Manter Ligação de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem. A opção pode ser acessada via **Menu** de Sistema, por dois caminhos: GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem, ou GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Origen	i ua ligaçao	
Preencha os campo	s para pesquisar um(a) origem da ligação:	🗹 Atualizar
Código:	(Somente números)	
Descrição:		
	Iniciando pelo texto O Contendo o texto	
Descrição Abreviada:		
Indicador de uso:	○ Ativo ○ Inativo ● Todos	
Limpar		Filtrar

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima, para que sejam informados os parâmetros sobre a **Ligação de Origem**, que podem ser filtrados pelas seguintes opções:

· Código;

- Descrição:
 - Iniciando pelo Texto para pesquisar uma ligação de origem cujo nome inicie pelo texto informado.
 - Contendo o Texto para pesquisar uma ligação de origem cujo nome contenha o texto informado.
- Percentual de Esgoto;
- Indicador de Uso.

Informe os campos que julgar necessários e clique em Filtrar.

O sistema irá para a tela **Manter Ligação de Origem**, com a relação dos perfis pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1. O sistema irá, direto, para a tela **Atualizar Ligação de Origem**, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo **Atualizar** estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro:

odos	Código	Descrição	Descrição Abreviada
	2		CM
	3	RESIDENCIAL	RS

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no *link* **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Excluir**.

Para atualizar os dados da ligação de origem, clique no *link* correspondente no campo **Descrição**. Feito isso, será exibida a tela para atualização:

Para atualizar o(a) origem da	a ligação, preencha os campos:	
Código:	2	
Descrição:*	COMERCIAL	
Descrição Abreviada: *	СМ	
Indicador de Uso:*	🖲 Sim 🔾 Não	
	* Campo obrigatório	
Voltar Desfazer		Atualiza

Tela de Sucesso

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Manter Ligacao de Origem
Sucesso	
Origem da Ligação 2 atualizado(a) com sucesso.	
Menu Principal	<u>Realizar outra manutenção de Origem da Ligação</u>

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Sim</i> para indicar que o item selecionado está em uso; caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1480097459

Last update: 31/08/2017 01:11

