

Manter Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar, alterar o vencimento ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

rmamos que os da rmações de client	ados exibidos nas :es.	s telas a seguir	são fictícios e	e não retratam

nforme os dados abaixo:			Ajuda
Número da Guia de Pagame	nto:		
Matrícula do Imóvel:		₽.8	
Dados do Imóvel:			
Inscrição do Imóvel:			
Nome do Cliente Usuário:			
Situação de Água:			
Situação de Esgoto:			
Código do Cliente:		₽.	
Dados do Cliente:			
CPF/CNPJ:			
Nome do Cliente:			
Profissão:			
Ramo de Atividade:			
Suias de Pagamento:	ipo do Débito Prestação	Grupo Tipo Valor	do Data

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07 09/12/2025 18:07 3/10 Manter Guia de Pagamento

Inicialmente, informe o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar, alterar o vencimento ou emitir **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.

Para a **CAERN**, foi criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da guia de pagamento vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma guia de pagamento vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da guia de pagamento seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma guia de pagamento vencida seja igual a **15**, o fator de vencimento para a guia de pagamento corresponde à data projetada de **05.06.2018** + **15** dias, ou seja, **20.06.2018**. Então, quando uma guia de pagamento estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a guia de pagamento, o **GSAN** atualiza o movimento da **Carteira 17**, incluindo a guia de pagamento com o fator de vencimento ajustado de acordo com essa nova regra.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresenta as seguintes informações:

Ouadro Dados do Imóvel:

1.

Inscrição do Imóvel:;

2.

Nome do Cliente Usuário;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresenta as seguintes informações:

Quadro Dados do Cliente:

1

Número do Documento do Cliente;

2.

CPF - Caso seja Pessoa Física;

3.

CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;

4.

Nome do Cliente;

5

Profissão (caso seja Pessoa Física);

6.

Ramo de Atividade (caso seja Pessoa Jurídica).

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresenta a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**:

Número da Guia de Pagamento:									
Matrícu	ula do Im	nóvel:		597990	1	9			
Dados	do Imó	vel:							
	ção do l		115.036.030						
Nome do Cliente Usuário: HOTEL PA			RQUE DA (COSTEIR	RA.				
	ção de Á ção de E		FACTIVEL						
Situaç	yav ue E	sgoto.	LIGADO						
Código	do Clie	nte:				2 8			
						_,,			
Dados	do Clie	nte:							
CPF/C	CNPJ:								
	do Clie	nte:							
Profis									
	de Ativi								
	de Pagai Nº da				Grupo	Tipo	Valor do	Data	
Todos	Guia	Mês/Ano		Prestação	Contábil	Financ.	Débito		Local.
	119849	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1/1	6	1	16.605,23	10/09/2010	115
		00/2040	CONSUMO ACUMULADO	1/1	6	1	16.605,23	11/10/2010	115
	119851	09/2010	ATRASADO						

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07 09/12/2025 18:07 5/10 Manter Guia de Pagamento

Para cancelar uma **Guias de Pagamento**, selecione com um clique o **check-box** que fica ao lado da guia e clique em Cancelar Guia(s) de Pagamento. Feito isso, o sistema visualiza a **tela de sucesso** dessa ação. Porém, o sistema não efetua o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial** ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1.

Imóvel com débito em cobrança administrativa;

2.

Cliente com débito em cobrança administrativa;

3.

O Valor do Débito for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você pode também solicitar a emissão de uma **Guias de Pagamento**. Para isso, clique no **check-box** que fica ao lado da guia e clique em Imprimir Guia(s) de Pagamento. Em seguida, o sistema imprime a guia, conforme modelo **AQUI**.

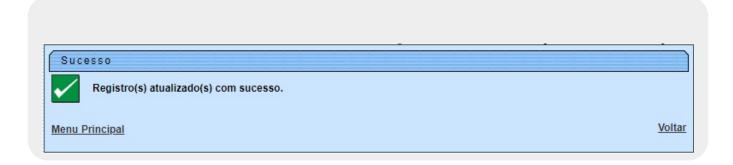
Atenção: na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo **AQUI**.

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box**. Feito isso, o campo **Data do Vencimento** é liberado para alteração, no formato DD/MM/AAAA. Altere a data e clique em

Alterar Vencimento Guia(s) . Feito isso, o sistema atualiza o vencimento e exibe a tela de sucesso AQUI.

