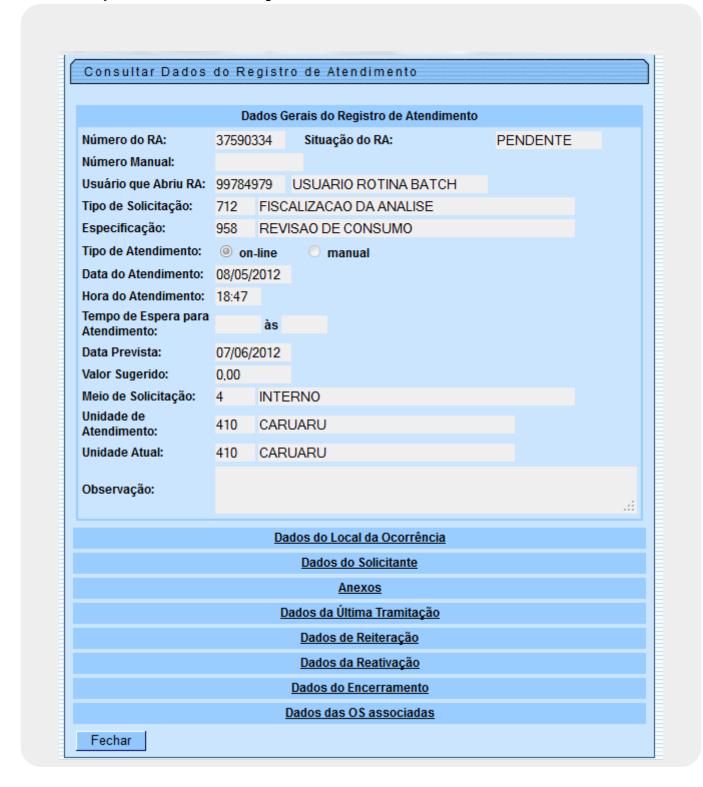
Complemente as informações que julgar necessárias e clique novamente no botão Atualizar para concluir a operação.

#### Tela Atualizar Ordem de Serviço

Attailear O	rdem de Serviço
Para atualizar um	na ordem de serviço, informe os dados abaixo:
	<u>Dados Gerais da Ordem de Serviço</u>
	Dados da Ordem de Serviço
Tipo de Serviço:*	742 TROCA DE HM
Observação:	DIGITE AQUI SEUS COMENTÁRIOS PERTINENTES PARA A ATUALIZAÇÃO DOS DADOS.
Ponto de Referência:	IMÓVEL LOCALIZADO ATRÁS ESTÁTUA DO HULK
Prioridade do Tipo Serviço Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS  Prioridade do Serviço Atual:*  NORMAL DE 1 A 5 DIAS  ▼

Acima, é possível alterar a prioridade da ordem de serviço, alterando o campo obrigatório **Prioridade do Serviço Atual**.

Ao clicar no *link* do campo Número do RA (tela **Manter Ordem de Serviço**), será exibido o detalhe das informações filtradas sobre o Registro de Atendimento(RA).



## Tela Atualizar Ordem de Serviço - CAGEPA

07/12/2025 11:06 21/31 Manter Ordem de Serviço

Para a CAGEPA, a tela de Atualizar Ordem de Serviço é visualizada com um botão novo:

Para atualizar uma (	ordem de serviço, informe	e os dados abaixo:		
	Dados	Gerais da Ordem de	<u>Serviço</u>	
	Dad	los da Ordem de Serv	viço	
Tipo de Serviço:*	REPOSIC DE CALCA	AMENTO ▼		
Observação:				<u> </u>
Ponto de Referência:				á e
Prioridade do Tipo Serviço	CAGEPA	Prioridade do Serviço Atua	CVCFDV	•

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede de água. Caso o Tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço que está sendo atualizada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Reposição de Calçamento), a funcionalidade exibe o botão Informar Dados Manutenção de Rede para atualizar os dados de manutenção da rede. Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando SIM, informe a data prevista de execução e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em dias ou horas. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar Informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema SIGO e para a programação do serviço no GSANAS.

