



# Manter Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar, alterar o vencimento ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Manter Guia de Pagamento

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel:



Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

Código do Cliente:



Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

| Todos | Nº da Guia | Mês/Ano | Tipo do Débito | Prestação | Grupo Contábil | Tipo Financ. | Valor do Débito | Data Vencimento | Local. |
|-------|------------|---------|----------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------|
|-------|------------|---------|----------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------|

Desfazer

Cancelar

Cancelar Guia(s) de Pagamento

Imprimir Guia(s) de Pagamento

Alterar Vencimento Guia(s)

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Inicialmente, informe o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar, alterar o vencimento ou emitir **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.

Para a **CAERN**, foi criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da guia de pagamento vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma guia de pagamento vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da guia de pagamento seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma guia de pagamento vencida seja igual a **15**, o fator de vencimento para a guia de pagamento corresponde à data projetada de **05.06.2018 + 15 dias**, ou seja, **20.06.2018**. Então, quando uma guia de pagamento estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a guia de pagamento, o **GSAN** atualiza o movimento da **Carteira 17**, incluindo a guia de pagamento com o fator de vencimento ajustado de acordo com essa nova regra.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresenta as seguintes informações:

**Quadro Dados do Imóvel:**

1. Inscrição do Imóvel;;
2. Nome do Cliente Usuário;
3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresenta as seguintes informações:

**Quadro Dados do Cliente:**

1. Número do Documento do Cliente;
2. CPF - Caso seja Pessoa Física;
3. CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;
4. Nome do Cliente;
5. Profissão (caso seja *Pessoa Física*);
6. Ramo de Atividade (caso seja *Pessoa Jurídica*).

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresenta a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**:

Gsan -> Faturamento -> Guia de Pagamento -> Manter Guia de Pagamento

Manter Guia de Pagamento

Informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Número da Guia de Pagamento:

Matrícula do Imóvel:

5979901



Dados do Imóvel:

Inscrição do Imóvel:

115.036.030.0392.000

Nome do Cliente Usuário:

HOTEL PARQUE DA COSTEIRA

Situação de Água:

FACTIVEL

Situação de Esgoto:

LIGADO

Código do Cliente:



Dados do Cliente:

CPF/CNPJ:

Nome do Cliente:

Profissão:

Ramo de Atividade:

Guias de Pagamento:

| Todos                    | Nº da Guia | Mês/Ano | Tipo do Débito             | Prestação | Grupo Contábil | Tipo Financ. | Valor do Débito | Data Vencimento | Local. |
|--------------------------|------------|---------|----------------------------|-----------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 119849     | 09/2010 | CONSUMO ACUMULADO ATRASADO | 1 / 1     | 6              | 1            | 16.605,23       | 10/09/2010      | 115    |
| <input type="checkbox"/> | 119851     | 09/2010 | CONSUMO ACUMULADO ATRASADO | 1 / 1     | 6              | 1            | 16.605,23       | 11/10/2010      | 115    |

Desfazer

Cancelar

Cancelar Guia(s) de Pagamento

Imprimir Guia(s) de Pagamento

Alterar Vencimento Guia(s)

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Para cancelar uma **Guias de Pagamento**, selecione com um clique o **check-box** que fica ao lado da guia e clique em [Cancelar Guia\(s\) de Pagamento](#). Feito isso, o sistema visualiza a **tela de sucesso** dessa ação. Porém, o sistema não efetua o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial** ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1. Imóvel com débito em cobrança administrativa;
2. Cliente com débito em cobrança administrativa;
- 3.

O **Valor do Débito** for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você pode também solicitar a emissão de uma **Guias de Pagamento**. Para isso, clique no **check-box** que fica ao lado da guia e clique em [Imprimir Guia\(s\) de Pagamento](#). Em seguida, o sistema imprime a guia, conforme modelo **AQUI**.

