

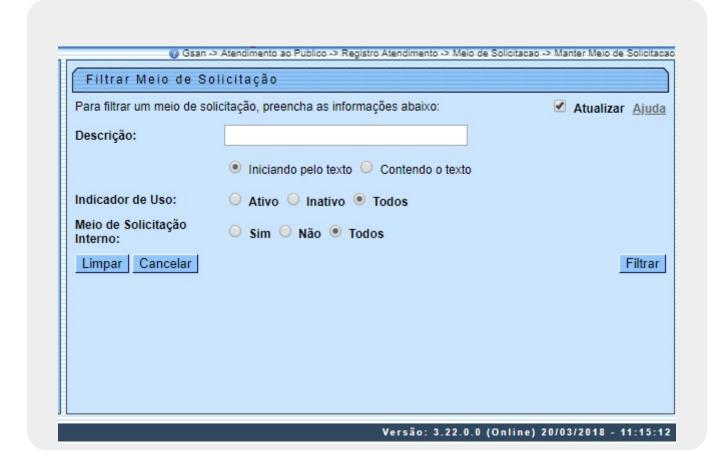
## Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da CAGEPA e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Meio de Solicitação Interno	Indicado de Uso		
	1	TELEFONE	TELEFONE	NÃO	ATIVO		
	4	INTERNO	INTERNO	SIM	ATIVO		
	5	<u>CARTA</u>	CARTA	NÃO	ATIVO		
	8	<u>INTERNET</u>	INTERNET	NÃO	ATIVO		
	9	<u>BATCH</u>	BATCH	NÃO	ATIVO		
	12	<u>TESTE</u>	TT	NÃO	ATIVO		
	13	<u>TESTEE</u>	TTE	NÃO	ATIVO		
Remover Voltar Filtro							

Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link* **Todos**. Em seguida, clique em Remover. Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 00:10

@ Gsan -> Atend	imento ao Publico -> Registro Atendimento -> Meio de	Solicitacao -> Atualizar Meio de Solicitaca		
Atualizar Meio de Sol	icitação			
Para atualizar o meio de solicit	ação, informe os dados abaixo:			
Descrição:*	TELEFONE			
Descrição Abreviada:*	TELEFONE			
Indicador de Uso:*	Ativo  Inativo			
Meio de Solicitação Interno:*	Sim Não			
	* Campos obrigatórios			
Voltar Desfazer Cance	lar	Atualizar		
Versão: 3.22.0.0 (Online) 20/03/2018 - 11:15:12				

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em Atualizar . O sistema executa algumas validações:

1.

Nenhum Registro Encontrado:

1

O sistema faz pesquisa com os filtros informados:

1.

Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.

2.

Validar Descrição:

1

Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.

1.

Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já existe meio de solicitação com a descrição informda* e retorna para o item dois do fluxo principal.

3.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.

4.

Verificar Seleção para Remoção:

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção e retorna para o item dois do fluxo principal.

5.

Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

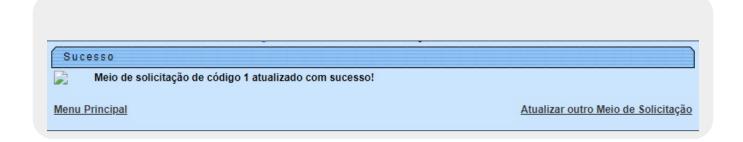
6.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Ativo ou Inativo.
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Sim ou Não.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	otão Descrição da Funcionalidade	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.	
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.	
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.	

### Referências

Manter Meio de Solicitação do RA

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 00:10

### **Termos Principais**

#### Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_meio\_de\_solicitacao\_de\_ra&rev=1521732218

Last update: 22/03/2018 15:23