Informações de Serviços de Manu Haverá interrupção dos serviços de rede?			
Data prevista:	07/08/2019		
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	Dias O Horas	
Fechar Desfazer			Atualizar

# Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

Para obter os *Dados do Encerramento da Ordem de Serviço*, *Dados de Repavimentação*, clique no botão (tela **Manter Ordem de Serviço**), será impresso o relatório com base nos parâmetros utilizados no filtro, conforme abaixo:

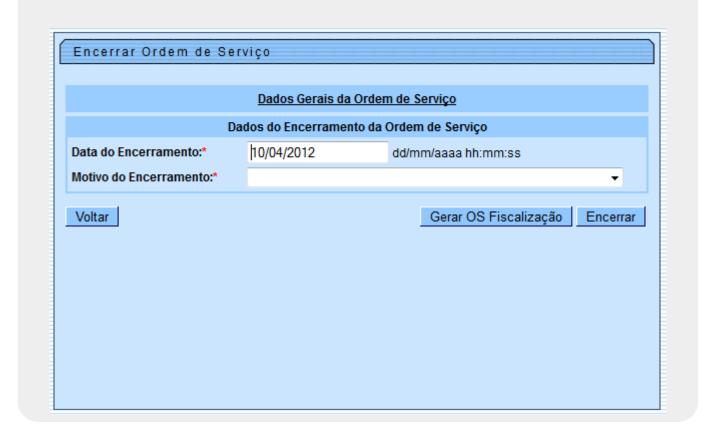
		GSAN - S		E GESTÃO Ordem de Ser		MENTO			PAG 1/2 09/04/2012 18:41:27
				PARÂMETROS:					
Número da OS	•					Número do			
ocumento de Cobrança: Situação: TODAS ndicador Tipo de Serviço: Matrícula Imóvel:									
Código Clien							de Atendiment		
Unidade de G								10/03/2012 09/04	/2012
Unidade Atua							de Encerramen		
Unidade Supe							de Programaçã		
Município:						Bairro:	- '		
-	óvel: Todos viços: TODOS ncerramento: TODOS								
ORDEM DE SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NUMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	UNII	ADE ATUAL
26484899	CORTE	37589522	19	Encerrada	15/03/2012	15/03/2012	NORMAL	AFOGADOS DA	INGAZ COMERCIAL
26484893	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	AS	COVERDE
		1		1	1			ARCOVERDE	
26484886	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	AS	COVERDE
26484886 26484889	FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE			Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012		NORMAL NORMAL		COVERDE
								As	
26484889	FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente	15/03/2012		NORMAL	AS AS	COVERDE
26484889 26484888	FISCALIZAÇÃO DE CORTE FISCALIZAÇÃO DE CORTE			Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012		NORMAL NORMAL	AS	COVERDE
26484889 26484888 26484887	FIECALIZACAO DE CORTE FIECALIZACAO DE CORTE FIECALIZACAO DE CORTE			Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012		NORMAL NORMAL NORMAL	AS AS	COVERDE COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885	FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012		NUMMAI. NUMMAI. NUMMAI.	AS	COVERDE COVERDE COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881	FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012		NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	AS AS AS COORDENACAO DE S	COVERDE COVERDE COVERDE COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881 26484979	FISCALIZACAO DE CORTE  INST. DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012		NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	AS AS AS AS COORDENACAO DE S	COVERDE COVERDE COVERDE COVERDE COVERDE COVERDE ERVICOS DE CAMPO - CEV
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881 26484979 26484897	FISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.  FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	AS A	COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  ERVICOS DE CAMPO - CEV  COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881 26484979 26484897	FISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL NORMAL	AS AS AS AS AS AS AS COORDENACAO DE S AS	COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881 26484979 26484897 26484894 26484879	PISCALIZACAO DE CORTE  PISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.AZUA C/INSTAL.  PISCALIZACAO DE CORTE  PISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NCHMAL	AS	COVERDE
26484889 264848887 26484887 26484885 26484881 26484979 26484897 26484894 26484894 26484898	PISCALIZACAO DE CORTE  PISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.ACUA C/INSTAL.  FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NCHMAL	AS A	COVERDE
26484889 26484888 26484887 26484885 26484881 26484979 26484897 26484894 26484899 26484898	PISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.  PISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 16/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NORMAL	AS A	COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  ERVICOS DE CAMPO - CEV  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE
26484889 26484888 26484885 26484885 26484881 26484979 26484897 26484894 26484899 26484899 26484895 26484892	PISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE  INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL.  FISCALIZACAO DE CORTE  FISCALIZACAO DE CORTE	37589622	57860162	Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Encerrada Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente Pendente	15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012 15/03/2012	09/04/2012	NORMAL	AS A	COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  ERVICOS DE CAMPO - CEV  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE  COVERDE

07/12/2025 11:06 23/31 Manter Ordem de Serviço

#### **Encerrar Ordem de Serviço**

Para algumas empresas, apenas a unidade organizacional geradora da Ordem de Serviço pode encerrá-la. Nesse caso, para Encerrar a Ordem de Serviço, clique no botão Encerrar (tela Consultar Ordem de Serviço), e será exibida a tela onde deverá ser fornecido o *Motivo do Encerramento*.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação.



Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação A data de execução será registrada, apenas, para as O.S. encerradas com motivos de encerramento que tenha indicação de serviço executado.

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação

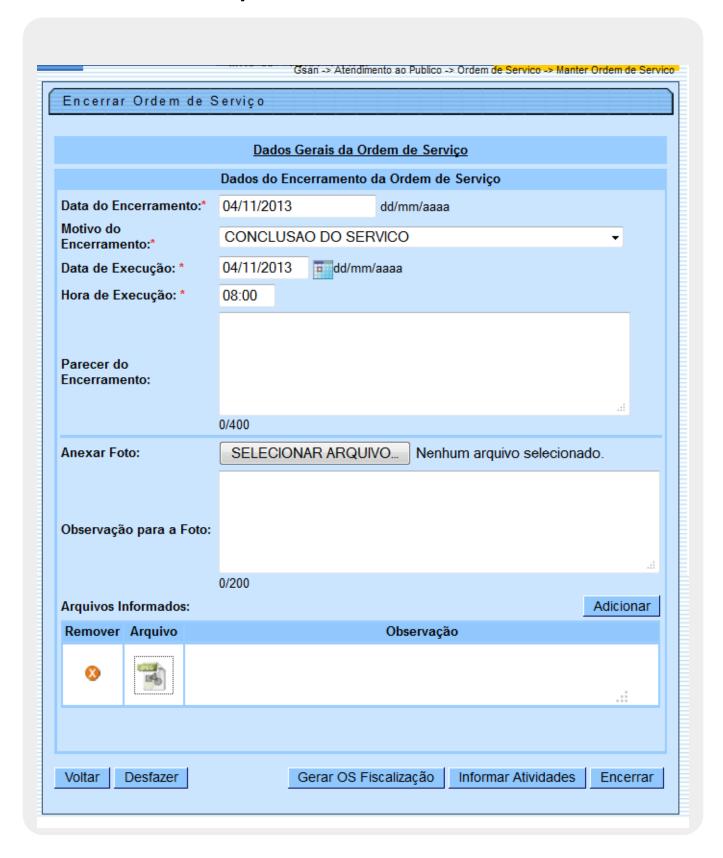
Informe a Hora de Execução, no formato hh:mm (hora, minuto).

Por solicitação da **Compesa**, foi alterada a funcionalidade do dispositivo móvel, que registra as fotos de anormalidade de leitura, para ser adequada quanto ao registrar a foto com a assinatura de recebimento da comunicação para o usuário.

A funcionalidade de encerramento de ordem de serviço, referente à ligação de esgoto do imóvel factível faturável, também foi adequada para tornar obrigatório anexar a foto realizada em campo no encerramento da Ordem de Serviço.

A funcionalidade de encerramento automático da ordem de serviço de conexão de esgoto foi alterada, para que não seja encerrada com conclusão de serviço, caso não tenha foto anexada. A ordem de serviço ficará sem encerramento até que o usuário encerre usando a funcionalidade padrão do GSAN, anexando a foto.

#### **Encerrar Ordem de Serviço com Foto**

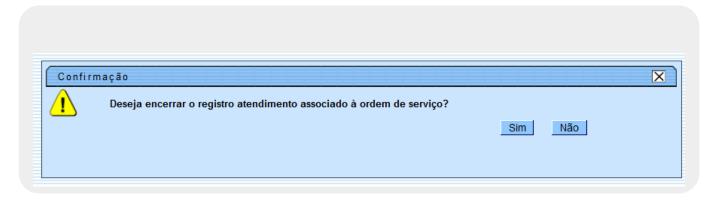


Na funcionalidade *Encerrar Ordem de Serviço*, quando a ordem de serviço for seletiva de hidrômetro, terá uma validação para que a data de execução informada não seja menor que a data atual menos três dias, independentemente da data de geração da ordem de serviço.

No caso da **CAERN**, de acordo com a parametrização do motivo do encerramento, o sistema contemplará a ordem de serviço de fiscalização e de atualização da base cadastral.

Ao clicar no botão Encerrar, o sistema solicita a confirmação, conforme tela abaixo:

07/12/2025 11:06 25/31 Manter Ordem de Serviço



Caso seja confirmado o encerramento (Sim), será exibida a tela abaixo, e, caso tenha sido informado o número do celular na abertura do Registro de Atendimento, o sistema enviará um SMS para o cliente: Prezado cliente: a COMPESA informa que sua Ordem de Serviço xxx associada ao Registro de Atendimento número YYYY foi concluída e encerrada com sucesso. Caso a Ordem de serviço seja encerrada com motivo diferente de conclusão do serviço, o cliente não receberá a mensagem.

