



# Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da **CAGEPA** e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a search interface for filtering request methods. The title bar indicates the path: Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Manter Meio de Solicitação. The main title is 'Filtrar Meio de Solicitação'. Below it, a message says 'Para filtrar um meio de solicitação, preencha as informações abaixo:'. There are three radio buttons for 'Descrição': 'Iniciando pelo texto' (selected), 'Contendo o texto', and 'Todos'. For 'Indicador de Uso', there are three radio buttons: 'Ativo', 'Inativo', and 'Todos' (selected). For 'Meio de Solicitação Interno', there are three radio buttons: 'Sim', 'Não', and 'Todos' (selected). At the bottom are 'Limpar', 'Cancelar', and 'Filtrar' buttons. A status bar at the bottom right shows the version: 'Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12'.

Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Manter Meio de Solicitação

### Manter Meio de Solicitação

**Meios de Solicitação Encontrados:** [Ajuda](#)

<a href="#">Todos</a>	<a href="#">Código</a>	<a href="#">Descrição</a>	<a href="#">Descrição Abreviada</a>	<a href="#">Meio de Solicitação Interno</a>	<a href="#">Indicador de Uso</a>
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">TELEFONE</a>	TELEFONE	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	4	<a href="#">INTERNO</a>	INTERNO	SIM	ATIVO
<input type="checkbox"/>	5	<a href="#">CARTA</a>	CARTA	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">INTERNET</a>	INTERNET	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">BATCH</a>	BATCH	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">TESTE</a>	TT	NÃO	ATIVO
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">TESTEE</a>	TTE	NÃO	ATIVO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link Todos*. Em seguida, clique em [Remover](#). Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Meio de Solicitação -> Atualizar Meio de Solicitação

### Atualizar Meio de Solicitação

Para atualizar o meio de solicitação, informe os dados abaixo:

Descrição:*	TELEFONE
Descrição Abreviada:*	TELEFONE
Indicador de Uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
Meio de Solicitação Interno:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

\* Campos obrigatórios

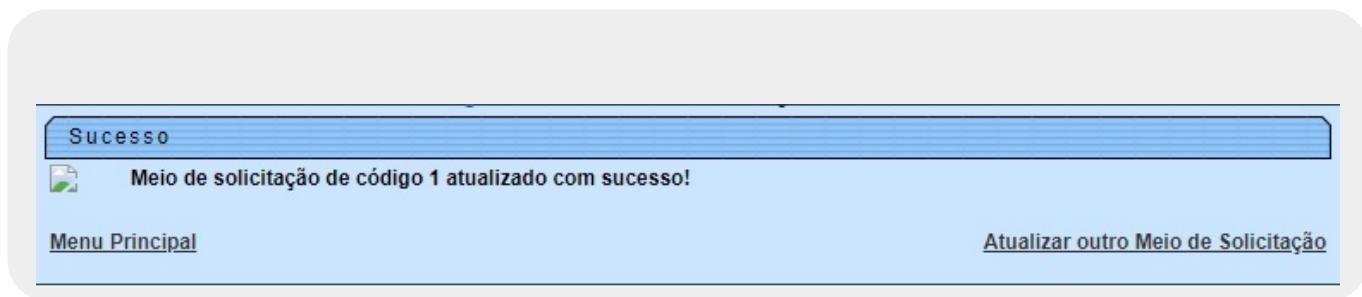
[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em [Atualizar](#). O sistema executa algumas validações:

1. Nenhum Registro Encontrado:
  1. O sistema faz pesquisa com os filtros informados:
    - Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.
2. Validar Descrição:
  1. Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.
    - Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informada* e retorna para o item dois do fluxo principal.
3. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.
4. Verificar Seleção para Remoção:
  1. Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: *Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção* e retorna para o item dois do fluxo principal.
5. Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:
  1. Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
6. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

# Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Ativo</i> ou <i>Inativo</i> .
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.

## Referências

### Manter Meio de Solicitação do RA

## Termos Principais

### Registro de Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_meio\\_de\\_solicitacao\\_de\\_ra&rev=1521732218](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra&rev=1521732218)

Last update: **22/03/2018 15:23**

