



Manter Motivo Não Aceite

O objetivo desta funcionalidade é manter, atualizar ou excluir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Manter Motivo Não Aceite**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Motivo Nao Aceite

Manter Motivo Não Aceite

Motivos não aceite cadastrados:

| Todos | Descrição | Descrição Abreviada | Indicador de obrigatoriedade | Indicador de uso |
|--------------------------|---|---------------------|------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>AUSENCIA DE INDICIOS DE VAZAMENTO</u> | AINDV | Não | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | <u>FOTO DISTANTE</u> | FTDIS | Não | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | <u>FOTO ESCURECIDA</u> | FTESC | Não | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | <u>FOTO NAO TEM RELACAO COM O SERVICO</u> | FNRS | Não | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | <u>FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A DE OUTRA O.S.</u> | FEIOS | Não | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | <u>OUTROS</u> | OUT | Sim | Ativo |

Remover Cancelar



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, contendo a lista de motivos de não aceite e possibilitando atualizar, clicando no *link* do campo **Descrição**; ou excluir um ou mais motivos; e

ainda gerar um relatório clicando no botão , conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Após clicar no *link* do campo **Descrição**, o sistema exibe a tela a seguir:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Nao Aceite

Atualizar Motivo de Não Aceite

Para atualizar o motivo de não aceite, informe os dados abaixo:

Descrição: * FOTO ESCURECIDA

Descrição Abreviada: FTESC

Indicador de observação de obrigatoriedade: * ☐ Sim ☒ Não

Indicador de uso: * ☒ Ativo ☐ Inativo

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Acima, faça as modificações que julgar necessárias. Em seguida, clique no botão [Atualizar](#). O sistema executa algumas validações:

- - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe algum campo necessário à inclusão do motivo de não aceite, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido»*.
- - Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de não aceite que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo de Não Aceite foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- - Motivo de Não Aceite possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceite que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) motivo (s) de não aceite selecionado(s) devido a vínculos com outras informações*.
- - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*.


MODELO DO RELATÓRIO: MOTIVOS NÃO ACEITE

| | Motivos não aceite | PAG 1/1 23/04/2013 10:22:15 | | |
|--------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| Código | Descrição | D. Abreviada | I. obrigatoriedade | Indicador de uso |
| 1 | FOTO ESCURECIDA | FTESC | NAO | ATIVO |
| 2 | FOTO DISTANTE | FTDIS | NAO | ATIVO |
| 3 | AUSENCIA DE INDICIOS DE | AINDV | NAO | ATIVO |
| 4 | FOTO(S) EXATAMENTE IGUAL A | FEIOS | NAO | ATIVO |
| 5 | FOTO NAO TEM RELACAO COM O | FNRS | NAO | ATIVO |
| 6 | OUTROS | OUT | SIM | ATIVO |

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Atualizar Motivo Não Aceite

Sucesso

 Motivo não aceite FOTO ESCURECIDA atualizado com sucesso.

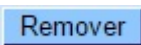
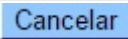


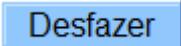
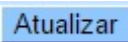
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção do Motivo de não aceite](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo de não aceite, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Informe a descrição abreviada do motivo de não aceite, com no máximo 5 (cinco) caracteres. |
| Indicador de Observação de Obrigatoriedade | Campo obrigatório - Informe o indicador de observação de obrigatoriedade, selecionando entre <i>SIM</i> e <i>NÃO</i> . |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------|---|
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Selecione entre <i>Ativo</i> e <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens marcados nos checkboxes. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório MOTIVOS NÃO ACEITE, conforme modelo acima. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados. |

Referências

Termos Principais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_nao_aceite

Last update: **31/08/2017 01:11**

