# Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional.

Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.”.

Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, exibir a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Ocorrência Operacional já inserida

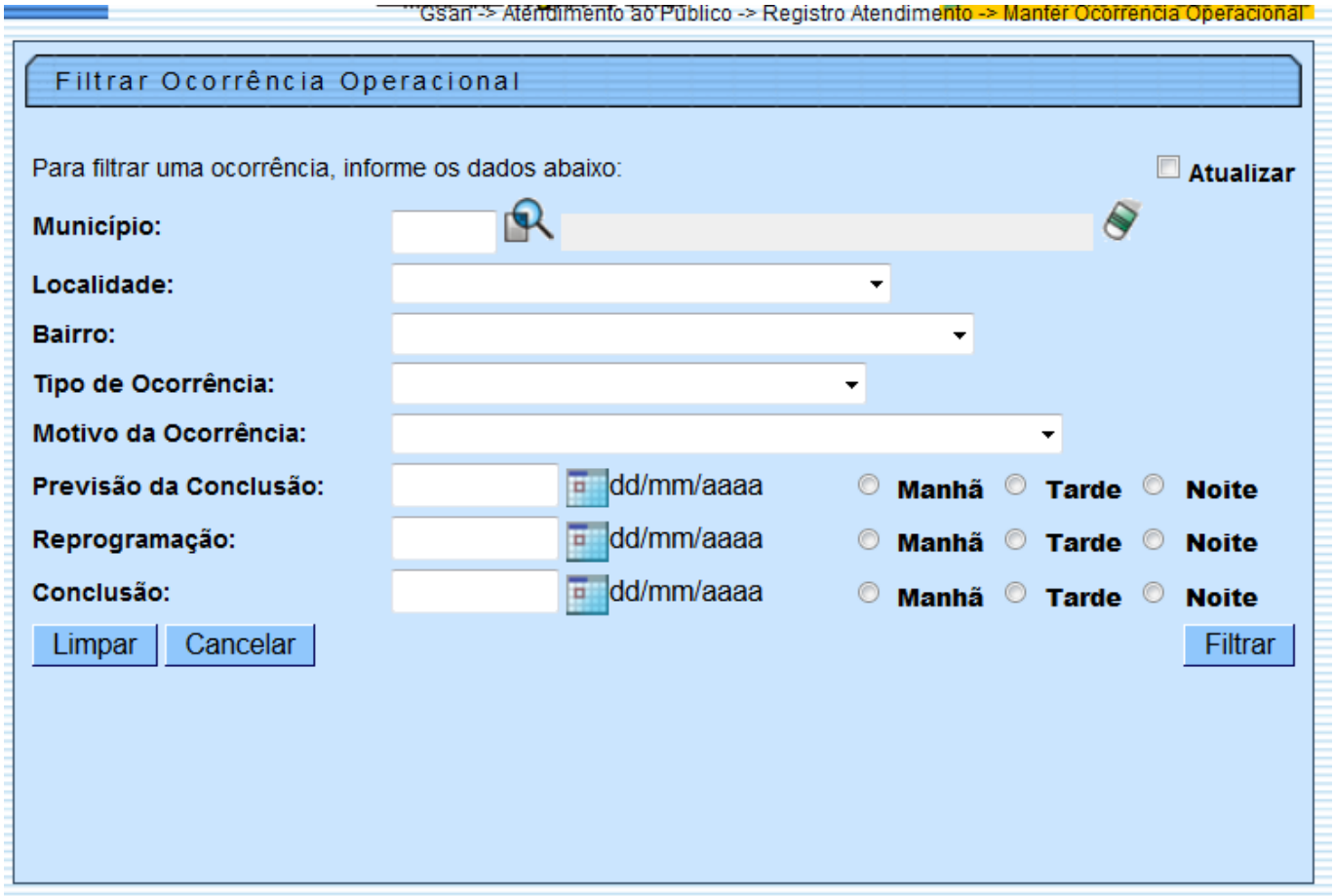
- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Munícipio», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

Atualização realizada por outro usuário

* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional e a mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.”.

