



# Manter Ligação de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos: **GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem**, ou **GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Manter Ligacao de Origem

### Filtrar Origem da Ligação

Preencha os campos para pesquisar um(a) origem da ligação:

Atualizar

**Código:**  (Somente números)

**Descrição:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Descrição Abreviada:**

**Indicador de uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a **Ligação de Origem**, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

- Código;

- Descrição:
  - Iniciando pelo Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome inicie pelo texto informado.
  - Contendo o Texto - para pesquisar uma ligação de origem cujo nome contenha o texto informado.
- Percentual de Esgoto;
- Indicador de Uso.

Informe os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar**.

O sistema irá para a tela **Manter Ligação de Origem**, com a relação dos perfis pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Ligação de Origem**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
<input type="checkbox"/>	2	<u>COMERCIAL</u>	CM
<input type="checkbox"/>	3	<u>RESIDENCIAL</u>	RS

**Excluir** **Voltar Filtro**

Versão: 11.2.09.2.11p (Batch) 23/11/2016 - 9:58:02

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no link **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Para atualizar os dados da ligação de origem, clique no link correspondente no campo **Descrição**. Feito isso, será exibida a tela para atualização:

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Manter Ligacão de Origem

### Atualizar Origem da Ligação

Para atualizar o(a) origem da ligação, preencha os campos:

Código:	2
Descrição:*	COMERCIAL
Descrição Abreviada: *	CM
Indicador de Uso:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

\* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)

**Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27**

Informe os campos obrigatórios e clique em [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Manter Ligacão de Origem

**Sucesso**

 Origem da Ligação 2 atualizado(a) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de Origem da Ligação](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> para indicar que o item selecionado está em uso; caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_ligacao\\_de\\_origem&rev=1480097514](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1480097514)

Last update: **31/08/2017 01:11**

