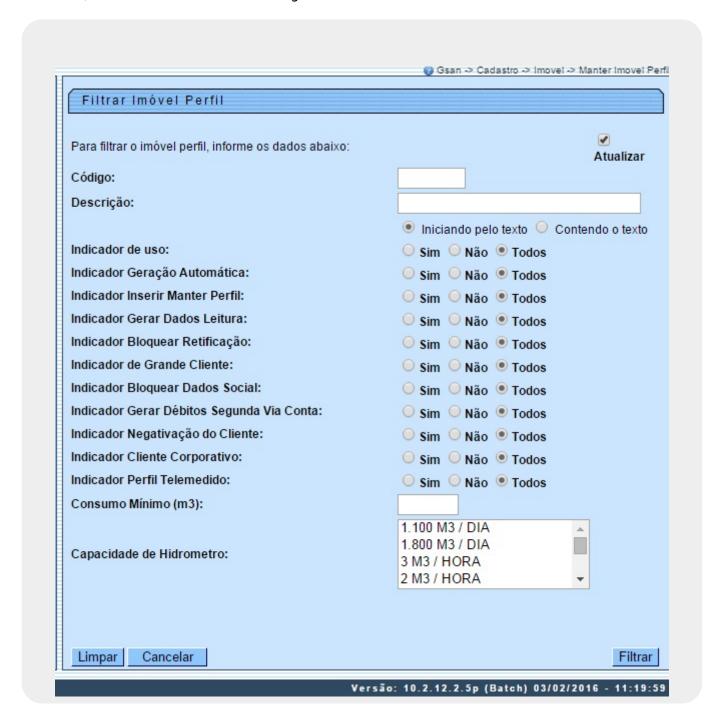
16/12/2025 10:39 1/7 Manter Imóvel Perfil



Manter Imóvel Perfil

O objetivo dessa funcionalidade é alterar ou excluir o perfil de um imóvel cadastrado no sistema. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cadastro > Imóvel > Manter Imóvel Perfil.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Na tela de filtro acima, informe os parâmetros que julgar necessários sobre o perfil do imóvel (para

mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui). Em seguida, clique no botão



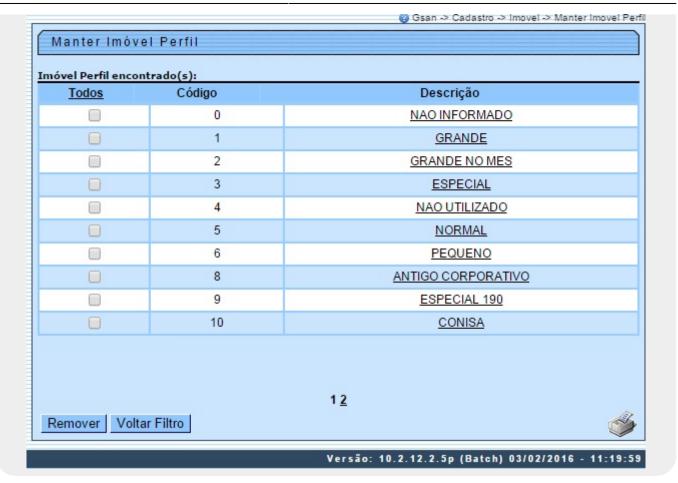
O sistema efetua algumas validações dos parâmetros informados:

- 1. Verifica preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos, o sistema exibe a seguinte mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- 2. Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um perfil de imóvel e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse Perfil de Imóvel foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- 3. Perfil de Imóvel possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um perfil de imóvel que possua outros vínculos no sistema (exemplo: perfil de imóvel com imóvel), o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) perfil (s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.
- 4. Verifica sucesso da transação:
 - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**.
- 5. Verificar seleção de indicadores:
 - Caso o indicador de grande consumidor (cliente) seja SIM, o sistema não permite que o indicador de cliente corporativo seja SIM e exibe a mensagem Indicador de Grande Consumidor e de Cliente Corporativo não podem ser ambos afirmativos. Ajuste um dos indicadores. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
 - O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de cliente corporativo com SIM e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem Há mais um Perfil Corporativo com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.
 - 3. O sistema verifica se há mais de um perfil com indicador de grande consumidor com SIM e com mesmo indicador de perfil telemedido, exibindo a mensagem Há mais um Perfil Grande Cliente com mesmo Indicador Telemedido. Ajuste um dos indicadores.
- 6. Verificar Consumo Mínimo:
 - Caso o indicador de cliente corporativo seja SIM, o sistema verifica se o consumo mínimo informado é maior que o consumo mínimo do perfil grande consumidor; caso contrário, o sistema exibe a mensagem Consumo mínimo de perfil Corporativo deve ser maior que consumo mínimo de Grande Consumidor e retorna para o fluxo principal.
- 7. Verificar Capacidade Selecionada:
 - Caso o perfil seja grande cliente ou cliente corporativo e alguma capacidade de hidrômetro selecionada já esteja associada a um distinto entre esses dois perfis, o sistema exibe a mensagem Capacidade «Capacidade de Hidrômetro» já associada a perfil Grande Cliente ou Cliente Corporativo. Seleção não permitida.

