



Manter Motivo Retificação

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos de retificação, podendo alterar ou remover um motivo cadastrado no sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação](#).

Verifica existência da descrição.

- Caso a Descrição do Motivo de Retificação informada já exista no sistema, será exibida a mensagem “Motivo da Retificação com esta descrição já existe”.

Verifica existência do campo (coluna).

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Campo não Localizado”.

Verifica se o campo (coluna) pode ser associado.

- Caso a Descrição do Campo (coluna) informada exista no sistema, com indicador de que não pode ser associado ao motivo de retificação, será exibida a mensagem “Campo não pode ser associado para retificação!”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do Motivo da Retificação, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um Motivo da Retificação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Esse Motivo da Retificação foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«Descrição da função» efetuada com sucesso”.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro, para que sejam informados os parâmetros sobre os motivos de retificação que deseja selecionar, podendo ser filtrados pelas seguintes opções:

- Descrição do Motivo de Retificação;
- Limite de Reincidente em Doze Meses;
- Validar Competência de Consumo;
- Indicador de Uso.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan > Faturamento > Conta > Manter Motivo Retificação

Filtrar Motivo de Retificação

Para filtrar um motivo de retificação, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição:

Limite de reincidência em doze meses:

Validar Competência de Consumo:* Sim Não Todos

Indicador de Uso Ativo Inativo Todos

Limpar **Cancelar** **Filtrar**

Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------------------|--|
| Descrição | Informe a descrição do logradouro, com no máximo 35 (trinta e cinco) caracteres. |
| Limite de Reincidência em Doze Meses | Informe a descrição abreviada, com no máximo 3 (três) dígitos. |
| Validar Competência de Consumo | Informe a opção “Sim” para validar a competência de consumo, caso contrário, marque a opção “Não”. |
| Indicador de Uso | Marque uma das opções: “Ativo”, para selecionar apenas os itens cadastrados que estão ativos no sistema; ou “Inativo”, para selecionar apenas os itens cadastrados que estão inativos; ou “Todos” para selecionar todos os itens cadastrados. |

Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Motivo Retificacao

Manter Motivo de Retificação da Conta**Motivos de Retificação Cadastrados:**

| Todos | Descrição do Motivo da Retificação | Limite de reincidência em doze meses | Indicativo de Validar competência de consumo |
|--------------------------|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO | 3 | SIM |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICACAO POR VAZAMENTO | 3 | SIM |
| <input type="checkbox"/> | CONTA CERTA | 3 | SIM |

[Remover](#) | [Voltar Filtro](#)

Para adicionar um novo campo, clique no botão [Adicionar](#).

Para atualizar um item referente ao “Motivo da Retificação”, clique no hiperlink do campo “Descrição do Motivo de Retificação”, Tela “Manter Motivo de Retificação da Conta”, e será exibida a tela abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#).

Atualizar Motivo de Retificação

Para atualizar o motivo de retificação da conta, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Descrição:* RETIFICACAO CONSUMO INFORMADO

Limite de reincidência em doze meses: 3

Validar Competência de Consumo?* Sim Não

Indicador de Uso:* Sim Não

Campo: 

 [Adicionar](#)

| Remover | Campo(s) permitido(s) para retificação |
|---------|--|
| X | Situacao de agua |
| X | Situacao de Esgoto |
| X | Consumo de agua |
| X | Consumo de Esgoto |
| X | Percentual de Esgoto |
| X | Valor do Credito |
| X | Valor Debito |
| X | Leitura Atual de Agua |
| X | Leitura Anterior de Agua |
| X | Leitura atual do poco |
| X | Leitura anterior do poco |
| X | Volume do poco |
| | |

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Tela de Sucesso

Fat - ManterMotivoRetificacao - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

| |
|---------------------|
| =Botão |
| alt="Limpar.jpg" |
| alt="Filtrar.jpg" |
| alt="Remover.png" |
| Adicionar.png |
| Voltar_filtro.jpg |
| Voltar.jpg |
| Desfazer.png |
| cancelar2.jpg |
| alt="Atualizar.png" |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_retificacao&rev=1437596630

Last update: **31/08/2017 01:11**

