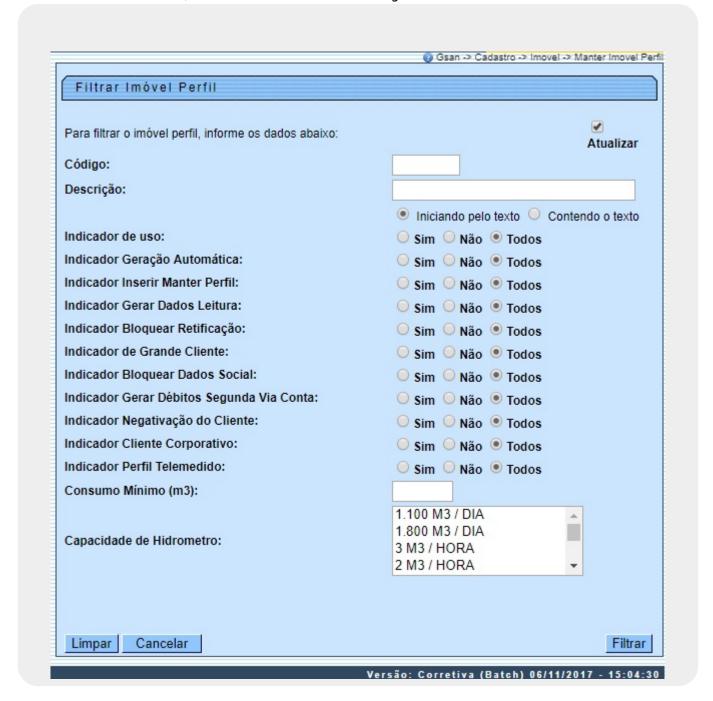
16/12/2025 10:40 1/8 Manter Imóvel Perfil



Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Em seguida, clique no botão Filtrar . O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1.

Verifica preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

3.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

4.

Verifica sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.

5.

Verificar seleção de indicadores:

1

Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com SIM e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.

3.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

6.

Verificar Consumo Mínimo:

1.

Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7.

Verificar Capacidade Selecionada:

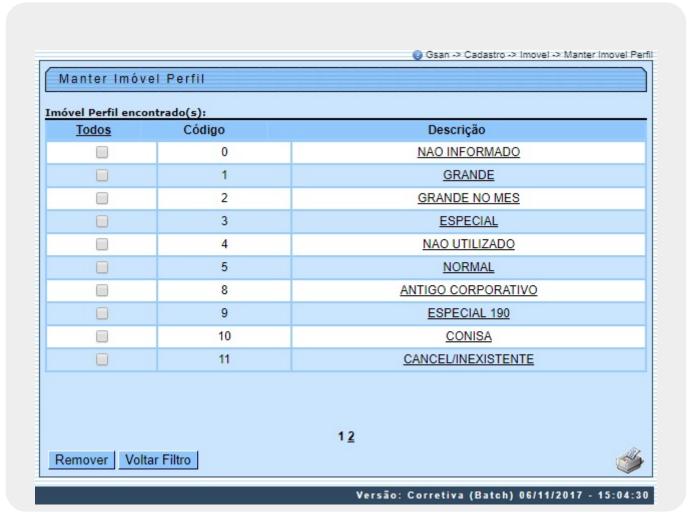
1.

Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

https://www.gsan.com.br/

16/12/2025 10:40 3/8 Manter Imóvel Perfil



Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover.

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.

Last update: 29/11/2018 18:52

| Código: | 0 | |
|--|--|---|
| Descrição:* | NAO INFORMADO | |
| Indicador de Uso:* | ○ Sim ● Não | |
| Indicador Geração Automática:* | ○ Sim ● Não | |
| Indicador Inserir Manter Perfil:* | ● Sim ● Não | |
| Indicador Gerar Dados Leitura:* | ● Sim ● Não | |
| Indicador Bloquear Retificação:* | Sim Não | |
| Indicador de Grande Cliente:* | ○ Sim ● Não | |
| Indicador Bloquear Dados Social: | ○ Sim ● Não | |
| Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:* | ● Sim ○ Não | |
| Indicador de Gerar Multa/Juros:* | ● Sim ○ Não | |
| Indicador Negativação do Cliente:* | ● Sim ○ Não | |
| Indicador Cliente Corporativo:* | ○ Sim ● Não | |
| Indicador Perfil Telemedido:* | ○ Sim ● Não | |
| Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:* | 2 | |
| Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:* | 200 | |
| Consumo Mínimo (m3): | | |
| Capacidade de Hidrometro: | 1.5 M3/HORA 3 M3/HORA 5 M3/HORA 7 M3/HORA | • |
| Permissão Especial: | | 8 |
| | * Campos obrigatórios | |

