



Manter Motivo de Corte

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar os dados da tabela auxiliar: **Motivo de Corte**, cadastrados no sistema. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Tabelas Auxiliares > Manter Motivo de Corte**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Filtrar Motivo de Corte

Para filtrar um Motivo de Corte, informe os dados abaixo:

Atualizar

Código: (somente números)

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Indicador de uso: Ativo Inativo Todos

Versão: 11.2.09.2.10p (Batch) 16/11/2016 - 10:06:36

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre o motivo de corte, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Código;
- Descrição:
 - Iniciando pelo Texto;
 - Contendo o Texto;
- Indicador de Uso.

O sistema irá para a tela **Manter Motivo de Corte**, com a relação dos motivos pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Motivo de Corte**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Dito isso, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme exemplo abaixo.

② Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Manter Motivo de Corte

Motivo(s) de Corte encontrado(s):

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	<u>FALTA DE PAGAMENTO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	2	<u>INFRACAO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	<u>A PEDIDO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	5	<u>ESQUECIMENTO</u>	Ativo

Remover **Voltar Filtro** 

Versão: 11.2.09.2.10p (Batch) 16/11/2016 - 10:06:36

Para gerar o relatório com os motivos de cortes cadastrados no sistema (conforme modelo **AQUI**), clique no botão .

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente a motivo de corte, clique no link correspondente do campo **Descrição**, e será exibida a tela abaixo.

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Atualizar Motivo de Corte

Para Atualizar um Motivo de Corte, informe os dados abaixo:

Código: 1

Descrição: * **FALTA DE PAGAMENTO**

Indicador de uso: * Ativo Inativo
* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso o Motivo de Corte.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: Ativo, ou Inativo.

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE CORTE CADASTRADOS

Motivos de Corte Cadastrados		PAG 1/1 22/11/2016 16:31:44
Código: Descrição: Indicador Uso: Ativo		
Código	Descrição	Indicador de Uso
1	FALTA DE PAGAMENTO	Ativo
2	INFRACAO	Ativo
3	A PEDIDO	Ativo
5	ESQUECIMENTO	Ativo

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os motivos de cortes cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_corte&rev=1479848100

Last update: 31/08/2017 01:11

