

Manter Guia de Pagamento

Esta opção do sistema permite cancelar, alterar o vencimento ou emitir uma ou mais **Guias de Pagamentos** de um determinado imóvel ou cliente. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Guia de Pagamento** > **Manter Guia de Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.					
normações de Chentes.					

update:
22/08/2018 ajuda:manter_guia_de_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534970158
20:35

nforme os dados abaixo:			Ajuda
Número da Guia de Pagame	nto:		
Matrícula do Imóvel:		₽.8	
Dados do Imóvel:			
Inscrição do Imóvel:			
Nome do Cliente Usuário:			
Situação de Água:			
Situação de Esgoto:			
Código do Cliente:		₽.	
Dados do Cliente:			
CPF/CNPJ:			
Nome do Cliente:			
Profissão:			
Ramo de Atividade:			
Suias de Pagamento:	ipo do Débito Prestação	Grupo Tipo Valor	do Data

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07 09/12/2025 18:07 3/11 Manter Guia de Pagamento

Inicialmente, você deverá informar o código da matrícula do **Imóvel** ou do **Cliente**, para o qual deseja cancelar, alterar o vencimento ou emitir **Guias de Pagamentos**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Essas guias de pagamento compreendem documentos de arrecadação de serviços diversos.

Para a **CAERN**, foi criado um parâmetro que registra a quantidade de dias, incrementando a data de emissão da guia de pagamento vencida, onde o fator de vencimento exibido no código de barras corresponde à data projetada. Por exemplo, uma guia de pagamento vencida em **15.01.2018**, cuja data da emissão da segunda via da guia de pagamento seja **05.06.2018**: considerando que o parâmetro contendo a quantidade de dias a ser incrementado para uma guia de pagamento vencida seja igual a **15**, o fator de vencimento para a guia de pagamento corresponde à data projetada de **05.06.2018** + **15** dias, ou seja, **20.06.2018**. Então, quando uma guia de pagamento estiver com o fator de vencimento associado a uma data vencida, ao reemitir a guia de pagamento, o **GSAN** fará a atualização do movimento da **Carteira 17**, incluindo a guia de pagamento com o fator de vencimento ajustado de acordo com essa nova regra.

Caso tenha optado por informar o **Imóvel**, o sistema apresentará as seguintes informações:

Ouadro Dados do Imóvel:

1.

Inscrição do Imóvel:;

2.

Nome do Cliente Usuário;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Caso tenha optado por informar o **Cliente**, o sistema apresentará as seguintes informações:

Quadro Dados do Cliente:

1

Número do Documento do Cliente;

2.

CPF - Caso seja Pessoa Física;

3.

CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica;

4

Nome do Cliente;

5

Profissão (caso seja Pessoa Física);

6.

Ramo de Atividade (caso seja *Pessoa Jurídica*).

Após informar o **Imóvel**, ou o **Cliente**, o sistema apresenta a tabela com a relação das **Guias de Pagamentos**, associadas ao **Imóvel**, ou ao **Cliente**, que estiverem na situação **Normal**:

Número da Guia de Pagamento:									
Matrícula do Imóvel:			597990	1	9				
Dados	do Imó	vel:							
Inscrição do Imóvel: Nome do Cliente Usuário: Situação de Água:					RΑ				
	ção de E		FACTIVEL LIGADO						
Código	do Clie	nte:				Q Ø			
Dados	do Clie	nte:							
Profis Ramo	do Clie são: de Ativ	idade:							
Todos	Nº da	Mês/Ano	Tipo do Débito	Prestação	Grupo Contábil	Tipo Financ.	Valor do Débito	Data Vencimento	Local.
	119849	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1/1	6	1	16.605,23	10/09/2010	115
	119851	09/2010	CONSUMO ACUMULADO ATRASADO	1/1	6	1	16.605,23	11/10/2010	115

Printed on 09/12/2025 18:07 https://www.gsan.com.br/

09/12/2025 18:07 5/11 Manter Guia de Pagamento

Para cancelar uma **Guias de Pagamento**, selecione com um clique o **check-box** que fica ao lado da guia e clique em **Cancelar Guia(s) de Pagamento**. Feito isso, o sistema visualiza a **tela de sucesso** dessa ação. Porém, o sistema não efetua o cancelamento da **Guia de Pagamento**, quando o usuário conectado não possuir **senha especial** ou ocorrerem uma das situações relacionadas abaixo:

1.

Imóvel com débito em cobrança administrativa;

2.

Cliente com débito em cobrança administrativa;

3.

O Valor do Débito for superior ao valor limite para o tipo de débito.

Você pode também solicitar a emissão de uma **Guias de Pagamento**. Para isso, clique no **check-box** que fica ao lado da guia e clique em Imprimir Guia(s) de Pagamento. Em seguida, o sistema imprime a guia, conforme modelo **AQUI**.

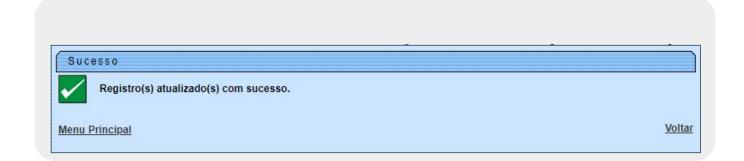
Atenção: na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento. Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Neste caso, a guia de pagamento é impressa conforme modelo **AQUI**.