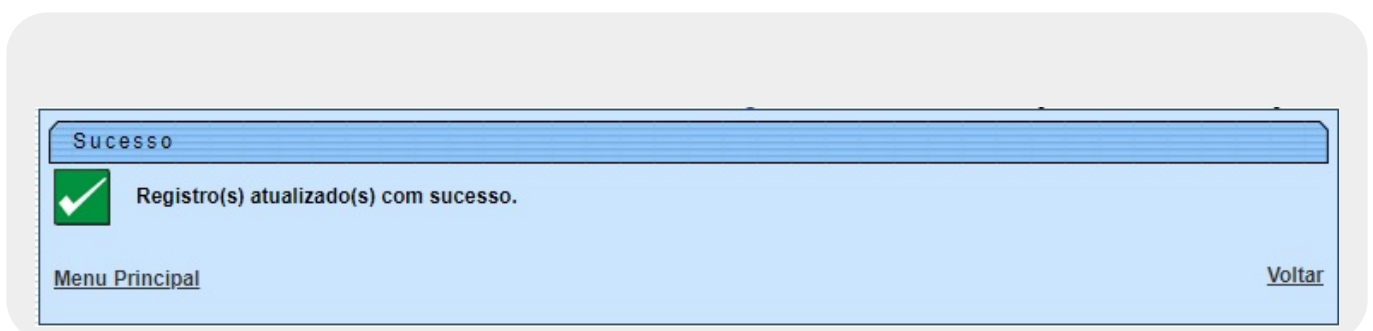
**Atenção:** na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo **AQUI**.

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box**. Feito isso, o campo **Data do Vencimento** é liberado para alteração, no formato DD/MM/AAAA. Altere a data e clique em

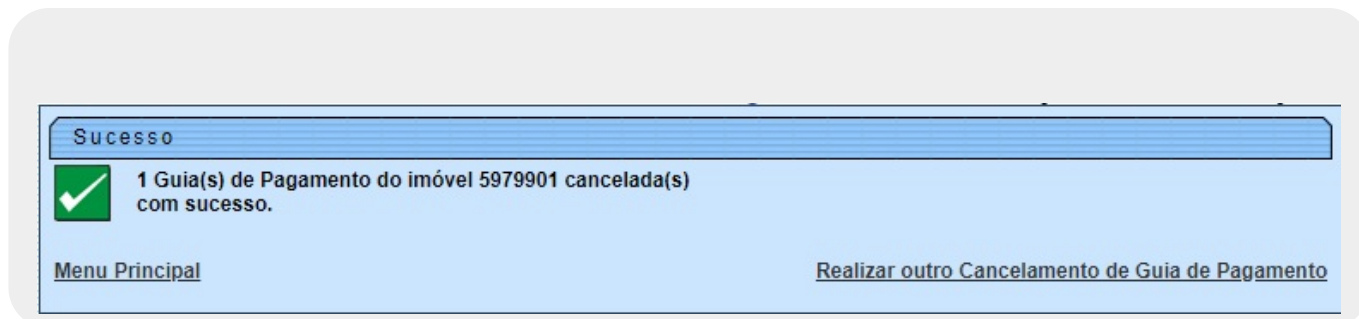
[Alterar Vencimento Guia\(s\)](#). O sistema visualiza a tela de atualização **AQUI**

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permitam cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

