



# Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

O objetivo desta funcionalidade é manter e atualizar os dados do motivo de abertura do registro de atendimento. Depois de atualizado, esse motivo é visualizado no campo **Motivo da Abertura** da funcionalidade [Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais](#).

Este campo será selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente aqui, e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Motivo Abertura RA > Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento](#).

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Filtrar Motivo Abertura Registro Atendimento

Preencha os campos para pesquisar um Motivo Abertura Registro Atendimento:  Atualizar

Código:

Descrição:

Descrição Abreviada:

Indicador de Uso:  Ativo  Inativo  Todos

00:00

Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Acima, marque o checkbox do campo **Atualizar** para que o sistema exiba a tela **Atualizar Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, caso só exista um registro que atenda aos parâmetros de pesquisa informados. Caso o checkbox esteja desmarcado e mais de um motivo atenda aos parâmetros de pesquisa, será exibida a tela **Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no *link* do campo **Descrição**.

Depois, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados nos campos, será exibida a tela **Manter Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**, que contém os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Motivo Abertura Registro Atendimento Cadastrado(s):			
<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	10013	<u>A PEDIDO DA JUSTICA</u>	JUS
<input type="checkbox"/>	10010	<u>A PEDIDO DO CLIENTE</u>	A PEDI
<input type="checkbox"/>	10009	<u>MANUTENCAO</u>	MANU
<input type="checkbox"/>	3	<u>MOTIVO 2</u>	M2
<input type="checkbox"/>	1	<u>MOTIVO ATUALIZADO 1</u>	M11
<input type="checkbox"/>	10002	<u>TESTE DE MOTIVO 2</u>	ASDFA
<input type="checkbox"/>	10014	<u>TESTE KURT GÖDEL</u>	TKG
<input type="checkbox"/>	10001	<u>TESTE MOTIVO ABERTUR</u>	TESTEM

Para excluir um ou mais itens da tela acima, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou selecione todos os itens clicando no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Excluir**. Para atualizar os dados do motivo de abertura do registro de atendimento, clique no link correspondente do campo **Descrição**. Feito isso, o sistema acessa a tela para atualização:

Atualizar Motivo Abertura Registro Atendimento

Para atualizar o Motivo Abertura Registro Atendimento, preencha os campos:

Código: 10014

Descrição:

Descrição Abreviada:

Indicador de Uso:  Sim  Não

\* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)

00:00 Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Na tela acima, faça as modificações que julgar necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**). Em seguida, clique no botão [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo Abertura Registro de Atendimento atualizado(a)  
com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Motivo Abertura Registro de Atendimento](#)

Sucesso

 Motivo Abertura Registro de Atendimento removido(a)s  
com sucesso

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Motivo Abertura Registro de Atendimento](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Código do motivo de abertura do registro de atendimento. Preenchido pelo sistema, não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo de abertura do registro de atendimento.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do motivo de abertura do registro de atendimento.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se o motivo de abertura está ativo.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados do motivo de abertura do registro de atendimento.

## Referências

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_de\\_abertura\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_de_abertura_do_registro_de_atendimento)

Last update: **31/08/2017 01:11**

