



# Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da **CAERN**). A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Atenção:** Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Manter Motivo de Ocorrência Operacional					
Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:					
Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	PARALISACAO DO GRUPO MOTOBOMBA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	6	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	7	MANUTENCAO ELETROMECHANICA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	8	MANUTENCAO PREVENTIVA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	9	MANUTENCAO REDE COLETORA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	12	FALTA DE AGUA		Paralisacao da Coleta de Esgotos	Ativo
<input type="checkbox"/>	14	ROMPIMENTO DE ADUTORA	RA	Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	3	ISOLAMENTO PARA MANUTENCAO DE REDES		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	4	FALTA DE ENERGIA ELETRICA		Falta de Agua	Ativo
<input type="checkbox"/>	31	MANUTENCAO ETA DE EXTREMOZ	ETA EXTR	Falta de Agua	Ativo
<input type="button" value="Remover"/> <input type="button" value="Voltar Filtro"/>					
Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17					

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no [link Todos](#). Em seguida, clique no botão .

Ao clicar no [link](#) correspondente no campo **Todos**, é exibida a tela para atualização.

A captura de tela mostra uma janela de software com o título "Atualizar Motivo Ocorrência Operacional". No topo, há uma barra de navegação com o caminho: "Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional".

O formulário principal contém os seguintes campos e controles:

- Descrição:\***: Campo de texto com o valor "FALTA DE ENERGIA ELETRICA".
- Descrição Abreviada:**: Campo de texto vazio.
- Tipo da Ocorrência:\***: Menu suspenso com o valor selecionado "Paralisacao da Coleta de Esgotos".
- Indicador de Uso:**: Grupo de botões com "Ativo" selecionado (botão com ponto) e "Inativo" (botão sem ponto).

Abaixo dos campos, há o texto "Campos Obrigatórios\*" em vermelho.

Na base do formulário, há uma barra com os botões "Voltar", "Desfazer", "Cancelar" e "Atualizar".

Na barra de status na base da janela, está escrito: "Versão: 3.0.5.0 (Batch) 13/03/2017 - 9:35:17".


Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
- Atualização Realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um motivo da ocorrência que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
- Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.*

## Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo da Ocorrência Operacional de código 6 atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#)[Manter outra Ocorrência Operacional](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item encontra-se ativo no sistema; caso contrário clique na opção <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Remover</a>	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
<a href="#">Voltar Filtro</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Motivo da Ocorrência Operacional](#)

### Termos Principais

[Inserir Motivo da Ocorrência Operacional](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1489497743](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1489497743)

Last update: **31/08/2017 01:11**