Depois das validações, com base nos parâmetros informados, o sistema exibe a tela resultante do filtro, conforme tela **Manter Imóvel Perfil**, abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:39

16/12/2025 10:39 3/7 Manter Imóvel Perfil



Para gerar o relatório contendo os perfis dos imóveis cadastrados, clique no botão na tela **Manter Imóvel Perfil** acima.

Para excluir um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s) ou, para remover todos os itens, clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Atenção: Por solicitação da Caema, foi criado um parâmetro para que, a partir do **Perfil do Imóvel** e da **Situação de Cobrança**, o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção **Sim** indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção **Não**, que o imóvel não pode ser negativado.

Para atualizar um item referente ao perfil do imóvel, clique no hiperlink do campo **Descrição**, Tela **Manter Imóvel Perfil**, ou informe o código do imóvel perfil, e será exibida a tela abaixo. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Last update: 31/08/2017 01:11

Código:	3	
Descrição:*	ESPECIAL	
Indicador de Uso:*	Sim Não	
Indicador Geração Automática:*	Sim Não	
Indicador Inserir Manter Perfil:*	● Sim ○ Não	
Indicador Gerar Dados Leitura:*	● Sim ○ Não	
Indicador Bloquear Retificação:*	O Sim Não	
Indicador de Grande Cliente:*	O Sim Não	
Indicador Bloquear Dados Social:	O Sim Não	
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta:*	● Sim ○ Não	
Indicador de Gerar Multa/Juros:*	Sim Não	
Indicador Negativação do Cliente:*	Sim Não	
Indicador Cliente Corporativo:*	O Sim Não	
Indicador Perfil Telemedido:*	Sim Não	
Consumo Mínimo (m3):		
Capacidade de Hidrometro:	1.100 M3 / DIA 1.800 M3 / DIA 3 M3 / HORA 2 M3 / HORA	•
Permissão Especial:		8
Voltar Desfazer Cancelar	* Campos obrigatórios	Atualizar

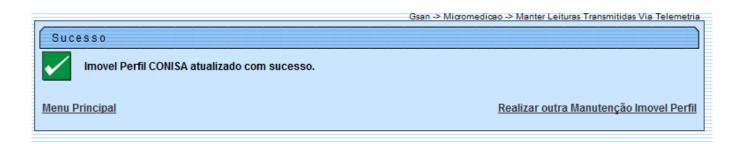
MODELO DE RELATÓRIO: IMÓVEL PERFIL CADASTRADOS

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:39

16/12/2025 10:39 5/7 Manter Imóvel Perfil

	Imóvel Perfil ca	PAG 1/1 05/02/2013 17:53:26
Código:	Descrição:	
Código	Des	scrição
4	CONISA	
8	CORPORATIVO	

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código	Informe o código do perfil do imóvel com até cinco dígitos. Depois de informado, campo com valor fixo na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Descrição	Informe a descrição por extenso do perfil do imóvel. Por exemplo: GRANDE . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções Sim , Não ou Todos (Indicador de uso entre Ativo ou Inativo . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Geração Automática	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Inserir Manter Perfil	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Gerar Dados Leitura	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Bloquear Retificação	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador de Grande Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .

Last update: 31/08/2017 01:11

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador Bloquear Dados Sociais	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Gerar Débitos Segunda Via Conta	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Negativação de Cliente	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Aqui o usuário decide quanto à negativação do imóvel, quando o cliente estiver no perfil de Programa Especial (Viva Água), ou em Situação Especial de Cobrança. A opção Sim indicará que o imóvel pode ser negativado, e a opção Não , que o imóvel não pode ser negativado. Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Cliente Corporativo	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Indicador Perfil Telemedido	Selecione uma das opções: Sim , Não ou Todos . Campo de preenchimento obrigatório na tela Atualizar Imóvel Perfil .
Consumo Mínimo (m3)	Informe com até 6 dígitos, o consumo mínimo do perfil do imóvel por metro cúbico.
Capacidade de Hidrômetro	Selecione a capacidade do hidrômetro por metro cúbico.
Permissão Especial	Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Informe com até quatro dígitos ou clique em para selecionar a permissão especial atribuída. O nome da permissão é exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Indicador de Gerar Multa/Juros	Campo visualizado na tela Atualizar Imóvel Perfil . Selecione uma das opções: Sim ou Não .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) selecionado(s) no checkbox.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os imóveis perfis cadastrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:39

16/12/2025 10:39 7/7 Manter Imóvel Perfil

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_imovel_perfil&rev=1454608014

