



Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **CAGEPA** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitacao -> Manter Meio de Solicitacao

Filtrar Meio de Solicitação

Para filtrar um meio de solicitação, preencha as informações abaixo: ☒ Atualizar [Ajuda](#)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Meio de Solicitação Interno: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Manter Meio de Solicitação

Manter Meio de Solicitação

Meios de Solicitação Encontrados: [Ajuda](#)

| <u>Todos</u> | Código | Descrição | Descrição Abreviada | Meio de Solicitação Interno | Indicador de Uso |
|--------------------------|--------|-----------------|---------------------|-----------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <u>TELEFONE</u> | TELEFONE | NÃO | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 4 | <u>INTERNO</u> | INTERNO | SIM | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 5 | <u>CARTA</u> | CARTA | NÃO | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 8 | <u>INTERNET</u> | INTERNET | NÃO | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 9 | <u>BATCH</u> | BATCH | NÃO | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 12 | <u>TESTE</u> | TT | NÃO | ATIVO |
| <input type="checkbox"/> | 13 | <u>TESTEE</u> | TTE | NÃO | ATIVO |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

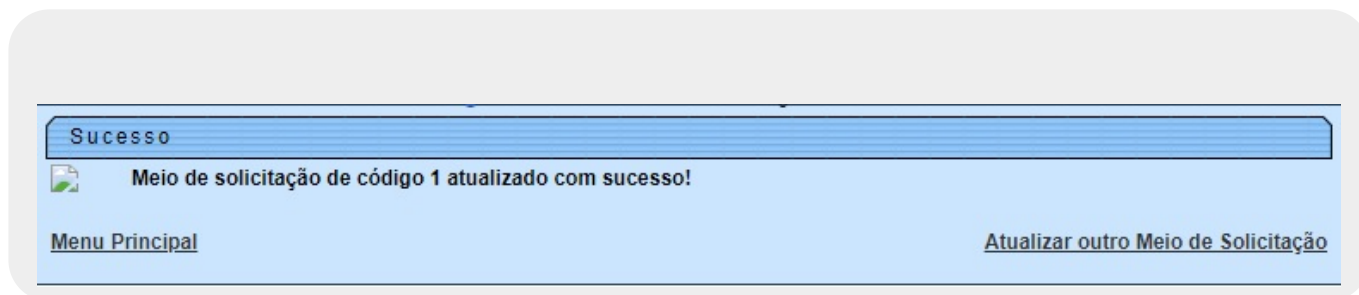
Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link Todos*. Em seguida, clique em [Remover](#). Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

A captura de tela mostra a interface de usuário para atualizar um meio de solicitação. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Atualizar Meio de Solicitação. O título da janela é "Atualizar Meio de Solicitação". Abaixo do título, há uma instrução: "Para atualizar o meio de solicitação, informe os dados abaixo:". Os campos de entrada são: "Descrição:*" com o valor "TELEFONE", "Descrição Abreviada:*" com o valor "TELEFONE", "Indicador de Uso:*" com radio buttons para "Ativo" (selecionado) e "Inativo", e "Meio de Solicitação Interno:*" com radio buttons para "Sim" e "Não" (selecionado). Abaixo dos campos, há uma legenda: "* Campos obrigatórios". Na base da janela, há quatro botões: "Voltar", "Desfazer", "Cancelar" e "Atualizar". Na barra de status na parte inferior da janela, está escrito: "Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12".

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Atualizar**. O sistema executa algumas validações:

1. Nenhum Registro Encontrado:
 1. O sistema faz pesquisa com os filtros informados:
 1. Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 2. Validar Descrição:
 1. Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.
 1. Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informda* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 3. Verificar preenchimento dos campos:
 1. Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.
 4. Verificar Seleção para Remoção:
 1. Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: *Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção* e retorna para o item dois do fluxo principal.
 5. Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:
 1. Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
 6. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números. |
| Indicador de Uso | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> . |
| Meio de Solicitação Interno | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema. |

Referências

Manter Meio de Solicitação do RA

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1521732218

Last update: **22/03/2018 15:23**

