



# Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação

Esta opção do sistema permite alterar ou excluir uma mensagem automática padrão para emissão do RA (Registro de Atendimento). A funcionalidade pode ser acessada através do caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Mensagem Automática > Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Mensagem Automática -> Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação

**Filtrar Mensagem**

☒ Atualizar

Mensagem automática padrão: Informe por extenso a mensagem automática padrão com, no máximo, 300 caracteres.

Mensagem abreviada: NFORME A MENSAGEM ABREVIADA COM NO MÁXIMO 50 C

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Limpar Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 15/09/2017 - 19:38:11

Tela 1. Filtrar Mensagem.

Informe por extenso a mensagem padrão ou abreviada e clique em **Filtrar**. O sistema realiza algumas consistências:

1.

**Verificar preenchimento dos campos:**

1.

Caso o usuário não informe o campo **Mensagem Automática Padrão para RA**, o sistema exibe a mensagem **Informe o campo de Mensagem** e retorna para o passo correspondente no fluxo secundário.

2.

**Atualização realizada por outro usuário:**

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma mensagem automática que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Essa Mensagem Automática foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.**

3.

**Mensagem Automática possui vínculos no sistema:**

1.

Caso o usuário tenha selecionado uma mensagem automática que possua outros vínculos no sistema (exemplo: Tipo de Solicitação com Especificação *versus* Mensagem Automática), o sistema deverá exibir a mensagem **Não é possível excluir a(s) mensagem(ns) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.**

4.

**Verificar sucesso da transação:**

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «**descrição da função**» **efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Caso nenhum campo seja preenchido, ao clicar no botão **Filtrar** o sistema visualiza uma tela com todas as mensagens disponíveis:

Menu Gsan  
Gsan

Entre em Contato  
Alterar Senha  
Data Atual:  
02/06/2016

admin  
Grupo:  
ADMINISTRACAO  
Nº Acesso:  
25034  
Data Ult. Acesso:  
02/06/2016 10:14:01  
Sua senha expira  
dentro de 13 dia(s).  
Sair

Manter Mensagem

Mensagens Encontradas:

Todos	Mensagens
<input type="checkbox"/>	<a href="#">INSIRA AQUI</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">TST999</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">VAZAMENTO REDE</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">HIDROMETRO</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE TEMPORARIO</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CADASTRO</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ESGOTO</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CONTA AGUA</a>

CORRIGIR VAZAMENTO DE AGUA NA RUA - COM URGENCIA - ANOTAR: DIAMETRO, MATERIAL, LOCALIZACAO E PROFUNDIDADE DA REDE

Remover Voltar Filtro

1 2 3

PMSS Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 02/06/2016 - 8:52:10

Tela 2. Manter Mensagem.

Passe o mouse sobre o *link* da mensagem para ler sua descrição. Caso queira remover alguma, marque o box correspondente na coluna **Todos** e clique em [Remover](#). Caso queira imprimir a lista de clientes e suas respectivas mensagens automáticas, clique no ícone



. Caso queira apenas atualizar alguma mensagem, clique no *link* selecionado. O sistema acessa a tela a seguir:

A captura de tela mostra a interface de usuário para atualizar uma mensagem automática. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: san -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Mensagem Automatica -> Manter Mensagem Solicitacao Tipo Especificacao. O título da janela é 'Atualizar Mensagem'. O texto principal indica: 'Atualize abaixo a descrição da mensagem automática padrão e a descrição abreviada da mesma.' Há dois campos de texto: 'Mensagem automática padrão:\*' com uma dica de ajuda 'Insira aqui a descrição da mensagem automática padrão e a descrição abreviada desta.' e 'Mensagem abreviada:' com o texto 'INSIRA AQUI'. Abaixo, há um 'Indicador de Uso' com opções 'Ativo' (selecionada) e 'Inativo'. Uma legenda indica '\* Campos obrigatórios'. Na base da janela, há botões 'Voltar', 'Desfazer', 'Cancelar' e 'Atualizar'. Uma barra de status na parte inferior exibe: 'Versão: 11.1.02.2.6p (Batch) 01/06/2016 - 11:54:57'.