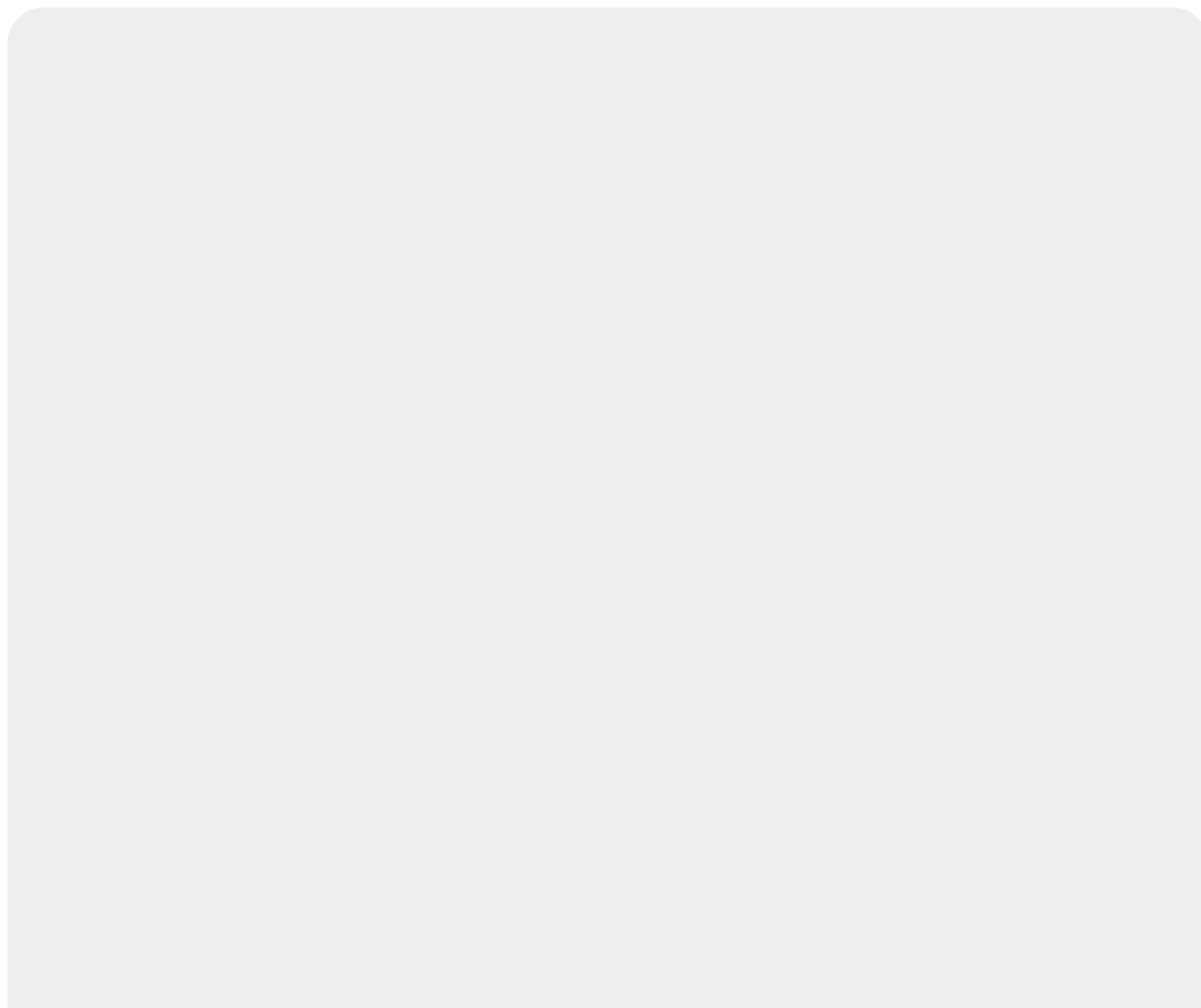
## Tela de Sucesso Alteração da Data de Vencimento



# Tela de Sucesso Cancelamento de Guia de Pagamento



## Guia de Pagamento Carteira 17



**CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN**  
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL Nº 200554263  
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195  
 Documento N.º: 2017/412925

MATRÍCULA 00147465.4 CLIENTE HAURY DO NASCIMENTO CPF/CNPJ: VENCIMENTO 11/03/2017

INSCRIÇÃO 130.003.625.0215 ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA PRINC ISABEL, N - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-

ENDEREÇO PARA ENTREGA RUA PRINC ISABEL, - CIDADE ALTA NATAL RN 59025

OBSERVAÇÃO:

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | VALOR R\$ |
|----------------------------------|-----------|
| ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1      | 2.464,82  |