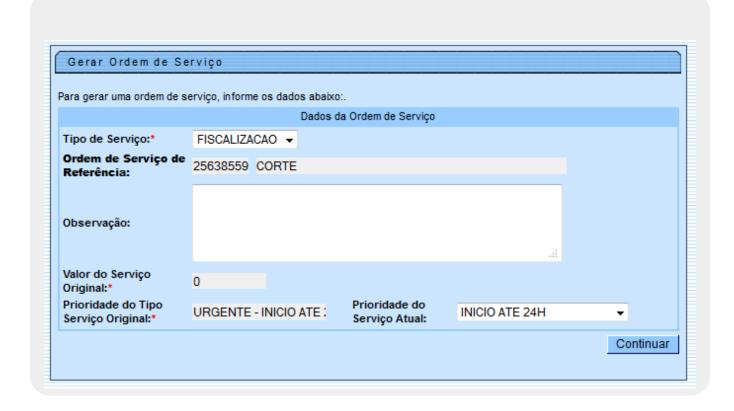


Ao clicar no botão informar Atividades , o sistema permite manter dados das atividades da Ordem de Serviço, conforme tela abaixo:



Quando clicado no botão Gerar OS Fiscalização, o sistema permite gerar OS de fiscalização para o serviço realizado e concluído.

Informe, obrigatoriamente, o *Tipo de Serviço*, e selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, referente a *Prioridade do Serviço Atual*. O sistema preenche o campo *Prioridade do Tipo Serviço Original* com base em parâmetro previamente definido.



07/12/2025 11:06 27/31 Manter Ordem de Serviço

# Ordem de Serviço Impressa

	AV PEREIRA DA SI 32154100	LVA, 1285, JD SANTA ROS	SALIA, Cep: 1809	95-340	Data da emissão: Hora da emissão:	
		Solicitação de Manuten	ção de Água		Data do Roteiro:	
Número da O	S: 01127701	Data: 07/02/2018	RA nº: 1280755	5	Data: 07/02/2018	
Serviço:	573 - VAZAMENTO DE AGUA	NO CAVALETE	Atendido por:	1-GSANPCG		
Identif:	Lcação			NO -1- 1 ! %-	<b>-</b>	d- 11
		INS QD. B7 LT. 10 - JD ST	TO ANDRE	Nº da Ligação 0000216673		de Ligação
Nome do Clie				J № Documento		
Ponto de Refe	HIAKI KOKA			Roteiro	Tele	fone
onto de rici	rendu			001.211.3208.	0004.045 (15)	3232165
Nº Hidrômetro ⊃bservação	A00S011524	Total de Economias F	RES/1	Utilização		
	cara a cargo do client	n viabilidade tecnica apos e. Numerar o imOvel em lo				
Rede	Rua Calçad	a Dimensão Profund	lidade	Comp	imento	
	Tubulação	Local da Ocorrência		Danos Causa		□ Các
	FoFo	_ Galeria PV Boca Córrego	Passarela	SAAE	CPFL Telefônica	Gás
PVC			<b>⊢</b>		i eleionica	<u> </u>
Data Início Funcionário	/ás	: Data Término	_// ás	<del></del>		
Qtde.				Função		
Qtde	Nomes			Função		
Qtde	Nomes			Função		
Equipame			Movtolet ^	-1-	h án .	
Retro PC	nºdel nºdel			de de	h ásh h ás h	
	nºdel			1000	h ásh	
Materiai Descriç Luvas	ão Un ø Qtd Re	Descrição Un ø Qtd gistro raçadeira ole grotho	Descrição Un Joelho PVC Luva Mista	ø Qtd	Descrição Un	ø Qtd
TE Curva Cap Cano Adaptador	Pli Fe	tov. Galv.				
TE Curva Cap Cano Adaptador	Ph Fe Cc		antidade	Carrinho	Concha	Viagem
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ	A Qua	antidade]	Carrinho	Concha [	Viagem
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões	A Qua	vimento ASF		PAR [	= -
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões	A Que _x m Pav _x m Cale	vimento ASF	LJ	PAR [	ĪŢ.
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões	A Que _x m Pav _x m Cale	vimento ASF	LJ	PAR [	ĪŢ.
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada	A Que _x m Pav _x m Cale	vimento ASF    çada CC C	LJ	☐PAR [	ĪŢ.
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada	A Qua _xm Pav _xm Cal sm ø	vimento ASF    çada CC C	LJ CP CM	☐PAR [	T SJ
TE Curva Cap Cano Adaptador  Reparos	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada Cone	A Qua _xm Pav _xm Cal sm ø	vimento ASF    çada CC C	LJ CP CM	☐PAR [	T SJ ∭Cx. Reg.
TE Curva Cap Cano Adaptador	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada Cone	A Qua _xm Pav _xm Cal sm ø	vimento ASF    çada CC C	LJ CP CM	☐PAR [	T SJ ∭Cx. Reg.
TE Curva Cap Cano Adaptador Reparos	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada Cone	A Qua _xm Pav _xm Cal sm ø	vimento ASF    çada CC C	LJ CP CM	☐PAR [	T SJ ∭Cx. Reg.
TE Curva Cap Cano Adaptador  Reparos	ATERRO LIMPEZ Dimensões Dimensões Tubulação de Águas Pluviai ção Realizada Cone	A Qua _xm Pav _xm Cal sm ø	vimento ASF    çada CC C	LJ CP CM	☐PAR [	T SJ ∭Cx. Reg.