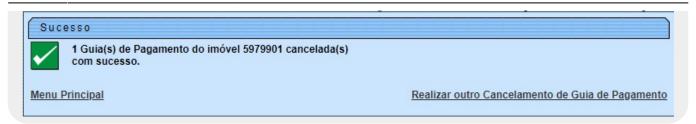
O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permitam cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso Alteração da Data de Vencimento



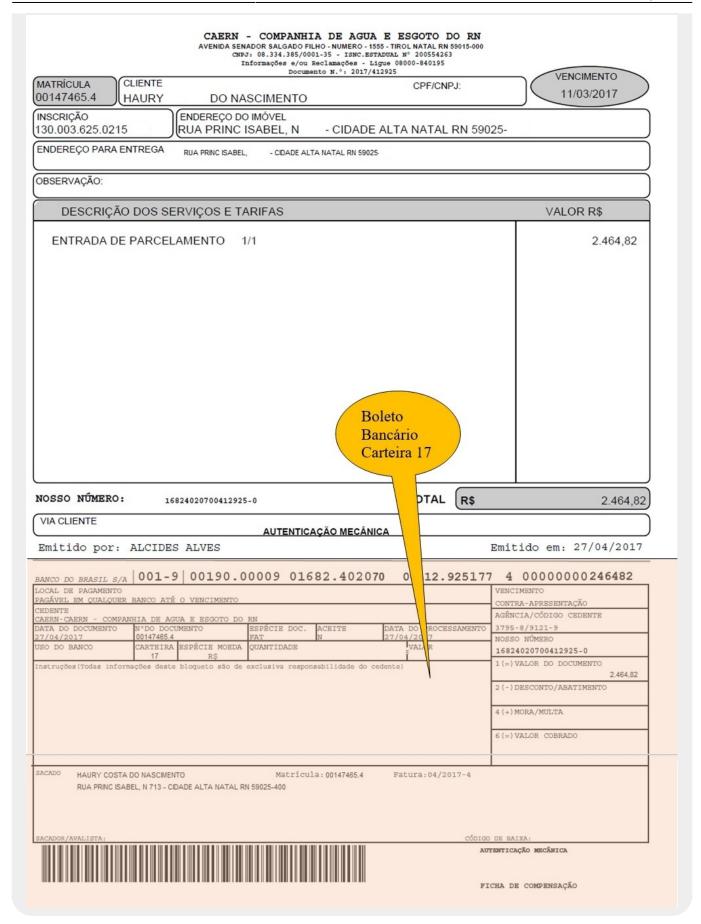
Tela de Sucesso Cancelamento de Guia de Pagamento

 $\label{local-composition} $$ upaate: $22/08/2018$ ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ rev=1534971178$ ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ https://www.gsan.com.br/doku.php.ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ https://www.gsan.com.br/doku.php.ajuda:manter_guia_de_pagamento $$ https://www.gsan.com.br/do$



