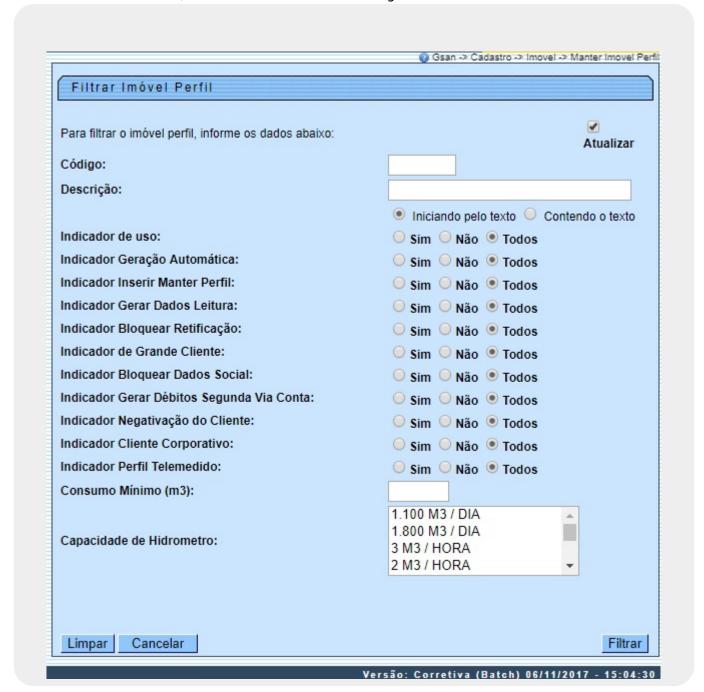
16/12/2025 10:40 1/7 Manter Imóvel Perfil



### Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Em seguida, clique no botão Filtrar . O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1.

Verifica preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização**.

3.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

4.

Verifica sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.

5.

Verificar seleção de indicadores:

1

Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com SIM e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.

3.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.** 

6.

Verificar Consumo Mínimo:

1.

Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7.

Verificar Capacidade Selecionada:

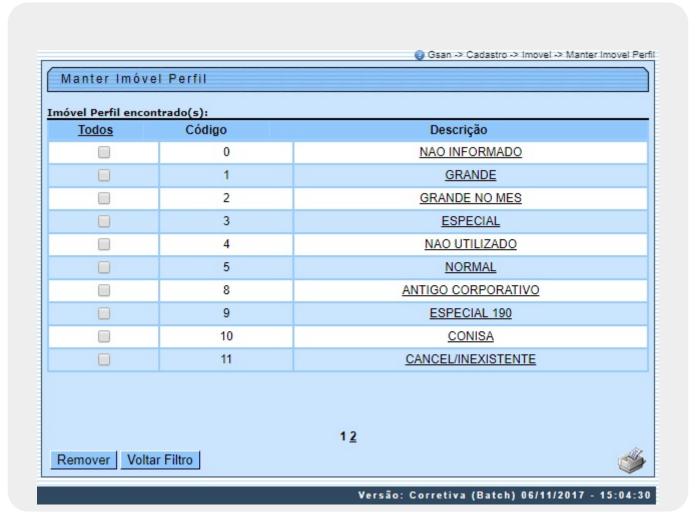
1.

Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

https://www.gsan.com.br/

16/12/2025 10:40 3/7 Manter Imóvel Perfil



Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

**Atenção:** Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.

Last update: 28/11/2018 14:07

Código:	0	
Descrição:*	NAO INFORMADO	
Indicador de Uso:*	Sim Não	
Indicador Geração Automática:*	○ Sim ● Não	
Indicador Inserir Manter Perfil:*	● Sim ○ Não	
Indicador Gerar Dados Leitura:*	● Sim ○ Não	
Indicador Bloquear Retificação:*	○ Sim ● Não	
Indicador de Grande Cliente:*	○ Sim ● Não	
Indicador Bloquear Dados Social:	○ Sim ● Não	
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:*	● Sim ○ Não	
Indicador de Gerar Multa/Juros:*	● Sim ○ Não	
Indicador Negativação do Cliente:*	Sim ○ Não	
Indicador Cliente Corporativo:*	Sim Não	
Indicador Perfil Telemedido:*	Sim Não	
Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:*	2	
Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:*	200	
Consumo Mínimo (m3):		
Capacidade de Hidrometro:	1.5 M3/HORA 3 M3/HORA 5 M3/HORA 7 M3/HORA	•
Permissão Especial:		~
		8

