



Manter Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar, alterar o vencimento ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Guia de Pagamento > Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel:



Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Código do Cliente:



Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

<u>Todos</u>	Nº da Guia	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
--------------	------------	---------	----------------	-----------	----------------	--------------	-----------------	-----------------	--------

Inicialmente, informe o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar, alterar o vencimento ou emitir **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.

Para a **CAERN**, foi criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da guia de pagamento vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma guia de pagamento vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da guia de pagamento seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma guia de pagamento vencida seja igual a **15**, o fator de vencimento para a guia de pagamento corresponde à data projetada de **05.06.2018 + 15** dias, ou seja, **20.06.2018**. Então, quando uma guia de pagamento estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a guia de pagamento, o **GSAN** atualiza o movimento da **Carteira 17**, incluindo a guia de pagamento com o fator de vencimento ajustado de acordo com essa nova regra.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresenta as seguintes informações:

Quadro Dados do Imóvel:

1. Inscrição do Imóvel;
2. Nome do Cliente Usuário;
3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresenta as seguintes informações:

Quadro Dados do Cliente:

1. Número do Documento do Cliente;
2. CPF - Caso seja Pessoa Física;
3. CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;
4. Nome do Cliente;
5. Profissão (caso seja *Pessoa Física*);
6. Ramo de Atividade (caso seja *Pessoa Jurídica*).

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresenta a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**:

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel:



Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel: 115.036.030.0392.000

Nome do Cliente Usuário: HOTEL PARQUE DA COSTEIRA

Situação de Água: FACTIVEL

Situação de Esgoto: LIGADO

Código do Cliente:



Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

Todos	Nº da Guia	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
<input type="checkbox"/>	119849	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1 / 1	6	1	16.605,23	10/09/2010	115
<input type="checkbox"/>	119851	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1 / 1	6	1	16.605,23	11/10/2010	115

Para cancelar uma **Guias de Pagamento**, selecione com um clique o **check-box** que fica ao lado da guia e clique em [Cancelar Guia\(s\) de Pagamento](#). Feito isso, o sistema visualiza a **tela de sucesso** dessa ação. Porém, o sistema não efetua o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial** ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1. Imóvel com débito em cobrança administrativa;
2. Cliente com débito em cobrança administrativa;
- 3.

O **Valor do Débito** for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você pode também solicitar a emissão de uma **Guias de Pagamento**. Para isso, clique no **check-box** que fica ao lado da guia e clique em [Imprimir Guia\(s\) de Pagamento](#). Em seguida, o sistema imprime a guia, conforme modelo **AQUI**.

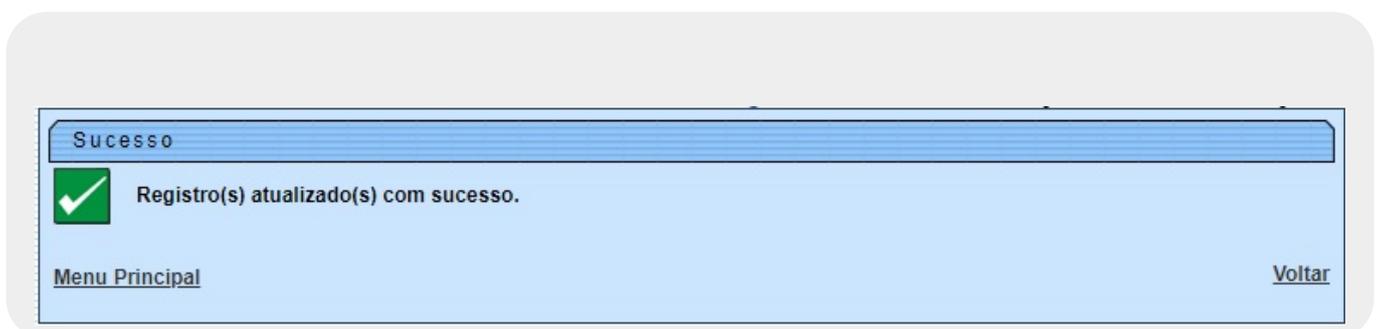
Atenção: na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo **AQUI**.

