



Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **CAGEPA** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitacao -> Manter Meio de Solicitacao

Filtrar Meio de Solicitação

Para filtrar um meio de solicitação, preencha as informações abaixo: ☒ **Atualizar** [Ajuda](#)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Meio de Solicitação Interno: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Manter Meio de Solicitação

Manter Meio de Solicitação

Meios de Solicitação Encontrados: [Ajuda](#)

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Meio de Solicitação Interno	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	1	TELEFONE	TELEFONE	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	4	INTERNO	INTERNO	SIM	ATIVO
<input type="checkbox"/>	5	CARTA	CARTA	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	8	INTERNET	INTERNET	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	9	BATCH	BATCH	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	12	TESTE	TT	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	13	TESTEE	TTE	NÃO	ATIVO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

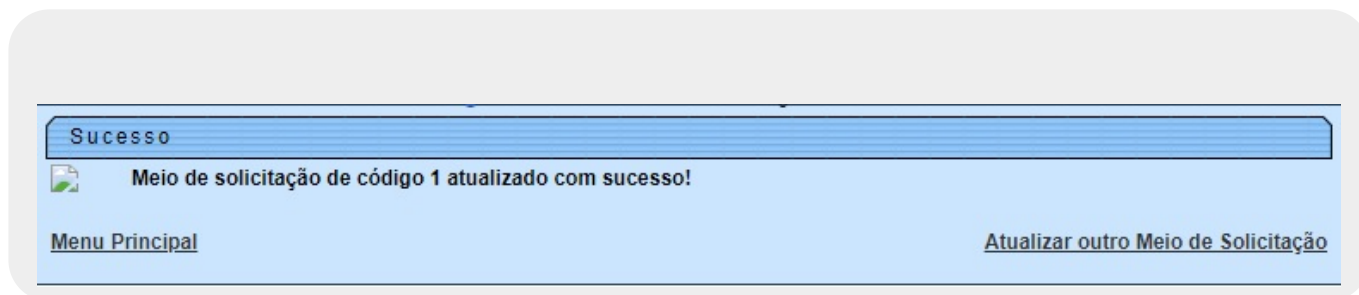
Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link Todos*. Em seguida, clique em [Remover](#). Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

A captura de tela mostra a interface de usuário para atualizar um meio de solicitação. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Atualizar Meio de Solicitação. O título da janela é "Atualizar Meio de Solicitação". Abaixo do título, há uma instrução: "Para atualizar o meio de solicitação, informe os dados abaixo:". Os campos de entrada são: "Descrição:*" com o valor "TELEFONE", "Descrição Abreviada:*" com o valor "TELEFONE", "Indicador de Uso:*" com radio buttons para "Ativo" (selecionado) e "Inativo", e "Meio de Solicitação Interno:*" com radio buttons para "Sim" e "Não" (selecionado). Abaixo dos campos, há uma legenda: "* Campos obrigatórios". Na base da janela, há quatro botões: "Voltar", "Desfazer", "Cancelar" e "Atualizar". Na barra de status na parte inferior da janela, está escrito: "Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12".

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

1. Nenhum Registro Encontrado:
 1. O sistema faz pesquisa com os filtros informados:
 1. Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 2. Validar Descrição:
 1. Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.
 1. Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informda* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 3. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.
 4. Verificar Seleção para Remoção:
 1. Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: *Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 5. Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:
 1. Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
 6. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números. Regra associada: Preencher com no máximo 50 caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números. Regra associada: Preencher com no máximo 8 caracteres.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.

Referências

Manter Meio de Solicitação do RA

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1552935322

Last update: **18/03/2019 18:55**

