## Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Atualização Realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem "Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.".

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

×

	Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrencia Operaciónal				
	Filtrar Motivo Ocorr	rência Operacional			
	Para filtrar o motivo ocorrêno	cia operacional, informe os dados abaixo:	🔽 Atualizar		
	Descrição:				
	Descrição Abreviada:				
	Tipo da Ocorrência:	▼			
	Indicador de Uso:	🗢 Ativo 🔍 Inativo 🔍 Todos			
			<b>F</b> 10		
	Limpar		Filtrar		
L					

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os

itens, clique no hiperlink "**Todos**", e, em seguida, clique no botão

		Gsan -> A	tendimento ao Público -> Registro	Atendimento	-> Manter M	otivo da Ocorrencia Op	eraciona
Manter Motivo de Ocorrência Operacional							
Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:							
Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da C	corrência	Indicador de	Uso
1	Т	ESTE MOTIVO	OCORRENCIA OPERACION	AL	тмоо	Falta de Agua	Ativo
Remov	ver Vol	tar Filtro					

Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Motivo Ocorrência Operacional". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Motivo de Ocorrência Operacional", onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Código".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar

Gsa	an -> Atendimento ao Público 🌫 Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrencia Operacional			
Atualizar Motivo Oc	orrência Operacional			
Para atualizar o motivo ocor	Para atualizar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:			
Descrição:*	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL			
Descrição Abreviada:	TMOO			
Tipo da Ocorrência:*	Falta de Agua 🔹			
Indicador de Uso:	Ativo  Inativo			
	Campos Obrigatórios*			
Voltar Desfazer C	Cancelar Atualizar			

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção "Ativo" para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção "Inativo".

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrencia Operacional



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