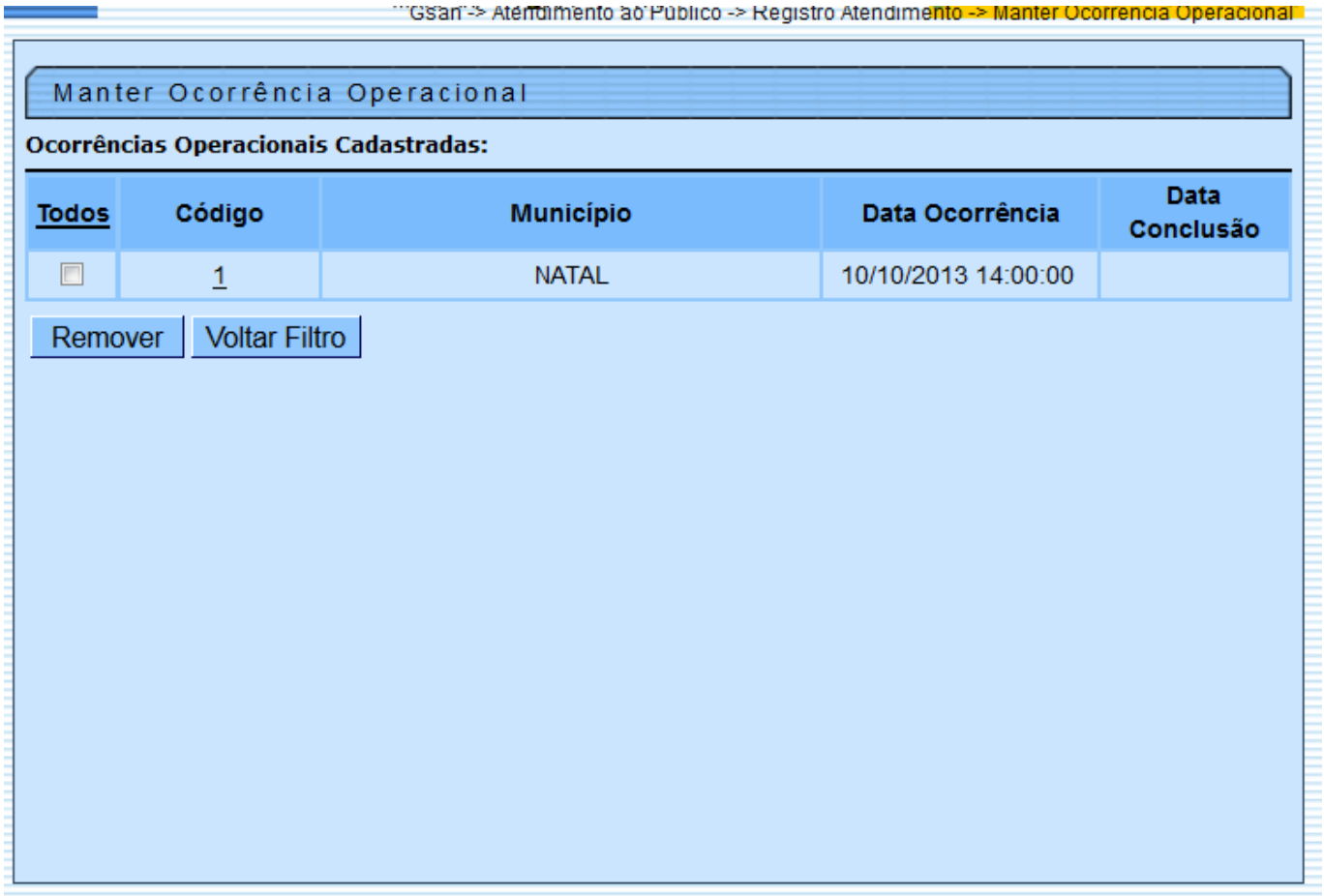
Inicialmente, o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e

clique no botão Filtrar:




Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Código” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**” e, em seguida, clique no botão Remover.




Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

## Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Código:** 1

**Município:*** 810 NATAL

**Localidade:*** ALECRIM

**Bairro:*** ALECRIM

**Tipo de Ocorrência:*** Falta de Agua

**Motivo da Ocorrência:*** TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL

**Descrição da Ocorrência:*** teste da funcionalidade 0/200

**Data da Ocorrência:*** 10/10/2013 dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:*** 14:00 hh:mm

**Áreas Afetadas:*** Centro 0/200

**Previsão da Conclusão:*** 11/10/2013 dd/mm/aaaa (•) **Manhã** ( ) **Tarde** ( ) **Noite**

**Reprogramação:** dd/mm/aaaa ( ) **Manhã** ( ) **Tarde** ( ) **Noite**

**Conclusão:** dd/mm/aaaa ( ) **Manhã** ( ) **Tarde** ( ) **Noite**

**Observação:** 0/200

* Campos obrigatórios

Voltar | Desfazer | Cancelar | Atualizar

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Código | O código é gerado pelo sistema e não permite alteração. |
| Município(*) | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Município, para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição. |
| Localidade(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso “ativo” e associadas ao município informado. |
| Bairro(*) | |
| Tipo de Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso “Ativo”. |
| Motivo da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso “Ativo” e com o tipo de ocorrência informado. |
| Descrição da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Data da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Horário da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto). |
| Áreas Afetadas(*) | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Previsão da Conclusão(*) | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Reprogramação | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Conclusão | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão “Manhã”, “Tarde”, “Noite”.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Observação | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428324284**

Last update: **31/08/2017 01:11**