



# Manter Motivo de Revisão

Esta funcionalidade permite a atualização e manutenção de um motivo de revisão de contas. Ela pode ser acessada através do Menu: **GSAN > Faturamento > Motivo de Revisão > Manter Motivo de Revisão.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Filtrar Motivo Revisão

Para filtrar um motivo revisão, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Descrição do Motivo de Revisão:** TESTE

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

Sim  Não  Todos

Sim  Não

Sim  Não

Sim  Não

**Indicador de Uso:**

**Indicador de Cancelar:**

**Negativação de Conta:**

**Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:**

**Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:**

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

No campo **Descrição do Motivo de Revisão** informe o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres. Em seguida, marque **Sim** ou **Não** para os demais campos abaixo. Quanto mais dados você informar, mais direcionada será a pesquisa a ser efetuada. **Atenção:** é preciso informar uma opção de seleção no mínimo.

Feito isso, clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan > Faturamento > Motivo Revisão > Manter Motivo Revisão

### Manter Motivo Revisão

Itens Encontrados:

Código	Descrição do Motivo de Revisão	Indicador de Cancelar Negativação de Conta	Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta	Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel
109	TESTE	Sim	Sim	Sim

Voltar Filtro

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

Selecione o motivo de revisão visualizado, clicando sobre seu **hyperlink**, para detalhá-lo:

Gsan > Faturamento > Motivo Revisão > Atualizar Motivo Revisão

### Atualizar Motivo Revisão

Descrição do Motivo de Revisão: \* TESTE

Indicador de Cancelar Negativação de Conta:  Sim  Não

Permissão Especial: ALTERAR NOME CLIENTE ▾

Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta:  Sim  Não

Código Constante: 123

Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel:  Sim  Não

Quantidade de dias para retirar de Revisão: 123

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57

Note que os dados indicados, foram informados no **Inserir Motivo de Revisão**. Faça as alterações que julgar necessárias e clique em **Atualizar**.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Motivo Revisão 109 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra manutenção de Motivo Revisão](#)

## Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição do Motivo de Revisão</b>	Campo obrigatório. Descreva por extenso o motivo de revisão com até 35 (trinta e cinco) caracteres.
<b>Indicador de Cancelar Negativação de Conta</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão cancelar negativação de conta.
<b>Permissão Especial</b>	informe, caso necessário, a permissão especial do usuário que terá acesso ao motivo de revisão cadastrado, vinculando usuários com algum tipo de permissão especial ao motivo de revisão cadastrado. Caso nenhuma permissão seja selecionada, o sistema liberará o acesso da revisão para todos os usuários.
<b>Indicador de Bloqueio de Alteração de Conta</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se usuários poderão bloquear a alteração da conta.
<b>Código Constante</b>	Informe o código constante com até 3 (três) dígitos.
<b>Indicador para exibição de Popup em Consultar Imóvel</b>	Selecione entre <b>Sim</b> e <b>Não</b> se o pop-up de revisão de conta será exibido na funcionalidade <b>Consultar Imóvel</b> .
<b>Quantidade de dias para retirar de Revisão</b>	Informe com até 3 (três dígitos), a quantidade máxima de dias de permanência de uma conta de revisão, com a retirada automática após o término do prazo.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o filtro conforme os dados informados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento, voltando para o Menu do sistema.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de revisão.

Last update:

31/08/2017 ajuda:manter\_motivo\_de\_revisao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_motivo\_de\_revisao&rev=1464804487  
01:11

---

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_de\\_revisao&rev=1464804487](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_revisao&rev=1464804487)

Last update: **31/08/2017 01:11**

