



# Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Ocorrência Operacional.

## Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

## Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

## Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.”.

## Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

## Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, exibir a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

## Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

## Atualização realizada por outro usuário

\* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional e a mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.”.



Inicialmente, o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e

clique no botão **Filtrar**:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

### Filtrar Ocorrência Operacional

Para filtrar uma ocorrência, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar


**Município:**   


**Localidade:**


**Bairro:**

**Tipo de Ocorrência:**

**Motivo da Ocorrência:**

**Previsão da Conclusão:**   dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Reprogramação:**   dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Conclusão:**   dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**" e, em seguida, clique no botão **Remover**.

**Manter Ocorrência Operacional**

Ocorrências Operacionais Cadastradas:

<u>Todos</u>	Código	Município	Data Ocorrência	Data Conclusão
<input type="checkbox"/>	1	NATAL	10/10/2013 14:00:00	

Remover

Voltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão



**Atualizar**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

### Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Código:** 1

**Município:\*** 810  NATAL 


**Localidade:\*** ALECRIM

**Bairro:\*** ALECRIM

**Tipo de Ocorrência:\*** Falta de Agua


**Motivo da Ocorrência:\*** TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL


**Descrição da Ocorrência:\***  
teste da funcionalidade  
0/200


**Data da Ocorrência:\*** 10/10/2013  dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:\*** 14:00 hh:mm

**Áreas Afetadas:\***  
Centro  
0/200

**Previsão da Conclusão:\*** 11/10/2013  dd/mm/aaaa ☒ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Reprogramação:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite







**Conclusão:**  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

**Observação:**  
0/200





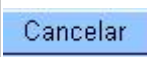
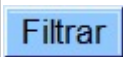
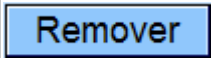



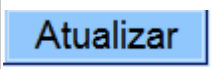
\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.
Município(*)	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Município</a> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado.
Bairro(*)	
Tipo de Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo".
Motivo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Horário da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas(*)	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428324127](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428324127)

Last update: 31/08/2017 01:11