Atenção: nos campos Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro e Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro atualize o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro, definindo o limite de até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro e o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado. Esses dois campos são de preenchimento fundamental para o processo de *impressão simultânea de contas* (ISC). Pelo fato de o hidrômetro possuir um contador que registra 4 (quatro) casas decimais, sua contagem vai até 9999 m³, ponto a partir do qual o hidrômetro *vira* e começa a contagem novamente. Exemplo: caso a contagem passada registre 9997 e o novo consumo do imóvel tenha sido de 10 m³, quando o leiturista for analisar o contador, ele estará marcando 0007 (sua nova leitura).

Nesse caso, o sistema ISC precisa identificar que o que ocorreu foi uma virada de hidrometro, e não uma substituicao de hidrômetro. Nesse sentido, o sistema parametriza o cálculo do consumo a ser cobrado na virada do hidrômetro, através dos atributos *Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro* e *Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro*, cadastrados aqui.

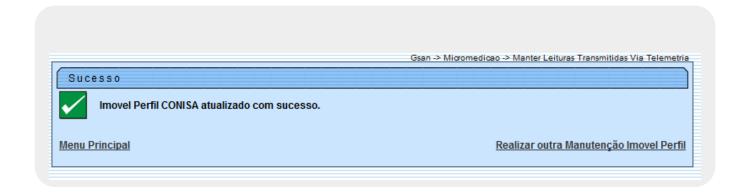
https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:40

16/12/2025 10:40 5/7 Manter Imóvel Perfil

## MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

	Imóvel Perfil cadastrados	PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02
ódigo:	Descrição:	•
Código	Descrição	
0	NAO INFORMADO	
1	GRANDE	
_		
2	GRANDE NO MES	
	GRANDE NO MES ESPECIAL	
2		
2	ESPECIAL	

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: GRANDE. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil.
Indicador de Uso	Selecione uma das opções <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> (Indicador de uso entre <b>Ativo</b> ou <b>Inativo</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Geração	Selecione uma das opções: <b>Sim, Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de
Automática	preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Perfil	Selecione uma das opções: <b>Sim, Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Gerar Dados Leitura	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Bloquear Retificação	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador de Grande Cliente	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Bloquear Dados Sociais	Selecione uma das opções: <b>Sim, Não</b> ou <b>Todos</b> .
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Negativação de Cliente	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção <b>Sim</b> indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção <b>Não</b> , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Cliente Corporativo	Selecione uma das opções: <b>Sim</b> , <b>Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Indicador Perfil Telemedido	Selecione uma das opções: <b>Sim, Não</b> ou <b>Todos</b> . Campo de preenchimento obrigatório na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> .
Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro	Campo de preenchimento obrigatório. Informe a quantidade da média de consumo para considerar na virada de leitura do hidrômetro, em até duas vezes a média.
Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro	Campo de preenchimento obrigatório. Informe o limite máximo do consumo, considerado após o cálculo do consumo na virada de hidrômetro.
Consumo Mínimo (m3)	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
Capacidade de Hidrômetro	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
Permissão Especial	Campo visualizado na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> . Informe com até quatro dígitos ou clique em para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Indicador de Gerar Multa/Juros	Campo obrigatório, visualizado na tela <b>Atualizar Imóvel Perfil</b> , dependendo da parametrização. Selecione uma das opções: <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:40

16/12/2025 10:40 7/7 Manter Imóvel Perfil

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
P	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

### Referências

**Manter Perfil Imóvel** 

#### **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Cadastro** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\_imovel\_perfil&rev=1543414043

Last update: **28/11/2018 14:07** 

