



Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Manter Ocorrência Operacional.

Valida Data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Valida Município.

- Caso o município informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Município inexistente”.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema.”.

Valida Hora.

- Caso a hora esteja inválida, será exibida a mensagem “Hora inválida”.

Valida data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão

- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Reprogramação, exibir a mensagem “Data de Reprogramação deve ser superior a Data da Ocorrência”.
- Caso a Data da Ocorrência informada seja superior a Data de Conclusão, será exibida a mensagem “Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência”.

Ocorrência Operacional já inserida

- Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, será exibida a mensagem “Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»”.

Atualização realizada por outro usuário

* Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional e a mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.”.



Inicialmente, o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e

clique no botão **Filtrar**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Filtrar Ocorrência Operacional

Para filtrar uma ocorrência, informe os dados abaixo: ☐ Atualizar


Município:  


Localidade:


Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Previsão da Conclusão:  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**" e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Manter Ocorrência Operacional

Ocorrências Operacionais Cadastradas:

| <u>Todos</u> | Código | Município | Data Ocorrência | Data Conclusão |
|--------------------------|--------|-----------|---------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | NATAL | 10/10/2013 14:00:00 | |

Remover

Voltar Filtro

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão



Atualizar

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 1

Município:* 810  NATAL 


Localidade:* ALECRIM

Bairro:* ALECRIM

Tipo de Ocorrência:* Falta de Água


Motivo da Ocorrência:* TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL


Descrição da Ocorrência:*
teste da funcionalidade
0/200


Data da Ocorrência:* 10/10/2013  dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:* 14:00 hh:mm

Áreas Afetadas:*
Centro
0/200

Previsão da Conclusão:* 11/10/2013  dd/mm/aaaa ☒ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite







Conclusão:  dd/mm/aaaa ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite

Observação:
0/200

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|---|
| Código | O código é gerado pelo sistema e não permite alteração. |
| Município(*) | Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Município , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição. |
| Localidade(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso "ativo" e associadas ao município informado. |
| Bairro(*) | |
| Tipo de Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso "Ativo". |
| Motivo da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso "Ativo" e com o tipo de ocorrência informado. |
| Descrição da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Data da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Horário da Ocorrência(*) | Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto). |
| Áreas Afetadas(*) | Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |
| Previsão da Conclusão(*) | Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Reprogramação | Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Conclusão | Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão "Manhã", "Tarde", "Noite". Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Observação | Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela. |

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|----------------------|
| =Botão |
| alt="Lupa.gif" |
| alt="Borracha.gif" |
| alt="Calendario.gif" |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428323341).

| |
|-----------------------------------|
| Limpar.jpg |
| cancelar2.jpg |
| alt="Filtrar.jpg" |
| alt="Remover.png" |
| Voltar_filtro.jpg |
| Voltar.jpg |
| Desfazer.png |
| alt="Atualizar.png" |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional&rev=1428323341

Last update: **31/08/2017 01:11**

