

Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter motivos das ocorrências operacionais, por solicitação da Caern, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, será exibida a seguinte mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

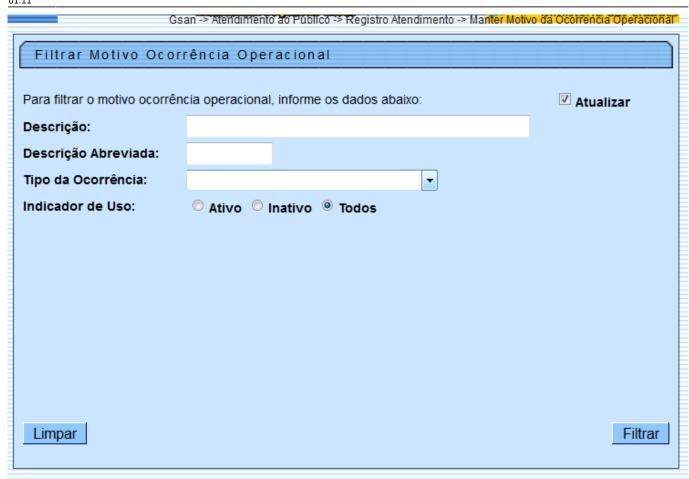
Atualização Realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um motivo da ocorrência e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem "Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.".

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.



Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, e ficam disponíveis para manter (atualizar), clicando no hiperlink "Código" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "**Todos**", e, em seguida, clique no botão **Remover**.

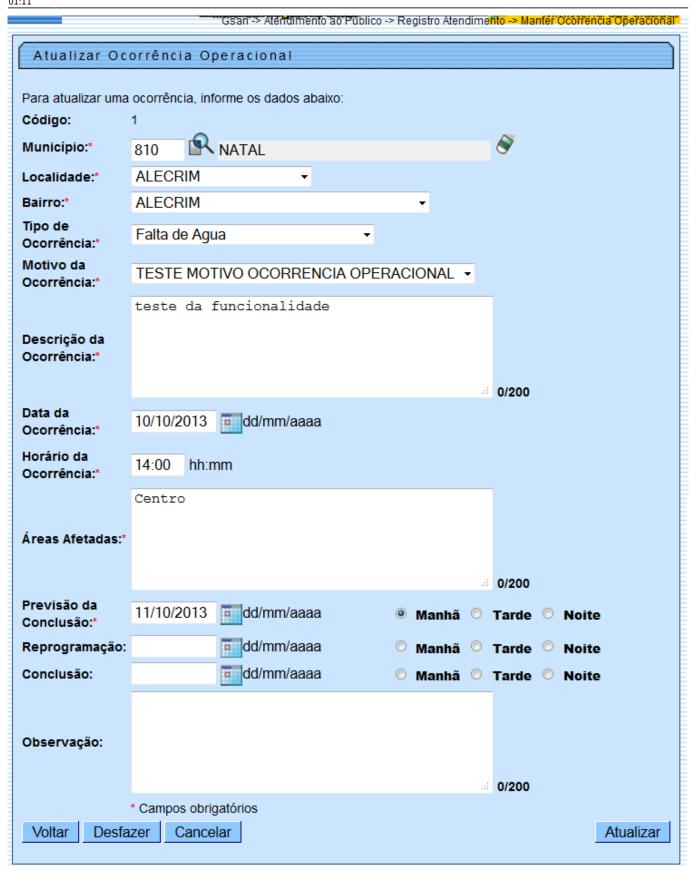
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:53



Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Motivo Ocorrência Operacional". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Motivo de Ocorrência Operacional", onde será possível escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Código".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**

update: 31/08/2017 ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional&rev=1428352528



= Preenchimento dos Campos =

=Campo Descrição(*)

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:53

Descrição Abreviada Tipo da Ocorrência(*) Indicador de Uso

= Tela de Sucesso =

Atend - ManterMotivoOcorrenciaOperacional - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão	
Limpar.jpg	
alt="Filtrar.jpg"	
alt="Remover.png	11
Voltar_filtro.jpg	
Voltar.jpg	
Desfazer.png	
cancelar2.jpg	
alt="Atualizar.png	11

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **31/08/2017 01:11**

