



# Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional](#).

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

## Atualização Realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.”.

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Filtrar](#).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Manter Motivo da Ocorrência Operacional

### Filtrar Motivo Ocorrência Operacional

Para filtrar o motivo ocorrência operacional, informe os dados abaixo:  **Atualizar**

**Descrição:**

**Descrição Abreviada:**

**Tipo da Ocorrência:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink “Código” será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink “**Todos**”, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

**Manter Motivo de Ocorrência Operacional****Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:**

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Tipo da Ocorrência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TESTE MOTIVO OCORRENCIA OPERACIONAL		TMOO	Falta de Agua Ativo

[Remover](#)[Voltar Filtro](#)

Caso na tela de filtro o checkbox do campo “Atualizar” esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela “Atualizar Motivo Ocorrência Operacional”. Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela “Manter Motivo de Ocorrência Operacional”, onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo “Código”.

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

[Atualizar](#)

\*\*\* Gsan > Atendimento ao P blico > Registro Atendimento > Manter Ocorrência Operacional

### Atualizar Ocorrência Operacional

Para atualizar uma ocorrência, informe os dados abaixo:

**Código:** 1

**Município:** \* 810 NATAL

**Localidade:** \* ALECRIM

**Bairro:** \* ALECRIM

**Tipo de Ocorrência:** \* Falta de Agua

**Motivo da Ocorrência:** \* TESTE MOTIVO OCORREN IA OPERACIONAL

**Descri o da Ocorrência:** \* teste da funcionalidade 0/200

**Data da Ocorrência:** \* 10/10/2013 dd/mm/aaaa

**Horário da Ocorrência:** \* 14:00 hh:mm

**Centro**

** reas Afetadas:** \* 0/200

**Previsão da Conclusão:** \* 11/10/2013 dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Reprograma o:** \* dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Conclusão:** \* dd/mm/aaaa

**Manhã**  **Tarde**  **Noite**

**Observa o:** \* 0/200

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descri�o(*)

Descrição Abreviada
Tipo da Ocorrência(*)
Indicador de Uso

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterMotivoOcorrenciaOperacional - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Limpar.jpg
alt="Filtrar.jpg"
alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_motivo\\_da\\_ocorrencia\\_operacional&rev=1428352528](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428352528)

Last update: **31/08/2017 01:11**

