07/12/2025 08:17 1/4 Manter Motivo Não Aceite



Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de não aceite, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Motivo Não Aceite

Inicialmente, o sistema exibe uma tela "Manter Motivo Não Aceite", contendo a lista de motivos de não aceite, possibilitando atualizar, clicando no hiperlink do campo "Descrição"; excluir um ou mais motivos; e gerar um relatório clicando no botão, conforme modelo apresentado abaixo.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e em seguida, clique no botão **Remover**.

Verifica preenchimento dos campos

• Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido»".

Atualização realizada por outro usuário

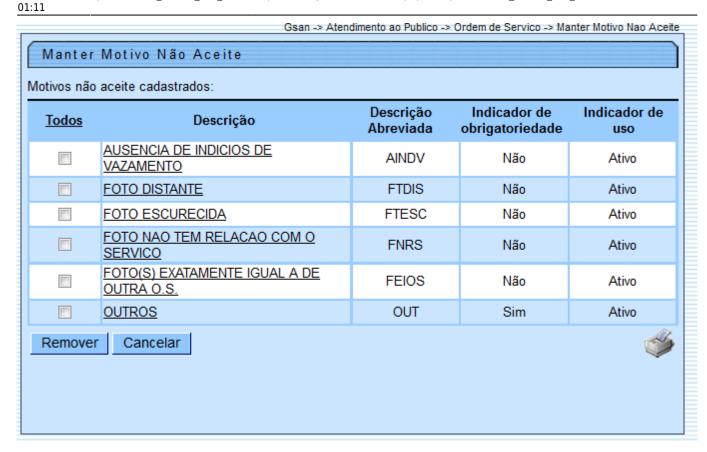
 Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem "Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações."

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".



Após clicar no hiperlink do campo "Descrição", tela acima, o sistema exibe a tela "Atualizar Motivo de Não Aceite" (tela abaixo), permitindo fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar .

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Atualizar Motivo Nao Aceite	
Atualizar Motivo de Não Aceite		
Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:		
Descrição: *	FOTO ESCURECIDA	
Descrição Abreviada:	FTESC	
Indicador de observação de obrigatoriedade: *	○ Sim ◎ Não	
Indicador de uso: *	Ativo Inativo	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Can	celar Atualizar	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:17

07/12/2025 08:17 3/4 Manter Motivo Não Aceite

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do motivo de não aceite com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.	
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres.	
Indicador de Observação de Obrigatoriedade(*)	Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre "SIM" e "NÃO".	
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Selecione entre "Ativo" e "Inativo".	

MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

	М	otivos não aceit	e	PAG 1/1 23/04/2013 10:22:15
Código	Descriç ã o	D. Abreviada	I, obrigatoriedade	Indicador de uso
1	FOTO ESCURECIDA	FTESC	NAO	NTIVO
2	FOTO DISTANTE	FTDIS	NAO	OVITA
3	AUSENCIA DE INDICIOS DE	AINDV	nao	OVITA
4	FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A	FEIOS	OAN	ATIVO
5	foto nao tem relacao com o	FNRS	nao	OVITA
6	OUTROS	OUT	SIM	ATIVO

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxs.	

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório "MOTIVOS NÃO ACEITE", conforme modelo acima.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite&rev=1429104224

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:17