



# Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional](#).

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

### Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:

**Atualizar**

**Descrição:**

**Descrição Abreviada:**

**Tipo da Ocorrência:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Código” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

**Manter Motivo de Ocorrência Operacional****Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:**

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL		TMOO	Falta de Agua Ativo

[Remover](#)[Voltar Filtro](#)

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Motivo de Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

[Atualizar](#).

Gsan -> Atendimento ao P blico -> Registro Atendimento -> Manter Ocorrência Operacional

### Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Código:** 1

**Município:**\* 810 NATAL

**Localidade:**\* ALECRIM

**Bairro:**\* ALECRIM

**Tipo de Ocorrência:**\* Falta de Agua

**Motivo da Ocorrência:**\* TESTE MOTIVO OCORREN IA OPERACIONAL

**Descri o da Ocorrência:**\*

teste da funcionalidade  
0/200

**Data da Ocorrência:**\* 10/10/2013 dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:**\* 14:00 hh:mm

Centro

** reas Afetadas:**\*

0/200

**Previsão da Conclusão:**\* 11/10/2013 dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Reprograma o:** dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Conclusão:** dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Observa o:**

0/200

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Selecione a opção “Ativo” para indicar que o item encontra-se ativo no sistema, caso contrário clique na opção “Inativo”.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

**Sucesso**

Motivo da Ocorrência Operacional de código 1  
atualizada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Manter outra Ocorrência Operacional](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428353930](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428353930)

Last update: **31/08/2017 01:11**

