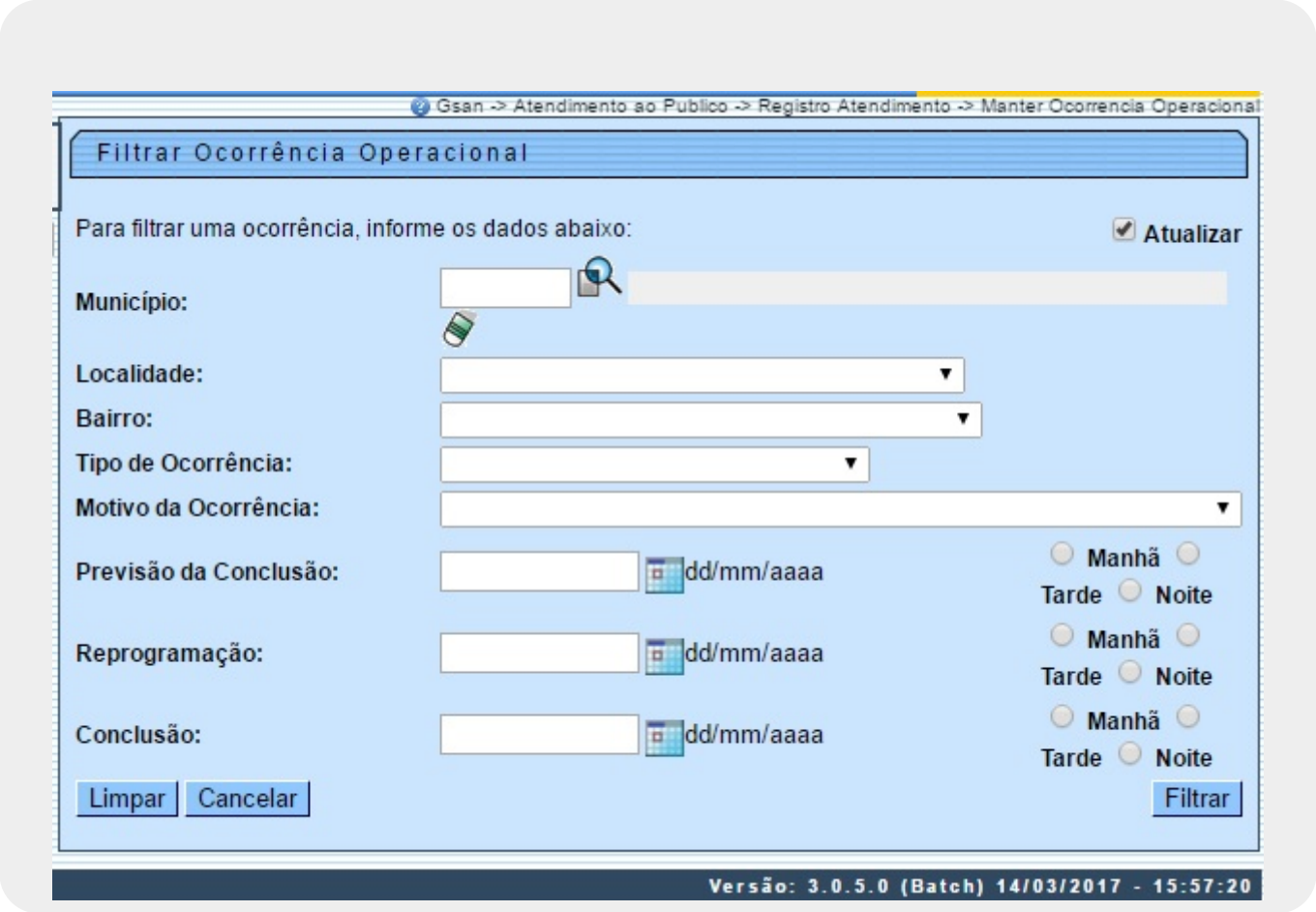
# Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



