

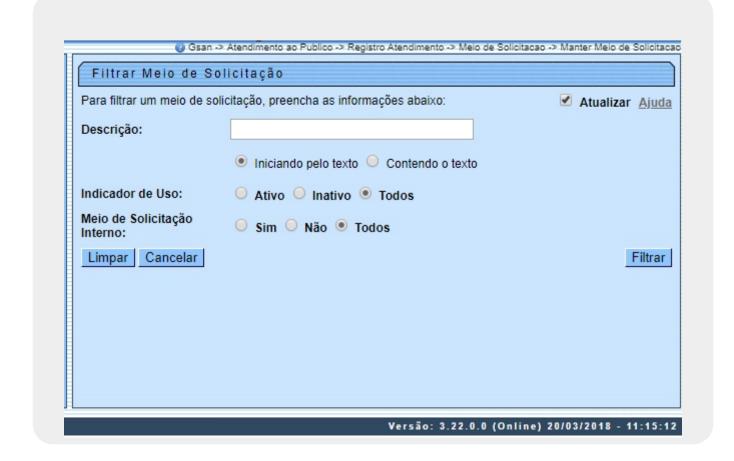
Manter Meio de Solicitação de RA

O objetivo desta funcionalidade é manter, alterar ou excluir um meio de solicitação de registro de atendimento. A opção foi criada para atender a uma solicitação da CAGEPA e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Meio de Solicitação > Manter Meio de Solicitação de RA.

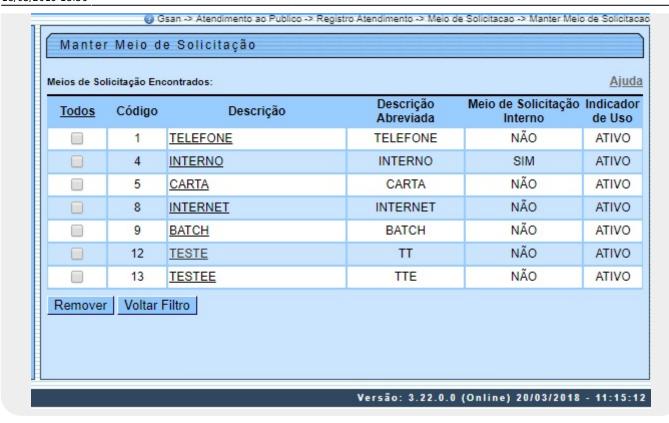
Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos para a pesquisa e clique em Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema acessa a tela com o resultado do filtro:



Agora, para excluir um meio de solicitação, clique no *checkbox* referente ou no *link* **Todos**. Em seguida, clique em Remover. Para atualizá-lo, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. O sistema visualiza a tela de atualizações:

Atualizar Meio de Solio Para atualizar o meio de solio	o licitação itação, informe os dados abaixo:	
Descrição:*	TELEFONE	
Descrição Abreviada:*	TELEFONE	
Indicador de Uso:*	Ativo Inativo	
Meio de Solicitação Interno	* Sim • Não	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cand	elar	Atualizar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

Aqui faça as atualizações necessárias (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em Atualizar . O sistema executa algumas validações:

1.

Nenhum Registro Encontrado:

1.

O sistema faz pesquisa com os filtros informados:

1.

Caso a pesquisa não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o item dois do fluxo principal.

2.

Validar Descrição:

1.

Pesquisa se já existe registro semelhante ao que está sendo alterado, com descrição igual à descrição informada.

1.

Caso encontre meio de solicitação com a descrição informada, o sistema exibe a mensagem: *Já* existe meio de solicitação com a descrição informda e retorna para o item dois do fluxo principal.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso algum dado obrigatório não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem solicitando preenchimento do campo não informado e retorna para o item dois do fluxo principal.

4.

Verificar Seleção para Remoção:

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhuma meio de solicitação para remoção, o sistema exibe a mensagem: *Selecione pelo menos um meio de solicitação para remoção* e retorna para o item dois do fluxo principal.

5.

Meio de Solicitação possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um meio de solicitação que possua outros vínculos no sistema (por exemplo: meio de solicitação associado a um registro de atendimento), o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) meio(s) de solicitação selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

6.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno e retorna para o passo dois do fluxo principal.

Tela de Sucesso



A 1

Meio de solicitação de código 1 atualizado com sucesso!

Menu Principal

Atualizar outro Meio de Solicitação

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Descrição	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição do meio de solicitação (por exemplo: telefone, presencial, internet) sem números. Regra associada: Preencher com no máximo 50 caracteres.	
Descrição Abreviada	Campo obrigatório. Informe por extenso a descrição abreviada do meio de solicitação (por exemplo: TEL, PRE, NET) sem números. Regra associada: Preencher com no máximo 8 caracteres.	
Indicador de Uso	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Ativo ou Inativo.	
Meio de Solicitação Interno	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Sim ou Não.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o meio de solicitação selecionado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados na base do sistema.

Referências

Manter Meio de Solicitação do RA

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 08:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_meio_de_solicitacao_de_ra

Last update: 18/03/2019 18:56

