16/12/2025 23:27 1/4 Manter Ligação de Origem



Manter Ligacao de Origem

O objetivo desta funcionalidade é manter a ligação de origem, podendo ser acessada no caminho:

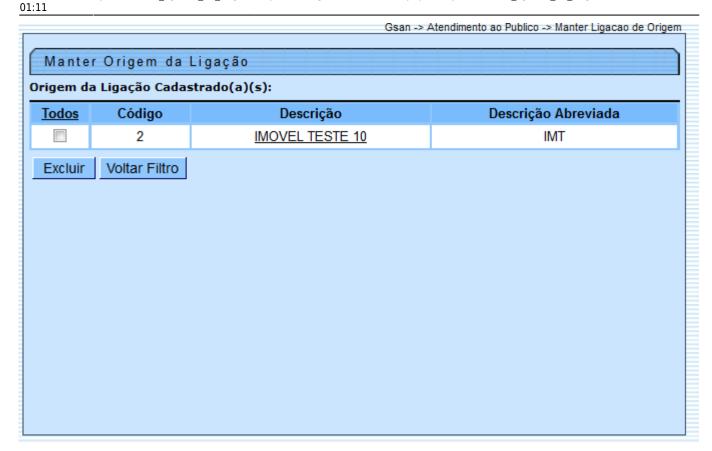
- GSAN > Cadastro > Ligação Origem > Manter Ligação de Origem, ou
- GSAN > Atendimento ao Público > Manter Ligação de Origem

Inicialmente o sistema exibe uma tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.



Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela com os registros que atendem ao filtro, que ficam disponíveis para manter, clicando no hiperlink "Descrição" será exibida a tela para atualização.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para marcar todos os itens, clique no hiperlink "Todos", e, em seguida, clique no botão Excluir .

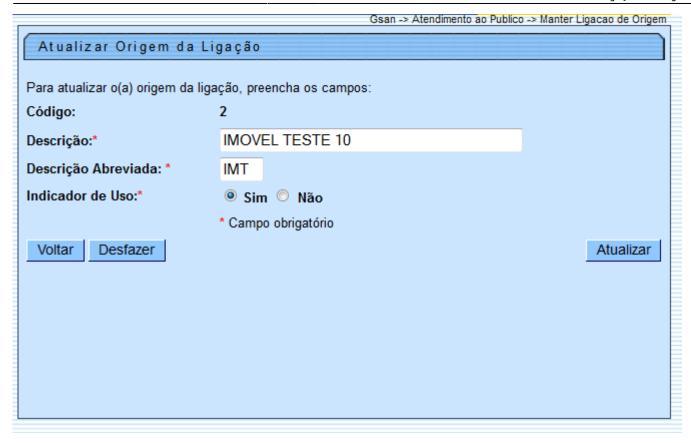


Caso na tela de filtro o checkbox do campo "Atualizar" esteja marcado e só exista um registro que atende aos parâmetros informados, o sistema exibe a tela "Atualizar Origem da Ligação". Caso o checkbox esteja desmarcado, será exibida a tela "Manter Origem da Ligação", onde será possivel escolher qual o registro deve ser atualizado, clicando no hiperlink do campo "Descrição".

Esta tela permite fazer as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 23:27

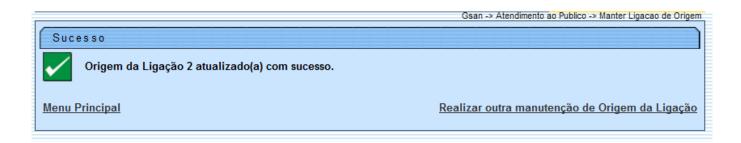
16/12/2025 23:27 3/4 Manter Ligação de Origem



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição da origem da ligação.
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição abreviada da origem da ligação.
	Campo obrigatório - Informe "Sim" para indicar que o item selecionado está em uso, caso contrário, marque a opção "Não".

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Excluir	Ao clicar neste botão, o sistema exclui os itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_ligacao_de_origem&rev=1427914926

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 23:27