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box**. Feito isso, o campo **Data do Vencimento** é liberado para alteração, no formato DD/MM/AAAA. Altere a data e clique em

[Alterar Vencimento Guia\(s\)](#). O sistema visualiza a tela de atualização **AQUI**

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permitam cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso Alteração da Data de Vencimento



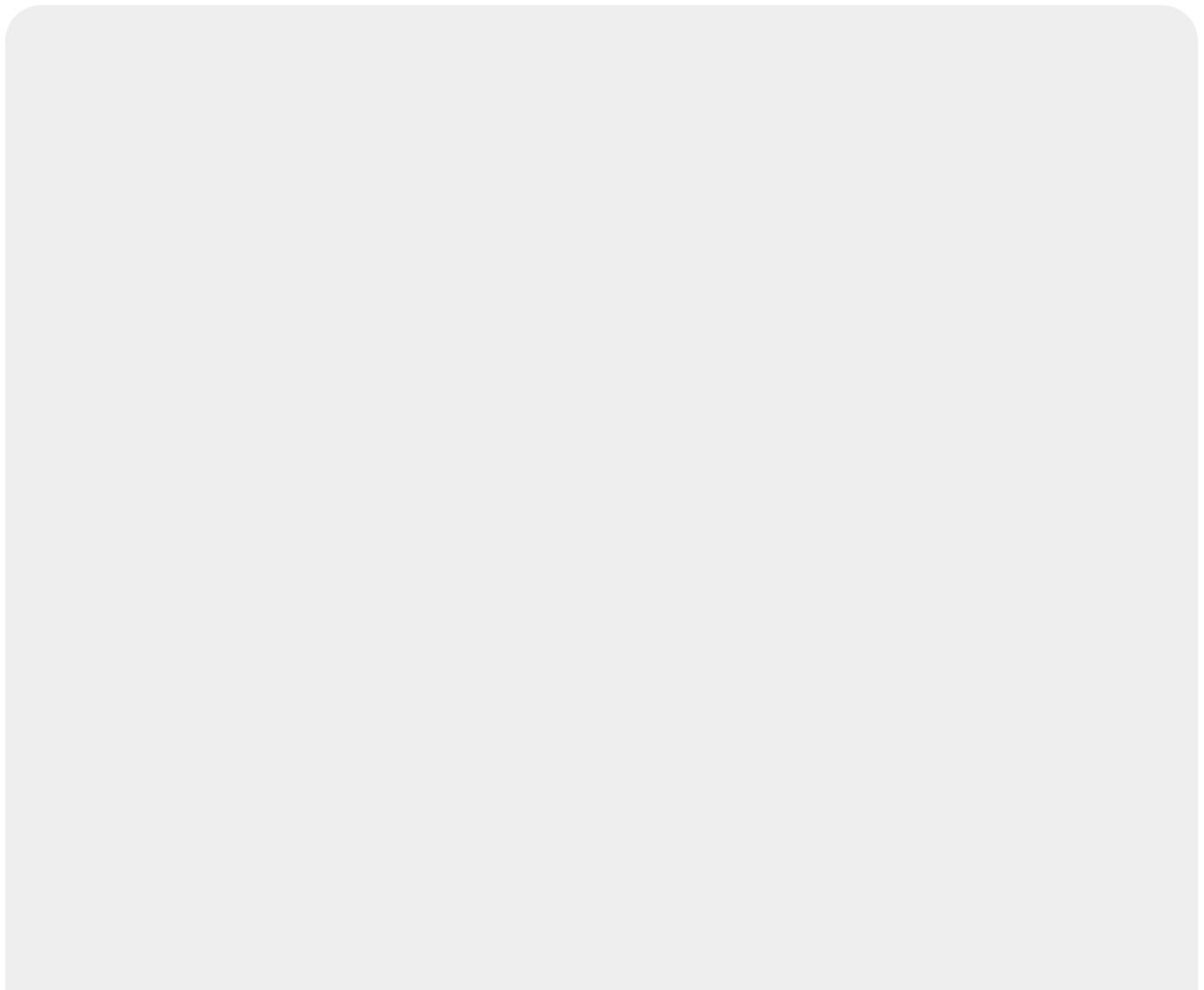
Tela de Sucesso Cancelamento de Guia de Pagamento

Sucesso

 1 Guia(s) de Pagamento do imóvel 5979901 cancelada(s) com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outro Cancelamento de Guia de Pagamento](#)

Guia de Pagamento Carteira 17



CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195
 Documento N.º: 2017/412925

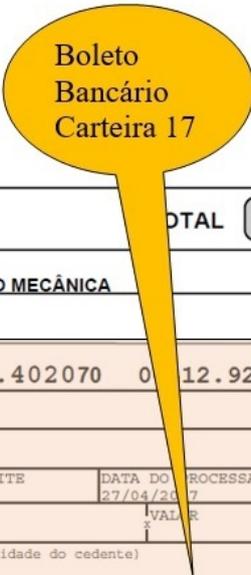
MATRÍCULA 00147465.4	CLIENTE HAURY DO NASCIMENTO	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO 11/03/2017
-------------------------	--------------------------------	-----------	--------------------------

INSCRIÇÃO 130.003.625.0215	ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINC ISABEL, N - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-
-------------------------------	---

ENDEREÇO PARA ENTREGA RUA PRINC ISABEL, - CIDADE ALTA NATAL RN 59025

OBSERVAÇÃO:

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R\$
ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1	2.464,82



NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0	TOTAL R\$ 2.464,82
-----------------------------------	--------------------

