

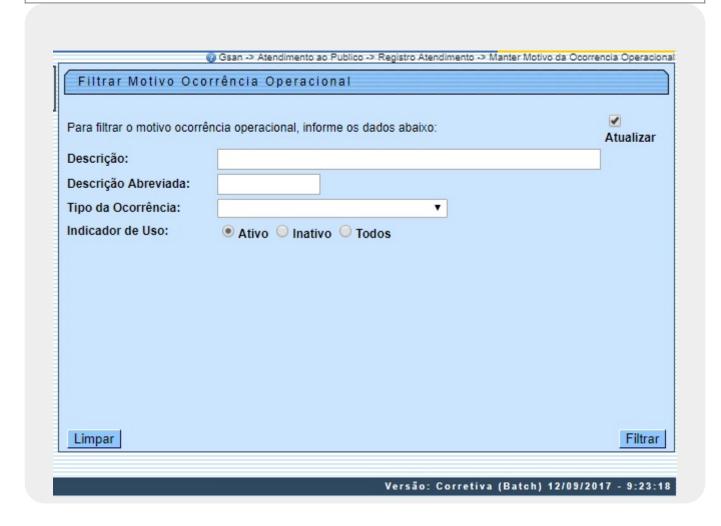
Manter Motivo da Ocorrência Operacional

O objetivo desta funcionalidade é manter os motivos das ocorrências operacionais (por solicitação da CAERN). A opção pode ser acessada via Menu do Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Motivo da Ocorrência Operacional.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Atenção: Caso o campo **Atualizar** esteja marcado e só exista um registro que atenda aos parâmetros informados, o sistema exibe diretamente a tela **Atualizar Motivo da Ocorrência Operacional**. Caso o checkbox esteja desmarcado, é exibida a tela **Manter Motivo da Ocorrência Operacional**, onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado.

Dito isso, informe os campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela abaixo, com os registros que atenderam ao filtro de pesquisa:

Ocorrências Motivos Operacionais encontradas:										
Todos		Código Descrição	Descrição Abreviada	Tipo (da Ocorrência	Indicador de U	Jso			
	1	PARALISACAO DO G	RUPO MOTOBOMBA		Paralisacao da 0	Coleta de Esgotos	Ativo			
	<u>6</u>	FALTA DE ENE	RGIA ELETRICA		Paralisacao da (Coleta de Esgotos	Ativ			
	7	MANUTENCAO E	LETROMECANICA		Paralisacao da (Coleta de Esgotos	Ativo			
	8	MANUTENCA	PREVENTIVA		Paralisacao da (Coleta de Esgotos	Ativ			
	9	MANUTENCAO F	REDE COLETORA		Paralisacao da (Coleta de Esgotos	Ativo			
	<u>12</u>	FALTA D	E AGUA		Paralisacao da 0	Coleta de Esgotos	Ativ			
	<u>14</u>	ROMPIMENTO	DE ADUTORA	RA	Falta d	le Agua	Ativo			
	3	ISOLAMENTO PARA MA	ANUTENCAO DE REDES		Falta d	de Agua	Ativ			
	4	FALTA DE ENE	RGIA ELETRICA		Falta d	le Agua	Ativo			
	<u>31</u>	MANUTENCAO E	TA DE EXTREMOZ	ETA EXTR	Falta d	de Agua	Ativ			
Remove		ver Voltar Filtro								

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no link <u>Todos</u>. Em seguida, clique no botão <u>Remover</u>. Ao clicar no link correspondente no campo **Todos**, é exibida a tela para atualização.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:52

Para atualizar o motivo o Descrição:*	FALTA DE ENERGIA ELETRICA	
	TALIA DE ENERGIA ELETRICA	
Descrição Abreviada:		
Tipo da Ocorrência:*	Paralisacao da Coleta de Esgotos ▼	
Indicador de Uso:	Ativo Inativo	
	Campos Obrigatórios*	
	Campos Obrigatorios*	

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar O sistema efetua algumas validações:

1

Verificar preenchimento dos campos:

1

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do serviço, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

2

Atualização Realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário tente atualizar um motivo da ocorrência que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse Motivo da ocorrência foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.

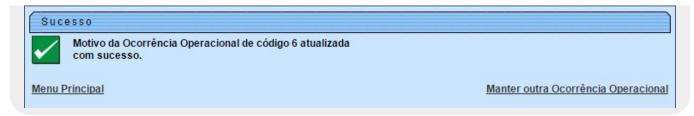
3.

Motivo da ocorrência possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um motivo da ocorrência que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) Motivo (s) da(s) ocorrência(s) devido a vínculos com outras informações.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 50 (cinquenta) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe por extenso a descrição abreviada do motivo da ocorrência operacional, com no máximo 10 (dez) caracteres.
Tipo da Ocorrência	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
lindicador de Lico	Selecione a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item encontra-se ativo no sistema; caso contrário clique na opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

Manter Motivo da Ocorrência Operacional

Termos Principais

Inserir Motivo da Ocorrência Operacional

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:52

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_motivo_da_ocorrencia_operacional

Last update: 06/02/2019 17:33