Tela 3. Atualizar Mensagem.

Efetue as alterações necessárias e clique em [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso

A captura de tela mostra a interface de sucesso. No topo, há uma barra de título 'Sucesso'. Abaixo, há um ícone de checkmark verde e o texto 'Mensagem INSIRA AQUI atualizado com sucesso.' Na base, há dois links: 'Menu Principal' e 'Realizar outra Manutenção de Mensagem'.

## Relatório Gerado na Funcionalidade

	Mensagens Tipo Solicitação Especificação	PAG 1/1 02/06/2016 10:40:31
--	--	-----------------------------------

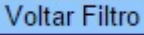

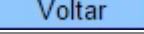
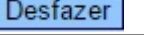
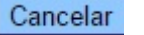

Código	Mensagem Abreviada	Mensagem Descrição
3	AGUA E VIDA	A agua e vida. Preserve a natureza.
4	EXECUCAO DEPENDE DE VIABILIDADE TECNICA	A execucao da ligacao depende da viabilidade tecnica apos o cadastro. A reposicao do revestimento da parede e calçada ficara a cargo do cliente. Numerar o ANOTAR: LOCAL DO RAMAL, MATERIAL, DIAMETRO, PROFUNDIDADE, ONDE FICOU CAPEADO - DEPOIS ATUALIZAR NO COMERCIAL.
26	SUPRESSAO	ATUALIZAR CADASTRO, OVERLAY, PARA ATENDIMENTO DA SOLICITACAO
1	CADASTRO OVERLAY	ATUALIZAR DADOS CADASTRAIS DO IMOVEL. COMUNICAR AO Cliente que apos a visita, deve comparecer ao balcao de atendimento.
2	CADASTRO	CLIENTE RECLAMA DO TIPO/VALOR DE SERVICO COBRADO NA CONTA
49	CONTA AGUA	CLIENTE RECLAMA DO VALOR ALTERADO, VERIFICAR LEITURA E/OU CADASTRO, POSSIVEL VAZAMENTO
48	CONTA AGUA	CLIENTE RECLAMA DO VALOR DE ESGOTO EM SUA CONTA, AVALIAR CONSUMO
50	ESGOTO	CORRIGIR O VAZAMENTO NO RAMAL, ANOTAR LEITURA E SE PASSOU PELO HID.
6	VAZAMENTO CAVALETE	CORRIGIR VAZAMENTO DE AGUA NA RUA - COM URGENCIA - ANOTAR: DIAMETRO, MATERIAL, LOCALIZACAO E PROFUNDIDADE DA REDE
47	VAZAMENTO REDE	

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mensagem automática padrão	Campo obrigatório. Informe por extenso e sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.) a mensagem automática padrão com, no máximo, 300 caracteres.
Mensagem abreviada	Informe a mensagem abreviada com no máximo 50 caracteres sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.).
Indicador de Uso	Selecione entre <b>Ativo</b> , <b>Inativo</b> ou <b>Todos</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os conteúdos do campo ( <b>Tela 1</b> ).
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela de menu principal ( <b>Tela 1</b> ).
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as mensagens conforme os dados informados na pesquisa ( <b>Tela 1</b> ).
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove a mensagem automática selecionada ( <b>Tela 2</b> ).

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro ( <b>Tela 2</b> ).
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime relatório com a lista de clientes ( <b>Tela 2</b> ).
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro ( <b>Tela 3</b> ).
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os conteúdos do campo ( <b>Tela 3</b> ).
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o menu principal ( <b>Tela 3</b> ).
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados informados no sistema ( <b>Tela 3</b> ).

## Referências

### Manter Mensagem Solicitação Tipo Especificação

## Termos Principais

### Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_mensagem\\_solicitacao\\_tipo\\_especificacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_mensagem_solicitacao_tipo_especificacao)

Last update: **26/02/2019 18:51**