Guia de Pagamento Carteira 17

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07



Guia de Pagamento

	CAERN - COMPANHIA D AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - I CNPJ: 08.334.385/0001-35	NUMERO - 1555 - TIROL NA	TAL RN 59015-		
	Documento N	7.°: 2018/119849			VENCIMENTO
ATRÍCULA CLIENTE		CF	PF/CNPJ:)
)597990. HOTEL	. PARQUE DA	08	.695.405/00	01-	23/08/2018
SCRIÇÃO 5.036.030.0392	ENDEREÇO DO IMÓVEL AV SEN DINARTE MARIZ,	- PC TUBULA	AR - PARC	QUE DAS DUN	IAS NATAL RN
NDEREÇO PARA ENTREGA	A				
VIDA ENTRE CAERN E O F	ERENTE A PARCELA 1/2 DA ENTRADA D HOTEL PARQUE DA COSTEIRA	DE PARCELAMENTO	CONFORM	E CONTRATO DI	E CONFISSAO DE
DESCRIÇÃO DOS	SERVIÇOS E TARIFAS				VALOR R\$
CONSUMO ACUMUI					
	5580700119849-6	то	TAL RS	3	16.605,23
osso número: 25590			TAL R	B	16.605,23
OSSO NÚMERO: 2559 0 VIA CLIENTE mitido por: gsan	5580700119849-6 AUTENTICAÇÃO		TAL R		16.605,23 em: 22/08/2018
DSSO NÚMERO: 2559 0 NA CLIENTE mitido por: gsan	AUTENTICAÇÃO			Emitido	em: 22/08/2018
DSSO NÚMERO: 25596 NA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A DCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL	AUTENTICAÇÃO	D MECÂNICA		Emitido 9.849172 3 763	em: 22/08/2018
DSSO NÚMERO: 25596 VIA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A COAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EDENTE CAERN	AUTENTICAÇÃO 001-9 00190 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO	D MECÂNICA 0.00009 02559.658	3071 00119	Emitido 9.849172 3 76	em: 22/08/2018 250001660523
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A COLAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL	AUTENTICAÇÃO 001-9	D MECÂNICA 0.00009 02559.658	8071 00119	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÉNCIA/CÓDI 3795-8/9121-	em: 22/08/2018 250001660523
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A DICAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL DENTE CAERN TA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 00597990.	AUTENTICAÇÃO 001-9	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 ACEITE DATA PR 22/08/	8071 00119	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÊNCIA/CÓDI 3795-8/9121- NOSSO NÚMERO	em: 22/08/2018 250001660523
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A COLL DE PAGAMENTO PAGÁVEL CAERN ITA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 IO DO BANCO	AUTENTICAÇÃO O01-9 00190 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO RÍCULA ESPÉCIE DO DOCUMENTO 1 EXT ESPÉCIE MOEDA 77 CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 78 bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cede	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 0.00009 02559.658 DATA PRO	3071 00119 OCESSAMENTO (2018	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÉNCIA/CÓDI 3795-8/9121-	em: 22/08/2018 250001660523 GO CEDENTE 9 0119849-6 DOCUMENTO
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A COLL DE PAGAMENTO PAGÁVEL CAERN ITA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 IO DO BANCO	AUTENTICAÇÃO O01-9 00191 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO RÍCULA ESPÉCIE DO DOCUMENTO 1 EXT CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 17 RÉ	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 0.00009 02559.658 DATA PRO	3071 00119 OCESSAMENTO (2018	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÊNCIA/CÓDI 3795-8/9121- NOSSO NÚMERO 2559658070 1(=)VALOR DO	em: 22/08/2018 250001660523 GO CEDENTE 9 0119849-6 DOCUMENTO 16.605,23
DSSO NÚMERO: 25596 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A CAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL CAERN ITA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 IO DO BANCO Struções (Todas informações deste	AUTENTICAÇÃO O01-9 00191 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO RÍCULA ESPÉCIE DO DOCUMENTO 1 EXT CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 17 CARTEIRA RÉDIQUETO SÃO de exclusiva responsabilidade do cede 2 a VIA	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 0.00009 02559.658 DATA PRO	3071 00119 OCESSAMENTO (2018	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÊNCIA/CÓDI 3795-8/9121- NOSSO NÚMERO 2559658070 1(=)VALOR DO 2(-)DESCONTO	em: 22/08/2018 250001660523 GO CEDENTE 9 0119849-6 DOCUMENTO 16.605,23
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A DCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL DENTE CAERN VITA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 00597990. BO DO BANCO Struções (Todas informações deste	AUTENTICAÇÃO O01-9 00190 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO RÍCULA ESPÉCIE DO DOCUMENTO 1 EXT ESPÉCIE MOEDA 77 CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 78 bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cede	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 ACEITE DATA PR 22/08/ QUANTIDADE V	3071 00119 OCESSAMENTO (2018	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÊNCIA/CÓDI 3795-8/9121- NOSSO NÚMERO 2559658070 1(=)VALOR DO 2(-)DESCONTO 4(+)MORA/MUL	em: 22/08/2018 250001660523 GO CEDENTE 9 0119849-6 DOCUMENTO 16.605,23 /ABATIMENTO
DSSO NÚMERO: 25590 IA CLIENTE mitido por: gsan BANCO DO BRASIL S/A DCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL DENTE CAERN VITA DO DOCUMENTO N° DA MAT 2/08/2018 00597990. BO DO BANCO Struções (Todas informações deste	AUTENTICAÇÃO O01-9 EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO RICULA ESPÉCIE DO DOCUMENTO EXT CARTEIRA CARTEIRA ESPÉCIE MOEDA 17 ESPÉCIE MOEDA RS bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cede 2 ª VIA Matricula: 00597990.1	D MECÂNICA 0.00009 02559.658 ACEITE DATA PRO 22/08/ QUANTIDADE VI	3071 00119 OCESSAMENTO (2018	Emitido 9.849172 3 76: VENCIMENTO 23/08/2018 AGÊNCIA/CÓDI 3795-8/9121- NOSSO NÚMERO 2559658070 1(=)VALOR DO 2(-)DESCONTO	em: 22/08/2018 250001660523 GO CEDENTE 9 0119849-6 DOCUMENTO 16.605,23 /ABATIMENTO

Preenchimento dos Campos

Você deve, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, o **Cliente** ou a **Guia de Pagamento**:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07

09/12/2025 18:07 9/10 Manter Guia de Pagamento

Campo	Preenchimento dos Campos				
Número da Guia de Pagamento	Informe o número da guia de pagamento com até nove dígitos. Regra associada : caso informe o número, o sistema preenche os quadros Dados do Imóvel sem possibilidade de alteração. Caso a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente sejam informados, o campo é apagado automaticamente.				
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Regra associada : Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel , clique no botão Limpar Campo . Ao informar o Imóvel , o campo Código do Cliente fica desabilitado.				
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup , onde é possível Pesquisar Cliente no cadastro. Regra associada : Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo . Ao informar o Cliente , o campo Matrícula do Imóvel				
Guias de Pagamento	fica desabilitado. Após informar o Imóvel, o Cliente ou o Número da Guia de Pagamento, o sistema atualiza esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel, ou do Cliente, que estejam com a situação igual a Normal. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deve selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar, Imprimir ou Atualizar Data e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento Alterar Vencimento Guia(s)				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel, ou Pesquisar Cliente. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
Imprimir Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.
Alterar Vencimento Guia(s)	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

Manter Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534971178

Last update: 22/08/2018 20:52



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07