



Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Manter Imovel Perfil

Filtrar Imóvel Perfil

Para filtrar o imóvel perfil, informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

Código:

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Consumo Mínimo (m3):

Capacidade de Hidrometro:

- 1.100 M3 / DIA
- 1.800 M3 / DIA
- 3 M3 / HORA
- 2 M3 / HORA

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

1.

Verifica preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem:

Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

2.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.**

3.

Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

4.

Verifica sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso.**

5.

Verificar seleção de indicadores:

1.

Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja **SIM**, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja **SIM** e exibe a mensagem **Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores.** Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.

2.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

3.

O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com **SIM** e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem **Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.**

6.

Verificar Consumo Mínimo:

1.

Caso o indicador de cliente corporativo seja **SIM**, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor** e retorna para o fluxo principal.

7.

Verificar Capacidade Selecionada:

1.

Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem **Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.**

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.


Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Manter Imovel Perfil

Manter Imóvel Perfil


Imóvel Perfil encontrado(s):

| <u>Todos</u> | <u>Código</u> | <u>Descrição</u> |
|--------------------------|---------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0 | <u>NAO INFORMADO</u> |
| <input type="checkbox"/> | 1 | <u>GRANDE</u> |
| <input type="checkbox"/> | 2 | <u>GRANDE NO MES</u> |
| <input type="checkbox"/> | 3 | <u>ESPECIAL</u> |
| <input type="checkbox"/> | 4 | <u>NAO UTILIZADO</u> |
| <input type="checkbox"/> | 5 | <u>NORMAL</u> |
| <input type="checkbox"/> | 8 | <u>ANTIGO CORPORATIVO</u> |
| <input type="checkbox"/> | 9 | <u>ESPECIAL 190</u> |
| <input type="checkbox"/> | 10 | <u>CONISA</u> |
| <input type="checkbox"/> | 11 | <u>CANCEL/INEXISTENTE</u> |

12



Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão  na tela **Manter Imóvel Perfil** acima. Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negatificação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um ou mais itens, referentes ao perfil do imóvel, clique no *link* do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Atualizar Imóvel Perfil

Para Atualizar um imóvel perfil, informe os dados abaixo:

Código: 0

Descrição:* NAO INFORMADO

Indicador de Uso:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Geração Automática:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Inserir Manter Perfil:* ☒ Sim ☐ Não

Indicador Gerar Dados Leitura:* ☒ Sim ☐ Não

Indicador Bloquear Retificação:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Grande Cliente:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Bloquear Dados Social: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:* ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Gerar Multa/Juros:* ☒ Sim ☐ Não

Indicador Negativação do Cliente:* ☒ Sim ☐ Não

Indicador Cliente Corporativo:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador Perfil Telemedido:* ☐ Sim ☒ Não

Qtd Max. Vezes Média de Consumo para Virada do Hidrômetro:* 2

Limite Max. de Consumo para Virada do Hidrômetro:* 200

Consumo Mínimo (m3):

Capacidade de Hidrometro: 1.5 M3/HORA
3 M3/HORA
5 M3/HORA
7 M3/HORA

Permissão Especial:

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

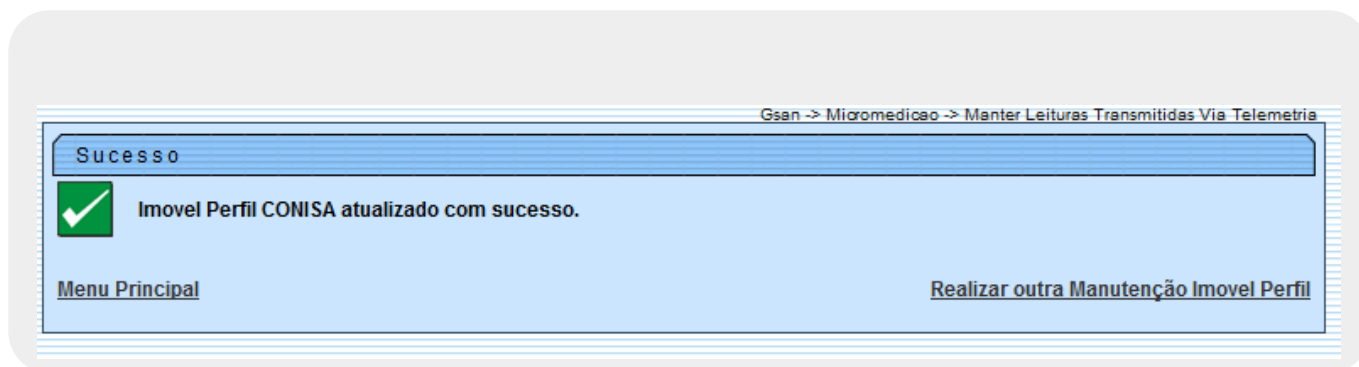
Versão: 3.41.1.0 (Batch) 27/11/2018 - 15:06:36

Atenção: nos campos *Quantidade de Vezes que Deve ser Considerada a Média do Consumo na Virada de Hidrômetro* e *Limite Máximo Considerado após o Cálculo do Consumo na Virada de Hidrômetro* informe o consumo que será cobrado na virada de hidrômetro, definindo o limite de até 2 (duas) vezes a média para considerar virada de leitura do hidrômetro e o limite máximo que será considerado após o cálculo do consumo para imóveis com o perfil que está sendo cadastrado.

MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

| | Imóvel Perfil cadastrados | PAG 1/1 10/11/2017 15:40:02 |
|---------|---------------------------|-----------------------------------|
| Código: | Descrição: | |
| Código | Descrição | |
| 0 | NAO INFORMADO | |
| 1 | GRANDE | |
| 2 | GRANDE NO MES | |
| 3 | ESPECIAL | |
| 4 | NAO UTILIZADO | |
| 5 | NORMAL | |
| 8 | ANTIGO CORPORATIVO | |

Tela de Sucesso

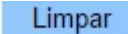
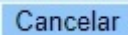

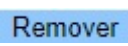



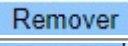
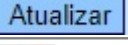




Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------|--|
| Código | Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela Atualizar Imóvel Perfil . |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Descrição | Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: GRANDE . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador de Uso | Selecione uma das opções Sim , Não ou Todos (Indicador de uso entre Ativo ou Inativo). Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Geração Automática | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Inserir Manter Perfil | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Gerar Dados Leitura | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Bloquear Retificação | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador de Grande Cliente | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Bloquear Dados Sociais | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . |
| Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Negativação de Cliente | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção Sim indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção Não , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Cliente Corporativo | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Indicador Perfil Telemedido | Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil . |
| Consumo Mínimo (m3) | Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico. |
| Capacidade de Hidrômetro | Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico. |
| Permissão Especial | Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Informe com até quatro dígitos ou clique em  para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. |
| Indicador de Gerar Multa/Juros | Campo obrigatório, visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Selecione uma das opções: Sim ou Não . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

Referências

Manter Perfil Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1543409665

Last update: 28/11/2018 12:54