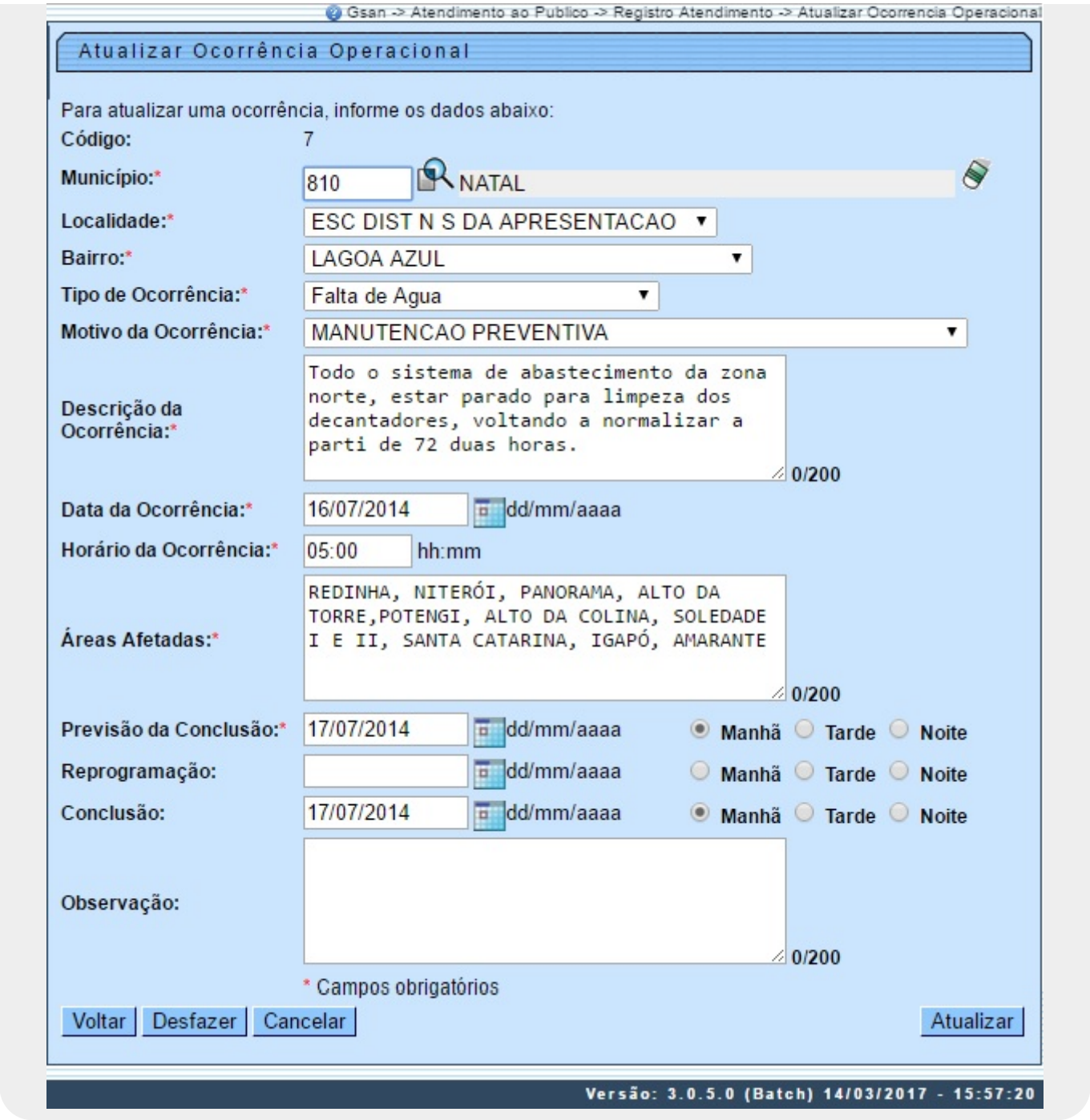

Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Ocorrência Operacional**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma ocorrência atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Ocorrência Operacional**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo Descrição.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar:

Com base nos campos informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Acima, as ocorrências operacionais filtradas ficam disponíveis para a exclusão de um ou mais itens, marcando no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou clicando no *link* **Todos** e, em seguida, no botão Remover para excluir todas as ocorrências.

Para manter e atualizar os dados das ocorrências, clique no *link* correspondente no campo **Código**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:




Agora, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão Atualizar.

O sistema executa algumas validações:

- Validar Data:
  - Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.
- Validar Município:
  - Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.
- Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem: *Não é possível excluir o(s) registro(s)*

*selecionado(s) devido a restrições do sistema*.

- Validar Hora:
  - Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.
- Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior à Data da Ocorrência*.
  - Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.
- Ocorrência Operacional já inserida:
  - Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

# Preenchimento dos Campos

| **Campo** | **Orientações para Preenchimento** |
|---|---|
| Código | O código é gerado pelo sistema e não permite alteração. |
| Município | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão , *link* **Pesquisar Município**, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. |
| Localidade | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso “ativo” e associadas ao município informado. |
| Bairro | |
| Tipo de Ocorrência | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso Ativo. |
| Motivo da Ocorrência | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso Ativo e com o tipo de ocorrência informado. |
| Descrição da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Data da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Horário da Ocorrência | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto). |
| Áreas Afetadas | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Previsão da Conclusão | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão Manhã, Tarde, Noite.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**. |
| Reprogramação | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**. |
| Conclusão | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**. |
| Observação | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

# Referências

## Manter Ocorrência Operacional

## Termos Principais

## Termos Principais

## Consumo Anormalidade e Ação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1489602860**

Last update: **31/08/2017 01:11**