08/12/2025 04:08 1/5 Manter Mensagem Conta



## **Manter Mensagem Conta**

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) das mensagens de contas existentes na base de dados. Além da alteração e exclusão, esta opção permite, também, a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento** > **Conta > Mensagem da Conta > Manter Mensagem Conta**.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela **Filtrar Mensagem Conta** para que seja efetuado o filtro das mensagens que serão alteradas ou excluídas. Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Mensagem da Conta**, com a relação das mensagens pesquisadas; ou irá direto para a tela **Atualizar Mensagem Conta**.

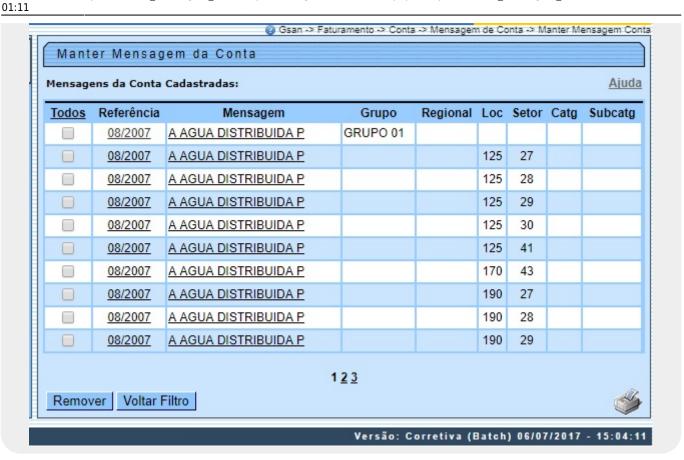
O sistema apresentará a tela **Manter Mensagem da Conta**, com a relação das mensagens pesquisadas, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá direto para a tela **Atualizar Mensagem Conta**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1. O quadro, abaixo, apresenta as alternativas; e a tela que deve ser apresentada em cada uma das alternativas.

| Campo Atualizar Qtd. Registros Selecionados Tela Apresentada |                     |                             |
|--|---------------------|-----------------------------|
| Marcado  | 1 registro          | Atualizar Mensagem da Conta |
| Marcado  | mais de 1 registro  | Manter Mensagem da Conta    |
| Desmarcado   | 1 registro          | Manter Mensagem da Conta    |
| Desmarcado   | mais de um registro | Manter Mensagem da Conta    |

Caso você deseje alterar as informações de uma mensagem da conta já existente, mantenha o campo **Atualizar** marcado, pois, caso o resultado da pesquisa retorne apenas um registro, se evitará a apresentação de uma tela intermediária. Caso a sua opção seja pela exclusão de mensagens da conta, ou pela emissão do relatório, então o campo **Atualizar** deverá ser desmarcado para que o sistema apresente a tela **Manter Mensagem da Conta**, independentemente da quantidade de registros selecionados.

### Tela Manter Mensagem da Conta

| O Sistema apresenta uma tabela com a relação das men         | ,             |
|--|---------------|
| argumentos de pesquisa informados na tela <b>Filtrar Mer</b> | isagem Conta. |
|  |               |
|  |               |
|  |               |
|  |               |



A relação das mensagens selecionadas estará classificada pelo mês/ano da **Referência do Faturamento**, que terá um **link** para que você possa selecionar a mensagem da conta que deseja alterar.

Caso o critério de pesquisa informado tenham sido selecionadas mais de 10 (dez) mensagens, o sistema irá montar um mecanismo de paginação no final da página.

Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

O sistema apresenta um link, também, na coluna Mensagem da Conta.

Este **link** ativa uma **janela** para que você possa visualizar as três partes da mensagem, uma vez que a coluna **Mensagem da Conta** só apresenta a 1º linha da mensagem.

