



# Manter Motivo de Revisão

Esta funcionalidade permite a atualização e manutenção de um motivo de revisão de contas. Ela pode ser acessada através do Menu: **GSAN > Faturamento > Motivo de Revisão > Manter Motivo de Revisão.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a software interface titled "Filtrar Motivo Revisão". At the top, there is a message in a box: "Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes." Below this, the main form has the following fields and options:

- Descrição do Motivo de Revisão:** A text input field with a placeholder "Para filtrar um motivo revisão, informe os dados abaixo:" and an "Atualizar" button to its right.
- Indicador de Uso:** Radio buttons for "Iniciando pelo texto" (selected), "Contendo o texto", "Sim", "Não", and "Todos".
- Indicador de Cancelar Negativação de Conta:** Radio buttons for "Sim" (selected), "Não", and "Todos".
- Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:** Radio buttons for "Sim" (selected), "Não", and "Todos".
- Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:** Radio buttons for "Sim" (selected), "Não", and "Todos".
- Indicador de Negativação de Conta:** Radio buttons for "Sim" (selected), "Não", and "Todos".
- Limpar** and **Filtrar** buttons at the bottom left and right respectively.

At the bottom of the screen, a dark bar displays the version information: "Versão: 3.59.0.0 (Batch) 03/09/2019 - 9:12:18".

No campo **Descrição do Motivo de Revisão** informe o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres. Em seguida, marque **Sim**, **Não** ou **Todos** para os demais campos abaixo. Quanto mais dados você informar, mais direcionada será a pesquisa a ser efetuada. **Atenção:** é preciso informar uma opção de seleção no mínimo.

Feito isso, clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Manter Motivo Revisão					
Itens Encontrados:					
Código	Descrição do Motivo de Revisão	Indicador de Cancelar Negativação de Conta	Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta	Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel	Indicador de Negativação de Conta
101	<a href="#"><u>ENTRADA DE PARCELAMENTO</u></a>	Não	Não	Não	Sim
112	<a href="#"><u>MOTIVO REVISAO TESTE (INC = 1)</u></a>	Não	Não	Não	Sim
107	<a href="#"><u>MUDANCA DE CLIENTE RESPONSAVEL</u></a>	Não	Não	Não	Sim
96	<a href="#"><u>REVISAO POR RECORRENCA</u></a>	Não	Não	Não	Sim
118	<a href="#"><u>TESTE2</u></a>	Não	Não	Não	Sim

[Voltar](#) [Filtro](#)

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 03/09/2019 - 9:12:18

Selecione o motivo de revisão visualizado, clicando sobre seu **link**, para detalhá-lo:

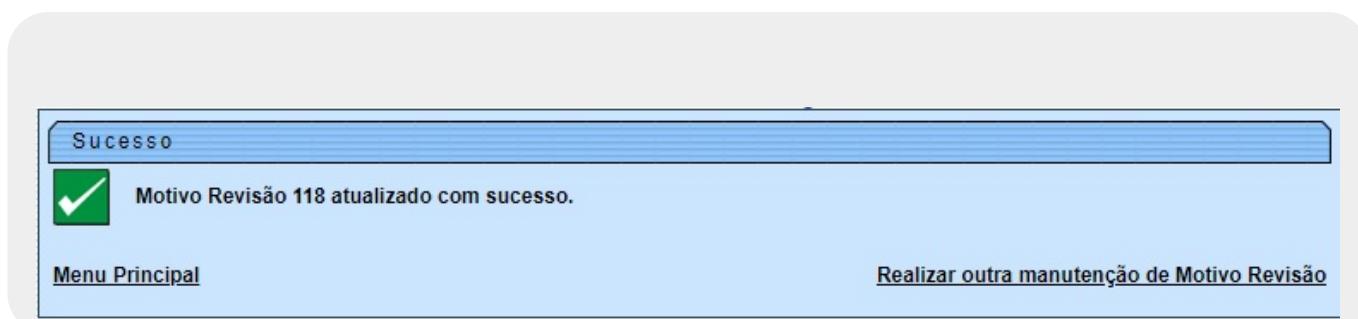
Atualizar Motivo Revisão					
Descrição do Motivo de Revisão: *	<input type="text" value="TESTE2"/>				
Indicador de Cancelar Negativação de Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Permissão Especial:	<input type="text"/> ▾				
Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Código Constante:	<input type="text"/>				
Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Quantidade de dias para retirar de Revisão:	<input type="text"/>				
Indicador para Permitir a Emissão de Segunda Via de Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador para Permitir a Inclusão da Conta no Extrato:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não				
Indicador de Negativação de Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não				
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Atualizar</a>		

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 03/09/2019 - 9:12:18

Note que os dados indicados, foram informados no **Inserir Motivo de Revisão**. Faça as alterações que julgar necessárias e clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema efetua algumas consistências:

1. Caso a descrição do motivo de revisão informado já exista, o sistema exibe a mensagem **Motivo de Revisão já existe** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o usuário não informe ou não selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização, o sistema exibe a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de revisão e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse motivo de revisão foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.**
4. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo de Revisão «código gerado da Motivo de Revisão » atualizado com sucesso:**

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição do Motivo de Revisão</b>	Campo obrigatório. Descreva por extenso o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres.
<b>Indicador de Cancelar Negativação de Conta</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão cancelar negativação de conta.
<b>Permissão Especial</b>	Informe, caso necessário, a permissão especial do usuário que terá acesso ao motivo de revisão cadastrado, vinculando usuários com algum tipo de permissão especial ao motivo de revisão cadastrado. Caso nenhuma permissão seja selecionada, o sistema liberará o acesso da revisão para todos os usuários.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão bloquear a alteração da conta.
<b>Código Constante</b>	Informe o código constante com até 3 (três) dígitos.
<b>Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se o pop-up de revisão de conta será exibido na funcionalidade <b>Consultar Imóvel</b> .
<b>Quantidade de dias para retirar de Revisão</b>	Informe com até 3 (três dígitos), a quantidade máxima de dias de permanência de uma conta de revisão, com a retirada automática após o término do prazo.
<b>Indicador para Permitir a Emissão de Segunda Via de Conta</b>	Selecione, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador para Permitir a Inclusão da Conta no Extrato:</b>	Selecione, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Negativação de Contas:</b>	Selecione, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> , definindo se as contas em revisão por este motivo serão consideradas durante a rotina de negativação de contas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o filtro conforme os dados informados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento, voltando para o Menu do sistema.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de revisão.

## Referências

### [Manter Motivo de Revisão](#)

### **Termos Principais**

#### [Motivo de Revisão](#)

#### [Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_de\\_revisao&rev=1567543481](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_revisao&rev=1567543481)

Last update: **03/09/2019 20:44**