### Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, com a opção de alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar um motivo de retific	cação, informe os dados abaixo:	🗹 Atualizar
Descrição:		
Limite de reincidência em doze meses:		
Validar Competência de Consumo:*	◯ Sim ◯ Não . Todos	
Indicador de Uso	🔾 Ativo 🔍 Inativo 💿 Todos	
Limpar Cancelar		Filtrar

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Validar Competência de Consumo**, selecionando entre **Sim**, **Não** ou **Todos**, indicando se o motivo de retificação solicita ou não a competência.

Preencha os demais campos que julgar necessários e clique em Filtrar. O sistema realiza algumas validações:

Verificar existência da descrição:

Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Retificação com esta descrição já existe*.

Verificar existência do campo (coluna):

Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não conste, o sistema exibe a mensagem: *Campo não Localizado*.

Verificar se o campo (coluna) pode ser associado:

o

Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, o sistema exibe a mensagem: *Campo não pode ser associado para retificação*.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário tente atualizar um Motivo da Retificação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso.* 

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo:

🥝 Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo RetificaCAo

<u>Todos</u>	Descrição do Motivo da Retificação	Limite de reincidência em doze meses	Indicativo de Validar competência de consumo
	NAO INFORMADO		NÃO
	ERRO LEITURA		NÃO
	ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS		NÃO
	VALOR SERVICO IMPLANTADO ERRADO		NÃO
	TIPO DE SERVICO IMPLANTADO ERRADO		NÃO
	RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO		NÃO
	RETIFICACAO POR VAZAMENTO		NÃO
	RETIFICACAO DE ESGOTO FIXO		NÃO
	RETIFICACAO MEDIA NOVO HIDROMETRO		NÃO
	ALTERACAO DE CATEGORIA		NÃO
1234   Remover Voltar Filtro			

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente ao **Motivo da Retificação**, clique no *link* do campo **Descrição do Motivo de Retificação**, Tela **Manter Motivo de Retificação da Conta**, e será exibida a tela abaixo:

		🥹 Gsan -> Faturamento -> Conta -> M	lanter Motivo RetificaCA
Atualizar M	lotivo de R	etificação	
Para atualizar o i	motivo de retifi	cação da conta, informe os dados abaixo:	Ajuda
Descrição:*		ALTERACAO DO NUMERO DE ECONOMIAS	]
Limite de reincio doze meses:	lência em		
Validar Competé Consumo?*	ència de	⊖ Sim ● Não	
Indicador de Us	0:*	🖲 Sim 💛 Não	
		0	
Campo:		R.	
		Ø	Adicionar
Remover	Campo(s) pe	rmitido(s) para retificação	
		* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar Atualizar			
		Versão: 3.0.7 <u>0 (Batch) 12</u>	104/2017 - 9-16-14

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão <u>Atualizar</u>. Caso queira adicionar um novo campo, clique no botão <u>Adicionar</u>.

# Tela de Sucesso

Sucesso Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO	Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao
Menu Principal	<u>Manter outro Motivo de Retificação</u>

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.
Validar Competência de Consumo	Informe a opção Sim para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção Não.
Indicador de Uso	Marque uma das opções: Ativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou Inativo: para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou Todos: para selecionar todos os itens cadastrados.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

### Referências

### Manter Motivo Retificação

### **Termos Principais**

#### Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_motivo\_retificacao&rev=1499363829



Last update: **31/08/2017 01:11**