A tela Manter Mensagem da Conta permite que você escolha a opção de manutenção que deseja fazer:

Alterar uma mensagem da conta;

•

Excluir uma, ou mais, mensagens;

Emitir o relatório das mensagens selecionadas

Para **alterar** uma mensagem da conta, clique sobre o *link* existente no mês/ano da Referência do Faturamento, que o sistema irá apresentar a tela **Atualizar Mensagem da Conta**, para que você efetue a atualização dos dados da mensagem que selecionou. Para efetuar a **exclusão** de mensagens, você deve efetuar os seguintes procedimentos:

Selecionar as mensagens que deseja excluir, clicando sobre o campo (ckeck-box) existente na coluna mais à esquerda da tabela; e

Clicar no botão Remover para solicitar ao sistema a efetivação da remoção das mensagens selecionadas.

- O sistema vai apresentar uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da remoção (OK ou Cancelar).
- Após a confirmação da remoção, e se não houver nenhuma inconsistência ou impedimento, o sistema apresentará a tela de sucesso da remoção.

Você pode selecionar mais de uma mensagem para exclusão, ou todas as mensagens da tela, clicando sobre o link **Todos**, existente no cabeçalho da tabela.

Se clicar mais de uma vez sobre o link, o sistema irá selecionar, e desmarcar a seleção sucessivamente.

Para solicitar a geração de um **relatório** com as informações das mensagens selecionadas, clique sobre o botão com a imagem de uma

impressora , que fica no canto inferior direito da tela.

O sistema apresentará uma tela solicitando que você escolha o formato de saída do relatório.

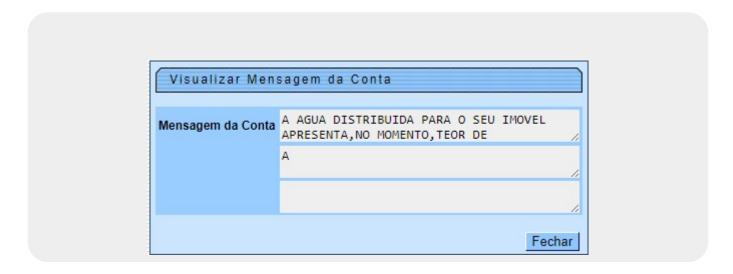
Escolha o formato e clique no botão Gerar.

Para instruções mais detalhadas de como gerar o relatório, clique em Informações - Como Gerar Relatório.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

08/12/2025 04:08 3/5 Manter Mensagem Conta

#### **VISUALIZAR MENSAGEM DA CONTA**



## MODELO DO RELATÓRIO: MENSAGENS DE CONTA CADASTRADAS



# Tela de Sucesso da Remoção

A tela de sucesso da remoção de mensagens será apresentada após clicar no botão Remover; confirmar a remoção na caixa de diálogo; e não houver nenhuma inconsistência, ou impossibilidade da remoção. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a remoção da mensagem da conta tiver sido realizada com sucesso.

(quantidade de mensagens da conta removidas) Mensagem(ns) da Conta removida(s) com sucesso. O sistema apresentará duas opções após a remoção da mensagem da conta.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos links existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Realizar outra Manutenção de Mensagem de Conta - Para ativar, novamente, a opção *Manter Mensagem de Conta*.

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade   |  |
|---------------|---|--|
| Remover       | Ao clicar neste botão, o sistema remove as mensagens selecionadas na tabela. Só serão removidas mensagens que não tiverem vínculo com outras informações no sistema, como, por exemplo, já ter havido algum faturamento utilizando a Mensagem da Conta. |  |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro, mantendo a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente.  |  |
| <b>%</b>      | Ao clicar neste botão, o sistema solicita a geração de um relatório com as informações das <i>Mensagens da Conta</i> selecionadas pelo filtro.  |  |

### Referências

**Manter Mensagem Conta** 

Inserir Mensagem da Conta

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

08/12/2025 04:08 5/5 Manter Mensagem Conta

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_mensagem\_conta&rev=1499429056

Last update: 31/08/2017 01:11

