



# Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de não aceite, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite](#)

Inicialmente, o sistema exibe uma tela “Manter Motivo Não Aceite”, contendo a lista de motivos de não aceite, possibilitando atualizar, clicando no hiperlink do campo “Descrição”; excluir um ou mais motivos; e gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “[\*\*Todos\*\*](#)”, e em seguida, clique no botão [\*\*Remover\*\*](#).

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem “Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.”

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

### Manter Motivo Não Aceite

Motivos não aceite cadastrados:

<u>Todos</u>	Descrição	Descrição Abreviada	Indicador de obrigatoriedade	Indicador de uso
<input type="checkbox"/>	<u>AUSENCIA DE INDICIOS DE VAZAMENTO</u>	AINDV	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO DISTANTE</u>	FTDIS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO ESCURECIDA</u>	FTESC	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO NAO TEM RELACAO COM O SERVICO</u>	FNRS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A DE OUTRA O.S.</u>	FEIOS	Não	Ativo
<input type="checkbox"/>	<u>OUTROS</u>	OUT	Sim	Ativo

[Remover](#) [Cancelar](#) 

Após clicar no hiperlink do campo “Descrição”, tela acima, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo de Não Aceite” (tela abaixo), permitindo fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar](#).

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Atualizar Motivo Nao Aceite

### Atualizar Motivo de Não Aceite

Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

**Descrição:** \*

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de observação de obrigatoriedade:** \*  Sim  Não

**Indicador de uso:** \*  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre "SIM" e "NÃO".
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Selecione entre "Ativo" e "Inativo".

## MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

	Motivos não aceite	PAG 1 / 1 23/04/2013 10:22:15		
<hr/>				
Código	Descrição	D. Abreviada	I. obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NAO	ATIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NAO	ATIVO
3	AUSENCIA DE INDICIOS DE	AINDV	NAO	ATIVO
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	NAO	ATIVO
5	FOTO NAO TEM RELACAO COM O	FNRS	NAO	ATIVO
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

# Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Atualizar Motivo Nao Aceite

**Sucesso**

 Motivo não aceite FOTO ESCURECIDA atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção do Motivo de não aceite](#)

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxes.

Last update:

31/08/2017 ajuda:manter\_motivo\_nao\_aceite https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_motivo\_nao\_aceite&rev=1429104224  
01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório “MOTIVOS NÃO ACEITE”, conforme modelo acima.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_nao\\_aceite&rev=1429104224](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1429104224)

Last update: **31/08/2017 01:11**