NOSSO NÚMERO: 16824020700412925-0 TOTAL R\$ 2.464,82

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: ALCIDES ALVES

Emitido em: 27/04/2017

BANCO DO BRASIL S/A 001-9 00190.00009 01682.402070 0 12.925177 4 00000000246482

|                    |                                            |         |                                                |                   |            |                 |            |              |     |        |   |                       |            |            |                     |                        |               |              |                     |                         |          |                          |                 |                    |
|--------------------|--------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------|------------|--------------|-----|--------|---|-----------------------|------------|------------|---------------------|------------------------|---------------|--------------|---------------------|-------------------------|----------|--------------------------|-----------------|--------------------|
| LOCAL DE PAGAMENTO | PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO | CEDENTE | CAERN-CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN | DATA DO DOCUMENTO | 27/04/2017 | Nº DO DOCUMENTO | 00147465.4 | ESPÉCIE DOC. | FAT | ACEITE | N | DATA DO PROCESSAMENTO | 27/04/2017 | VENCIMENTO | CONTRA-APRESENTAÇÃO | AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE | 3795-8/9121-9 | NOSSO NÚMERO | 16824020700412925-0 | 1(=) VALOR DO DOCUMENTO | 2.464,82 | 2(-) DESCONTO/ABATIMENTO | 4(+) MORA/MULTA | 6(=) VALOR COBRADO |
|--------------------|--------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------|------------|--------------|-----|--------|---|-----------------------|------------|------------|---------------------|------------------------|---------------|--------------|---------------------|-------------------------|----------|--------------------------|-----------------|--------------------|

SACADO HAURY COSTA DO NASCIMENTO Matrícula: 00147465.4 Fatura: 04/2017-4 RUA PRINC ISABEL, N 713 - CIDADE ALTA NATAL RN 59025-400

SACADOR/AVALISTA:

CÓDIGO DE BAIXA:



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO

# Guia de Pagamento

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN  
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000  
CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263

Documento N.º: 2018/119849

MATRÍCULA 00597990.1 CLIENTE HOTEL PARQUE DA CPF/CNPJ: 08.695.405/0001- VENCIMENTO 23/08/2018

INSCRIÇÃO 115.036.030.0392 ENDEREÇO DO IMÓVEL AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN

ENDEREÇO PARA ENTREGA

OBSERVAÇÃO: VALOR REFERENTE A PARCELA 1/2 DA ENTRADA DE PARCELAMENTO CONFORME CONTRATO DE CONFISCAO DE DIVIDA ENTRE CAERN E O HOTEL PARQUE DA COSTEIRA

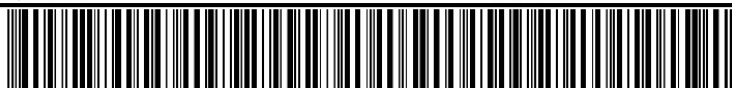
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | VALOR R\$ |
|----------------------------------|-----------|
| CONSUMO ACUMULADO ATRASADO 1/1   | 16.605,23 |

NOSSE NÚMERO: 25596580700119849-6 TOTAL R\$ 16.605,23

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 22/08/2018

|                                                                                                         |  |                            |  |                                                        |  |                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|--|--------------------------------------------------------|--|----------------------------------|--|
| BANCO DO BRASIL S/A                                                                                     |  | 001-9                      |  | 00190.00009 02559.658071 00119.849172 3 76250001660523 |  |                                  |  |
| LOCAL DE PAGAMENTO PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO                                           |  |                            |  |                                                        |  | VENCIMENTO                       |  |
| CEDENTE CAERN                                                                                           |  |                            |  |                                                        |  | 23/08/2018                       |  |
| DATA DO DOCUMENTO 22/08/2018                                                                            |  | Nº DA MATRÍCULA 00597990.1 |  | ESPÉCIE DO DOCUMENTO EXT                               |  | ACEITE N                         |  |
|                                                                                                         |  |                            |  | DATA PROCESSAMENTO 22/08/2018                          |  |                                  |  |
| USO DO BANCO                                                                                            |  | CARTEIRA 17                |  | ESPÉCIE MOEDA R\$                                      |  | QUANTIDADE 3                     |  |
|                                                                                                         |  |                            |  | VALOR                                                  |  | NOSSE NUMERO 25596580700119849-6 |  |
| Instruções(Todas informações deste bloquete são de exclusiva responsabilidade do cedente)<br><br>2ª VIA |  |                            |  |                                                        |  | 1(=)VALOR DO DOCUMENTO 16.605,23 |  |
|                                                                                                         |  |                            |  |                                                        |  |                                  |  |
| SACADO                                                                                                  |  |                            |  |                                                        |  | 2(-) DESCONTO/ABATIMENTO         |  |
| HOTEL PARQUE DA COSTEIRA - Matricula: 00597990.1                                                        |  |                            |  |                                                        |  | 4(+)MORA/MULTA                   |  |
| AV SEN DINARTE MARIZ, - PC TUBULAR - PARQUE DAS DUNAS NATAL RN 59000-                                   |  |                            |  |                                                        |  |                                  |  |
| SACADOR/AVALISTA:                                                                                       |  |                            |  |                                                        |  | 6(=)VALOR COBRADO 16.605,23      |  |
| CÓDIGO DE BAIXA:                                                                                        |  |                            |  |                                                        |  |                                  |  |



