



Manter Natureza de Equipe

O objetivo desta funcionalidade é manter cadastrados no sistema os dados da natureza de uma equipe. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Natureza de Equipe**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico > Manter Natureza de Equipe

Filtrar Natureza de Equipe

Para filtrar a(s) Natureza(s) de equipe, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Ativo Inativo Todos

Indicador de uso:

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a posição da ligação, que pode ser filtrada pelas seguintes opções:

- Descrição (Iniciando pelo Texto, Contendo o Texto);
- Descrição Abreviada;
- Indicador de Uso.

Marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Natureza de**

Equipe, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de uma natureza atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Natureza de Equipe**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no link do campo **Descrição**.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Manter Natureza de Equipe

Naturezas de Equipe Cadastradas:

Todos	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	<u>CENARIO TESTE</u>	CT	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>CENARIO TESTE 1</u>	CT1	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>NATUREZA TESTE</u>	NATUREZA	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>NATUREZA 011</u>	NT1	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>NATUREZA 3X0</u>	NAT	Inativo
<input type="checkbox"/>	<u>TESTE ADAUTO 2</u>	TA002	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>TESTE ADAUTO 4</u>	TA4	Ativo

Remover **Voltar Filtro** 

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório das naturezas de equipes cadastradas, conforme modelo apresentado **nAQUI**.

Para atualizar um item referente à natureza cadastrada, clique no link do campo **Descrição** e será exibida a tela abaixo.

GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Natureza de Equipe

Atualizar Natureza de Equipe

Para atualizar a natureza de equipe, informe os dados abaixo:

Descrição:*	<input type="text" value="CENARIO TESTE"/>
Descrição Abreviada:	<input type="text" value="CT"/>
Indicador de Uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo

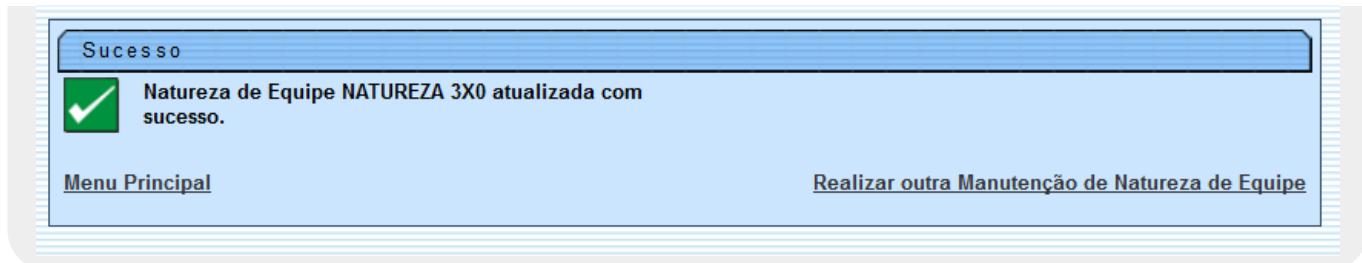
* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

MODELO: RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE

RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE			PÁG 1/1 16/10/2013 11:43:05
Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de Uso	
CENARIO TESTE	CT	Ativo	
CENARIO TESTE 1	CT1	Ativo	
NATUREZA TESTE	NATUREZA	Ativo	
NATUREZA 011	NT1	Ativo	
NATUREZA 3X0	NAT	Inativo	
TESTE ADAUTO 2	TA002	Ativo	
TESTE ADAUTO 4	TA4	Ativo	

Tela de Sucesso



Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição de natureza da equipe, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada de descrição na natureza da equipe, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o RELATÓRIO DE NATUREZA DE EQUIPE .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_natureza_de_equipe&rev=1487178942

Last update: **31/08/2017 01:11**

