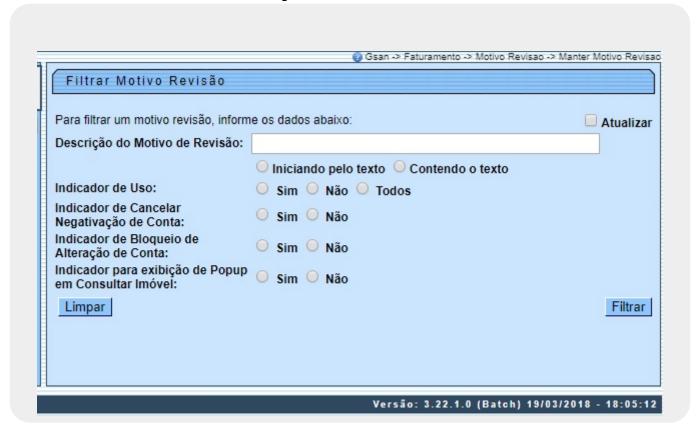
03/12/2025 17:32 1/5 Manter Motivo de Revisão



Manter Motivo de Revisão

Esta funcionalidade permite a atualização e manutenção de um motivo de revisão de contas. Ela pode ser acessada através do Menu: **GSAN > Faturamento > Motivo de Revisão > Manter Motivo de Revisão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



No campo **Descrição do Motivo de Revisão** informe o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres. Em seguida, marque **Sim** ou **Não** para os demais campos abaixo. Quanto mais dados você informar, mais direcionada será a pesquisa a ser efetuada. **Atenção**: é preciso informar uma opção de seleção no mínimo.

Feito isso, clique no botão Filtrar. O sistema visualiza a tela abaixo:



| ens Encontrac | los: | | | |
|---------------|-----------------------------------|---|--|---|
| Código | Descrição do Motivo de Revisão | Indicador de Cancelar Negativação de Conta | Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta | Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel |
| 17 | ALTERAÇÃO DO RESPONSAVEL | Não | Não | Não |
| 13 | AUTORIZACAO DE DIRETORIA | Não | Não | Não |
| 16 | AUTORIZADO PELA GERENCIA | Não | Não | Não |
| 25 | BAIXA PELA ARRECADACAO | Não | Não | Não |
| 26 | BAIXA POR COMPROVACAO | Não | Não | Não |
| 95 | CANCELAMENTO ESGOTO 76 | Não | Não | Não |
| 22 | COBRANCA JUDICIAL CRITERIUM | Não | Não | Não |
| 55 | COBRANCA JUDICIAL CRITERIUM 1 | Não | Não | Não |
| 33 | COBRANCA JUDICIAL EXECUT | Não | Não | Não |
| 34 | COBRANCA JUDICIAL EXECUTE | Não | Não | Não |
| | | 12345[6] | | |

Selecione o motivo de revisão visualizado, clicando sobre seu **link**, para detalhá-lo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32

03/12/2025 17:32 3/5 Manter Motivo de Revisão

| Descrição do Motivo de Revisão: * | COBRANCA JUDICIAL EXECUT |
|---|--------------------------|
| Indicador de Cancelar Negativação de Conta: | ○ Sim ● Não |
| Permissão Especial: | v |
| Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta: | ○ Sim ● Não |
| Código Constante: | |
| Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel: | ○ Sim ● Não |
| Quantidade de dias para retirar de Revisão: | |
| Indicador para Permitir a Emissão de Segunda Via de Conta: | ○ Sim ● Não |
| Indicador para Permitir a Inclusão da Conta no Extrato: | ○ Sim ● Não |

Note que os dados indicados, foram informados no **Inserir Motivo de Revisão**. Faça as alterações que julgar necessárias e clique em Atualizar. Feito isso, o sistema efetua algumas consistências:

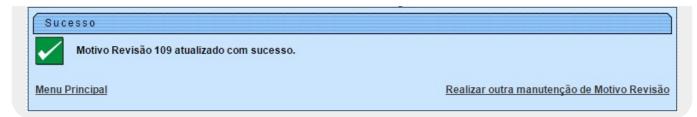
Caso a descrição do motivo de revisão informado já exista, o sistema exibe a mensagem **Motivo de Revisão já existe** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Caso o usuário não informe ou não selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização, o sistema exibe a mensagem **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo de revisão e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse motivo de revisão foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **Motivo de Revisão «código gerado da Motivo de Revisão » atualizado com sucesso**:

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Descrição do Motivo de Revisão | Campo obrigatório. Descreva por extenso o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres. |
| Indicador de Cancelar Negativação de Conta | Selecione entre Sim e Não se usuários poderão cancelar negativação de conta. |
| Permissão Especial | Informe, caso necessário, a permissão especial do usuário que terá acesso ao motivo de revisão cadastrado, vinculando usuários com algum tipo de pemissão especial ao motivo de revisão cadastrado. Caso nenhuma permissão seja selecionada, o sistema liberará o acesso da revisão para todos os usuários. |
| Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta | Selecione entre Sim e Não se usuários poderão bloquear a alteração da conta. |
| Código Constante | Informe o código constante com até 3 (três) dígitos. |
| Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel | Selecione entre Sim e Não se o pop-up de revisão de conta será exibido na funcionalidade Consultar Imóvel . |
| Quantidade de dias para retirar de Revisão | Informe com até 3 (três dígitos), a quantidade máxima de dias de permanência de uma conta de revisão, com a retirada automática após o término do prazo. |
| Indicador para Permitir a Emissão de Segunda Via de Conta | Selecione, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador para Permitir a Inclusão da Conta no Extrato: | Selecione, entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema efetua o filtro conforme os dados informados. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento, voltando para o Menu do sistema. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de revisão. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:32

03/12/2025 17:32 5/5 Manter Motivo de Revisão

Referências

Manter Motivo de Revisão

Termos Principais

Motivo de Revisão

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_revisao&rev=1523563669

Last update: 12/04/2018 20:07