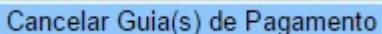
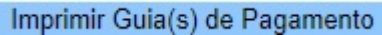
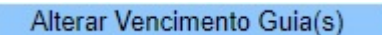
AUTORIZAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO

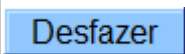
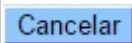
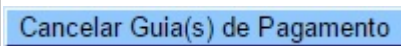
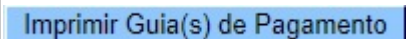
## Preenchimento dos Campos

Você deve, exclusivamente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, o **Cliente**

ou a **Guia de Pagamento**:

| Campo                              | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número da Guia de Pagamento</b> | Informe o número da guia de pagamento com até nove dígitos.<br><b>Regra associada:</b> caso informe o número, o sistema preenche os quadros <b>Dados do Imóvel</b> sem possibilidade de alteração. Caso a <b>Matrícula do Imóvel</b> ou o <b>Código do Cliente</b> sejam informados, o campo é apagado automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Matrícula do Imóvel</b>         | Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão <b>Pesquisar</b>  , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.<br><b>Regra associada:</b> Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:<br>Inscrição do Imóvel;<br>Nome do Cliente Usuário;<br>Situação de Água;<br>Situação de Esgoto;<br>Relação das Guias de Pagamento do Imóvel.<br>Para limpar os campos relacionados ao <b>Imóvel</b> , clique no botão <b>Limpar Campo</b>  .<br>Ao informar o <b>Imóvel</b> , o campo <b>Código do Cliente</b> fica desabilitado.                                                                                                                                           |
| <b>Código do Cliente</b>           | Informe o código de um cliente, e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão <b>Pesquisar</b>  , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde é possível <b>Pesquisar Cliente</b> no cadastro.<br><b>Regra associada:</b> Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela:<br>Número do Documento do Cliente;<br>CPF - Caso seja Pessoa Física;<br>CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;<br>Nome do Cliente;<br>Profissão - Caso seja Pessoa Física;<br>Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica;<br>Relação das Guias de Pagamento do Cliente.<br>Para limpar os campos relacionados ao <b>Cliente</b> , clique no botão <b>Limpar Campo</b>  .<br>Ao informar o <b>Cliente</b> , o campo <b>Matrícula do Imóvel</b> fica desabilitado. |
| <b>Guias de Pagamento</b>          | Após informar o <b>Imóvel</b> , o <b>Cliente</b> ou o <b>Número da Guia de Pagamento</b> , o sistema atualiza esta tabela com as <b>Guias de Pagamento</b> do <b>Imóvel</b> , ou do <b>Cliente</b> , que estejam com a situação igual a <b>Normal</b> .<br>Mês e Ano de Referência;<br>Tipo do Débito (descrição);<br>Grupo Contábil (código);<br>Tipo de Financiamento (código);<br>Valor do Débito;<br>Data de Vencimento;<br>Localidade (código).<br>Você deve selecionar as <b>Guias de Pagamentos</b> que deseja <b>Cancelar</b> , <b>Imprimir</b> ou <b>Atualizar Data</b> e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção:<br><br><br>                                                                                                                                              |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Utilize este botão para ativar as funcionalidades:<br><b>Pesquisar Imóvel</b> , ou<br><b>Pesquisar Cliente</b> .<br>Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento. |
|    | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , ou <b>Código do Cliente</b> ; e nos demais campos relacionados.                                                                                                                         |
|    | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.                                                                                                                                                                                                  |
|    | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.                                                                                                                                                       |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das <b>Guias de Pagamento</b> selecionadas.<br>Após o clique neste botão, o sistema solicita a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.                                  |
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das <b>Guias de Pagamento</b> selecionadas.                                                                                                                                                                                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.                                                                                                                                                                           |

## Referências

[Manter Guia de Pagamento](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_guia\\_de\\_pagamento&rev=1534970492](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534970492)

Last update: **22/08/2018 20:41**