VIA CLIENTE	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
-------------	-----------------------

Emitido por: ALCIDES ALVES Emitido em: 27/04/2017

BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 0 12.925177 4 00000000246482			
LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO			VENCIMENTO
CEDENTE CAERN-CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN			CONTRA-APRESENTAÇÃO
DATA DO DOCUMENTO 27/04/2017			AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE 3795-8/9121-9
Nº DO DOCUMENTO 00147465.4			NOSSO NÚMERO 16824020700412925-0
ESPÉCIE DOC. FAT	ACEITE N	DATA DO PROCESSAMENTO 27/04/2017	1 (=) VALOR DO DOCUMENTO 2.464,82
USO DO BANCO CARTEIRA 17	ESPÉCIE MORDA R\$	QUANTIDADE 1	2 (-) DESCONTO/ABATIMENTO
INSTRUÇÕES (Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)			4 (+) MORA/MULTA
			6 (=) VALOR COBRADO

SACADO HAURY COSTA DO NASCIMENTO Matrícula: 00147465.4 Fatura: 04/2017-4
 RUA PRINC ISABEL, N 713 - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-400

SACADOR/AVALISTA:	CÓDIGO DE BAIXA:
	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
	FICHA DE COMPENSAÇÃO

Guia de Pagamento

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263

Documento N.º: 2018/119849

MATRICULA 00597990.	CLIENTE HOTEL PARQUE DA	CPF/CNPJ: 08.695.405/0001-	VENCIMENTO 23/08/2018
------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------

INSCRIÇÃO 115.036.030.0392	ENDEREÇO DO IMÓVEL AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN
-------------------------------	--

ENDEREÇO PARA ENTREGA

OBSERVAÇÃO: VALOR REFERENTE A PARCELA 1/2 DA ENTRADA DE PARCELAMENTO CONFORME CONTRATO DE CONFISSAO DE DIVIDA ENTRE CAERN E O HOTEL PARQUE DA COSTEIRA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	VALOR R\$
CONSUMO ACUMULADO ATRASADO 1/1	16.605,23

NOSSO NÚMERO: 25596580700119849-6 TOTAL R\$ 16.605,23

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 22/08/2018

BANCO DO BRASIL S/A	001-9	00190.00009 02559.658071 00119.849172 3 76250001660523	
LOCAL DE PAGAMENTO CAERN	PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO		VENCIMENTO 23/08/2018
DATA DO DOCUMENTO 22/08/2018	Nº DA MATRICULA 00597990.1	ESPECIE DO DOCUMENTO EXT	ACEBITE N
USO DO BANCO	CARTEIRA 17	ESPECIE MOEDA R\$	DATA PROCESSAMENTO 22/08/2018
Instruções(Todas informações deste bloqueto são de exclusiva responsabilidade do cedente)		QUANTIDADE	VALOR
2ª VIA			1(=) VALOR DO DOCUMENTO 16.605,23
SACADO HOTEL PARQUE DA COSTEIRA - Matricula: 00597990.1 AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN 59000-			2(-) DESCONTO/ABATIMENTO
SACADOR/AVALISTA:		CÓDIGO DE BAIXA:	4(+) MORA/MULTA
			6(=) VALOR COBRADO 16.605,23

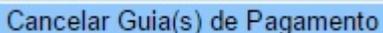
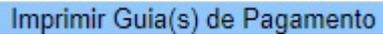


AUTORIZAÇÃO MECÂNICA
FICHA DE COMPENSAÇÃO

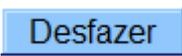
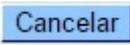
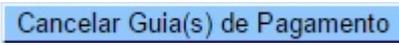
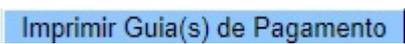
Preenchimento dos Campos

Você deve, exclusivamente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, o **Cliente**

ou a **Guia de Pagamento**:

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Guia de Pagamento	Informe o número da guia de pagamento com até nove dígitos. Regra associada: caso informe o número, o sistema preenche os quadros Dados do Imóvel sem possibilidade de alteração. Caso a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente sejam informados, o campo é apagado automaticamente.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar  , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Regra associada: Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel , clique no botão Limpar Campo  . Ao informar o Imóvel , o campo Código do Cliente fica desabilitado.
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar  , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup , onde é possível Pesquisar Cliente no cadastro. Regra associada: Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo  . Ao informar o Cliente , o campo Matrícula do Imóvel fica desabilitado.
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel , o Cliente ou o Número da Guia de Pagamento , o sistema atualiza esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel , ou do Cliente , que estejam com a situação igual a Normal . Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Financiamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deve selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar , Imprimir ou Atualizar Data e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção:   

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel , ou Pesquisar Cliente . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

[Manter Guia de Pagamento](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534970637

Last update: **22/08/2018 20:43**