Atenção: nos campos Quantidade Máxima de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro e Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro atualize o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro. Por padrão, o limite da quantidade de vezes considerada é definida em até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro, mas você pode definir outro. E o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado também é de preenchimento livre.

Esses dois campos são de preenchimento fundamental para o processo de *impressão simultânea de contas* (ISC). Pelo fato de o hidrômetro possuir um contador que registra 4 (quatro) casas decimais, sua contagem vai até 9999 m³, ponto a partir do qual o hidrômetro vira e começa a contagem novamente. Exemplo: caso a contagem passada registre 9997 e o novo consumo do imóvel tenha sido de 10 m³, quando o leiturista for analisar o contador, ele estará marcando 0007 (sua nova leitura).

Nesse caso, o sistema ISC precisa identificar que o que ocorreu foi uma virada de hidrômetro, e não uma substituicao de hidrômetro. Nesse sentido, o sistema parametriza o cálculo do consumo a ser cobrado na virada do hidrômetro, através dos atributos *Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro* e Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro, atualizados aqui.

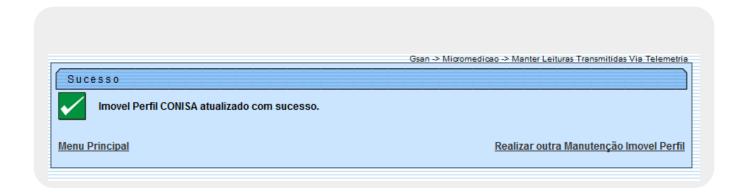
https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:40

16/12/2025 10:40 5/8 Manter Imóvel Perfil

MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

| | Imóvel Perfil cadastrados | PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02 |
|---------|---------------------------|-----------------------------------|
| Código: | Descrição: | |
| Código | Descrição | |
| 0 | NAO INFORMADO | |
| 1 | GRANDE | |
| 2 | GRANDE NO MES | |
| 3 | ESPECIAL | |
| 4 | NAO UTILIZADO | |
| 5 | NORMAL | |
| 8 | ANTIGO CORPORATIVO | |

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento | |
|-------|--|--|
| | Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela Atualizar Imóvel Perfil . | |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Descrição | Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: GRANDE. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil. |
| Indicador de Uso | Selecione uma das opções Sim , Não ou Todos (Indicador de uso entre Ativo ou Inativo . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Geração | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de |
| Automática | preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Inserir Manter Perfil | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Gerar Dados Leitura | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Bloquear | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de |
| Retificação Indicador de Grande | preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de |
| Cliente | preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Bloquear Dados Sociais | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . |
| Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Negativação de Cliente | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção Sim indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção Não , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Cliente Corporativo | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Perfil Telemedido | Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro | Campo de preenchimento obrigatório. Informe a quantidade máxima da média de consumo para considerar na virada de leitura do hidrômetro. O padrão sugere até duas vezes a média, mas você pode informar outro. |
| Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro | Campo de preenchimento obrigatório. Informe o limite máximo do consumo, considerado após o cálculo do consumo na virada de hidrômetro. |
| Consumo Mínimo (m3) | Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico. |
| Capacidade de Hidrômetro | Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico. |
| Permissão Especial | Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Informe com até quatro dígitos ou clique em para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. |
| Indicador de Gerar Multa/Juros | Campo obrigatório, visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil , dependendo da parametrização. Selecione uma das opções: Sim ou Não . |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:40

16/12/2025 10:40 7/8 Manter Imóvel Perfil

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|--|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| % | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |
| P | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

Referências

Manter Perfil Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Cadastro

Vídeos

Manter Perfil Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1543517534

Last update: **29/11/2018 18:52**



ajuda:manter_imovel_perfil https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1543517534

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:40