#### Last update: 18/05/2020 20:21

# Relatório das Ordens de Serviço Selecionadas na Tela Manter Ordem de Serviço

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO  Filtrar Ordem de Serviço							PAG 32/32 08/10/2018 14:19:24				
RDEM DE ERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO	NUMERO DO RA	IMÓVEL	SITUAÇÃO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE EMISSÃO	PERFIL DO IMÓVEL	DATA DE EXECUCAO	DATA DE VAL. VISITA	UNIDADE ATUAL	DATA DE ENCERR.	MOTIVO DE ENCERRAMENTO
904203	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		6450200	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904204	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5287557	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904205	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		6776460	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904206	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		7613849	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904207	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		7408153	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904208	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5457722	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904209	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		7741618	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904210	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5904314	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904211	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		5214872	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904212	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		8296316	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904213	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813856	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904214	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813512	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904215	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813350	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904216	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813785	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904217	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3813809	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904218	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814177	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904218	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814177	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904219	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814248	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904220	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814253	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
904221	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814269	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904222	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814280	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904223	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814295	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
8904224	VISITA PREVIA - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		3814673	Pendente	05/10/2018	05/10/2018	NORMAL		26/04/2021	HL ENGENHARIA LTDA GERAL		

# Consultar Fotos da Ordem de Serviço



07/12/2025 11:06 29/31 Manter Ordem de Serviço

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

# **Funcionalidades dos Botões**

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite realizar consulta referente a informação fornecida no campo.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo exibido na tela filtrar ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
>>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar todos os itens da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados.
>	Ao clicar neste botão, o sistema permite transportar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, do campo Disponíveis para Selecionados (apenas um item de cada vez).
<<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar todos os itens da da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
<	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar o item selecionado da tabela Tipo de Serviço, de Selecionados para Disponíveis.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema Limpa o conteúdo dos campos da tela Filtrar Ordem de Serviço.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nas opções escolhidas.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro (anterior).
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma ou mais Ordem de Serviço selecionada através do checkbox na tela de <b>Manter Ordem de Serviço</b> .
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o relatório das Ordens de Serviços selecionadas na tela Manter Ordem de Serviço.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um ou mais arquivos em formato JPG, DOC, PDF.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um arquivo adicionado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema permite pesquisar o número da Ordem de Serviço informada no campo.
OS Anterior	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar ao registro anterior, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela <b>Manter Ordem de Serviço</b> .
Próxima OS	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para o próximo registro, entre os selecionados, referentes às Ordens de Serviços selecionadas na tela <b>Manter Ordem de Serviço</b> .

Last undate:	18	/05/2020 20:21	

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das informações, referente a ordem de serviço selecionada. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada, o botão fica desabilitado.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço. Caso a Ordem de Serviço esteja encerrada o botão fica desabilitado.
Imprimir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão da Ordem de Serviço selecionada e exibida na tela de Consulta.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a o último procedimento realizado na Ordem de Serviço.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema Cancela a operação realizada e retorna à tela principal do sistema.
Informar Atividades	Ao clicar neste botão, o sistema Mantém os dados das atividades da ordem de serviço.
Gerar OS Fiscalização	Ao clicar neste botão, o sistema gera uma Ordem de Serviço de Fiscalização.

# Referências

Manter Ordem de Serviço

**Gerar Ordem de Serviço** 

## **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

# **Vídeos**

#### Manter Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



07/12/2025 11:06 31/31 Manter Ordem de Serviço

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_ordem\_de\_servico

Last update: 18/05/2020 20:21

