



# Manter Motivo de Corte

O objetivo desta funcionalidade é manter, excluir ou atualizar os dados da tabela auxiliar: **Motivo de Corte**, cadastrados no sistema. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Tabelas Auxiliares > Manter Motivo de Corte**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre o motivo de corte, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Código;
- Descrição:
  - Iniciando pelo Texto;
  - Contendo o Texto;
- Indicador de Uso.

O sistema irá para a tela **Manter Motivo de Corte**, com a relação dos motivos pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Motivo de Corte**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.


Dito isso, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme exemplo abaixo.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

Manter Motivo de Corte			
Motivo(s) de Corte encontrado(s):			
Todos	Código	Descrição	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	<u>FALTA DE PAGAMENTO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	2	<u>INFRACAO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	<u>A PEDIDO</u>	Ativo
<input type="checkbox"/>	5	<u>ESQUECIMENTO</u>	Ativo

Remover Voltar Filtro

Versão: 11.2.09.2.10p (Batch) 16/11/2016 - 10:06:36

Para gerar o relatório com os motivos de cortes cadastrados no sistema (conforme modelo **AQUI**), clique no botão .

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos os itens, clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item referente a motivo de corte, clique no link do campo **Descrição**, e será exibida a tela abaixo.

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Tabelas Auxiliares -> Manter Motivo de Corte

### Atualizar Motivo de Corte

Para Atualizar um Motivo de Corte, informe os dados abaixo:

Código: 1

Descrição: \* FALTA DE PAGAMENTO

Indicador de uso: \* ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão  .


## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso o Motivo de Corte.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , ou <i>Inativo</i> .

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE CORTE CADASTRADOS

	<b>Motivos de Corte Cadastrados</b>	PAG 1/1 22/11/2016 16:31:44
Código:	Descrição:	Indicador Uso: Ativo
Código	Descrição	Indicador de Uso
1	FALTA DE PAGAMENTO	Ativo
2	INFRACAO	Ativo
3	A PEDIDO	Ativo
5	ESQUECIMENTO	Ativo

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove da base de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os motivos de cortes cadastrados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_de\\_corte&rev=1479847663](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_corte&rev=1479847663)

Last update: **31/08/2017 01:11**

