



# Manter Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados das ocorrências operacionais. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **Caern** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Ocorrência Operacional**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma ocorrência atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo **Código**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos campos informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

### Manter Ocorrência Operacional

Ocorrências Operacionais Cadastradas:

<a href="#">Todos</a>	<a href="#">Código</a>	<a href="#">Município</a>	<a href="#">Data Ocorrência</a>	<a href="#">Data Conclusão</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">21</a>	NATAL	25/08/2014 06:30:00	25/08/2014
<input type="checkbox"/>	<a href="#">438</a>	NATAL	30/10/2015 09:15:00	31/10/2015
<input type="checkbox"/>	<a href="#">932</a>	NATAL	23/06/2016 07:53:00	24/06/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">647</a>	NATAL	30/01/2016 11:00:00	30/01/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">851</a>	NATAL	19/05/2016 06:00:00	20/05/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1162</a>	NATAL	30/09/2016 08:11:00	01/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1224</a>	NATAL	23/10/2016 06:00:00	23/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1211</a>	NATAL	24/10/2016 08:03:00	24/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1299</a>	NATAL	19/11/2016 10:30:00	19/11/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1315</a>	NATAL	24/11/2016 07:30:00	24/11/2016

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[140\]](#)

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 12/09/2017 - 10:25:09

Acima, as ocorrências operacionais filtradas ficam disponíveis para a exclusão de um ou mais itens, marcando no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou clicando no link **Todos** e, em seguida, no botão

[Remover](#) para excluir todas as ocorrências.

Para manter e atualizar os dados das ocorrências, clique no link correspondente no campo **Código**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

② Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Atualizar Ocorrência Operacional

### Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

Código: 438

Município:  NATAL

Localidade:

Bairro:

Tipo de Ocorrência:

Motivo da Ocorrência:

Descrição da Ocorrência:  
VAZAMENTO NA RUA BELO HORIZONTE 0/200

Data da Ocorrência:  dd/mm/aaaa

Horário da Ocorrência:  hh:mm

áreas Afetadas:  
ROCAS, SANTOS REIS 0/200

Previsão da Conclusão:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Reprogramação:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Conclusão:  dd/mm/aaaa  Manhã  Tarde  Noite

Observação:

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 12/09/2017 - 10:25:09

Agora, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão **Atualizar**.  
O sistema executa algumas validações:

- 

Validar Data:

- 

Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data inválida*.

- 

Validar Município:

- 

Caso o município informado não exista no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Município inexistente*.

- 

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

- 

Caso o usuário tenha selecionado uma ocorrência operacional que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem: *Não é possível excluir o(s) registro(s) selecionado(s) devido a restrições do sistema*.

- 

Validar Hora:

- 

Caso a hora esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Hora inválida*.

- 

Validar data Previsão Conclusão, Reprogramação e Conclusão:

- 

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Previsão de Conclusão e/ou Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Previsão de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.

- 

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Reprogramação, o sistema exibe a mensagem: *Data de Reprogramação deve ser superior à Data da Ocorrência*.

- 

Caso a Data da Ocorrência informada seja superior à Data de Conclusão, o sistema exibe a mensagem: *Data de Conclusão deve ser superior a Data da Ocorrência*.

- 

Ocorrência Operacional já inserida:

- 

Caso a ocorrência operacional informada já exista no sistema para outra ocorrência, o sistema exibe a mensagem: *Ocorrência operacional já existente para o Município «Nome Município», Localidade «Nome da Localidade», Bairro «Nome do Bairro» e Tipo de Ocorrência «Descrição da Ocorrência»*.

- 

Atualização realizada por outro usuário:

- 

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ocorrência operacional que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

## Tela de Sucessos

## Sucesso



Ocorrência Operacional de código 7 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#)[Manter outra Ocorrência Operacional](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	O código é gerado pelo sistema e não permite alteração.
Município	Campo obrigatório - Informe o código do município, com no máximo 5 (cinco) dígitos, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Município</a> , para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.
Localidade	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona as localidades com indicador de uso “ativo” e associadas ao município informado.
Bairro	
Tipo de Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O sistema seleciona todos os tipos de ocorrências com indicador de uso Ativo.
Motivo da Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O sistema seleciona todos os motivos da ocorrência com indicador de uso Ativo e com o tipo de ocorrência informado.
Descrição da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a descrição da ocorrência, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Data da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a data de ocorrência, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Horário da Ocorrência	Campo obrigatório - Informe a hora de ocorrência, no formato hh:mm (hora, minuto).
Áreas Afetadas	Campo obrigatório - Informe as áreas afetadas, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.
Previsão da Conclusão	Campo obrigatório - Informe a data de previsão de conclusão dos serviços de correção, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno para conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Reprogramação	Informe a data de reprogramação do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Conclusão	Informe a data prevista de conclusão do serviço, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Em seguida, marque uma das opções em referência à previsão do turno de conclusão Manhã, Tarde, Noite. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Observação	Informe eventuais observações, com no máximo 200 (duzentos) caracteres, exibindo todo conteúdo digitado na tela.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Ocorrência Operacional](#)

## Termos Principais

[Consumo Anormalidade e Ação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ocorrencia\\_operacional](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ocorrencia_operacional)

Last update: **12/09/2017 17:31**