Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, podendo alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação.

Verifica existência da descrição.

 Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem "Motivo da Retificação com esta descrição já existe".

Verifica existência do campo (coluna).

 Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Campo não Localizado".

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

 Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem "Campo não pode ser associado para retificação!".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro, para que sejam informados os parâmetros sobre os motivos de retificação que deseja selecionar, podendo ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição do Motivo de Retificação;
- Limite de Reincidência em Doze Meses;
- Validar Competência de Consumo;
- Indicador de Uso.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar

	Gsan -> Faturamento ->	> Conta -> Manter Motivo Retificação
Filtrar Motivo de Reti	ficação	
Para filtrar um motivo de retific	ação, informe os dados abaixo:	🗹 Atualizar
Descrição:		
l imite de reincidência em		
doze meses:		
Validar Competência de		
Consumo:*	🔍 Sim 🔍 Não 🔘 Todos	
Indicador de Uso	🔘 Ativo 🔘 Inativo 🔘 Todos	
Limpar Cancolar		Filtrar
Limpai Cancelar		_ illuar

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Descrição	Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres.	
Limite de Reincidência em Doze Meses	Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos.	
Validar Competência de Consumo	Informe a opção "Sim" para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção "Não".	
Indicador de Uso	Marque uma das opções: "Ativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou "Inativo", para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou "Todos" para selecionar todos os itens cadastrados.	

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos

os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificação

Manter Motivo de Retificação da Conta				
Motivos de Retificação Cadastrados:				
<u>Todos</u>	Descrição do Motivo da Retificação	Limite de reincidência em doze meses	Indicativo de Validar competência de consumo	
	RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO	3	SIM	
	RETIFICACAO POR VAZAMENTO	3	SIM	
	CONTA CERTA	3	SIM	
Remo	ver Voltar Filtro			

Para adicionar um novo campo, clique no botão Adicionar.

Para atualizar um item referente ao "Motivo da Retificação", clique no hiperlink do campo "Descrição do Motivo de Retificação", Tela "Manter Motivo de Retificação da Conta", e será exibida a tela abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

				Gsan -> Faturament	o -> Conta -> Mar	ter Motivo Retificação
Atualizar M	lotivo de Ref	tificação	D			
Para atualizar o	motivo de retifica	ação da co	onta, informe	os dados abaixo:		Ajuda
Descrição:*		RETIFIC	CACAO CO	NSUMO INFORMA	00	
Limite de reinci	dência em					
doze meses:		3				
Validar Competência de Consumo?*		Sim	🔘 Não			
Indicador de Us	i0:*	Sim	🔘 Não			
Campo:				\square		
				~		Adiational
				~		Adicionar
Remover	Campo(s) pern	nitido(s) p	ara retifica	çao		
	Situacao de ag	gua				
	Situacao de Esgoto					
	Consumo de agua					
•••	Consumo de Esgoto					
8	Percentual de Esgoto					
€	Valor do Credito					
•	Valor Debito	Valor Debito				
8	Leitura Atual d	Leitura Atual de Agua				
8	Leitura Anterio	r de Agua				
•	Leitura atual d	о росо				
8	Leitura anterio	r do poco				
•	Volume do poo	0				
			* Campos	obrigatórios		
Voltar Des	sfazer Cance	elar				Atualizar

Tela de Sucesso

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificação

Sucesso

I	~
ļ	×

Motivo de Retificação RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO atualizado com sucesso!

Menu Principal

Manter outro Motivo de Retificação

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo motivo de retificação.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1437597025



Last update: 31/08/2017 01:11