Caso queira alterar o vencimento da guia, selecione-a no **check-box**. Feito isso, o campo **Data do Vencimento** é liberado para alteração, no formato DD/MM/AAAA. Altere a data e clique em

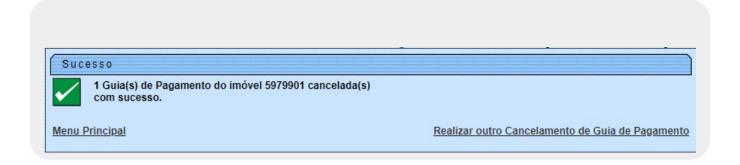
Alterar Vencimento Guia(s) . O sistema visualiza a tela de atualização AQUI

O sistema foi adequado para que as funcionalidades de **cancelar** e **emitir guia de pagamento**, não permitam cancelar ou emitir uma guia de pagamento de **Parcelamento Judicial**, que é tratado por uma funcionalidade específica.

Tela de Sucesso Alteração da Data de Vencimento



Tela de Sucesso Cancelamento de Guia de Pagamento

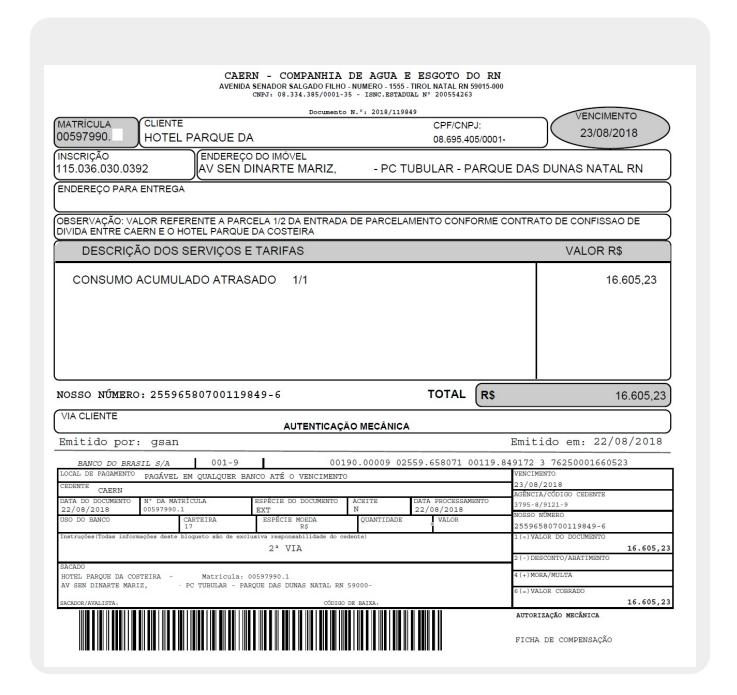


Guia de Pagamento Carteira 17

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07

MATRÍCULA (CLIENTE		Docume	ento N.º: 2017/		PF/CNPJ:		VENCIMENTO	•
00147465.4	HAURY	DO NA	ASCIMENTO					11/03/2017	
NSCRIÇÃO 30.003.625.0215	<u> </u>	ENDEREÇO DO RUA PRINC	O IMÓVEL ISABEL, N	- CIDADE	E ALTA N	ATAL RN 5	9025-	1	
ENDEREÇO PARA E	NTREGA	RUA PRINC ISABEL	L, - CIDADE ALT	TA NATAL RN 5902	25				
DBSERVAÇÃO:									
DESCRIÇÃO	DOS SE	RVIÇOS E T	ARIFAS					VALOR R\$	
				B	oleto ancário arteira l	7			
iosso número:	168	32402070041292	5-0	B	ancário arteira 1	OTAL R\$		2.4	164,82
NOSSO NÚMERO: VIA CLIENTE				B	ancário arteira 1		Emiti		
	ALCIDES	S ALVES	AUTENTICA	Ba Ca AÇÃO MECÂN	ancário arteira I	OTAL R\$		do em: 27/04/	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO	ALCIDES	ALVES		Ba Ca AÇÃO MECÂN	ancário arteira I			do em: 27/04/	2017
VIA CLIENTE Emitido por:	ALCIDES	ALVES	AUTENTICA	Ba Ca AÇÃO MECÂN	ancário arteira I	OTAL R\$	77 4 (VENCIM	do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE ABEN-CAERN - COMPA	ALCIDES 001-9 BANCO ATÉ	O VENCIMENTO	AUTENTICA 00009 016	Bação Mecân	ancário arteira I	12.9251	77 4 (VENCIM CONTRA AGÊNCI	do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação a/código cedente	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE ADEN-CAERN - COMPA AGTA DO DOCUMENTO 7/04/2017	ALCIDES O01-9 BANCO ATÉ N°DO DOCU 00147465.4	O VENCIMENTO O VENCIMENTO MENTO	AUTENTICA 00009 016 RN ESPÉCIE DOC. FAT	Ba Ca AÇÃO MECÂN	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (VENCIM CONTRA AGÊNCI	do em: 27/04/ 00000002464 ento -apresentação a/código cedente /9121-9	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE AREN-CAERN - COMPA ATA DO DOCUMENTO 7/04/2017 SO DO BANCO	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (do em: 27/04/ 00000002464 ento -apresentação a/código cedente /9121-9 número 20700412925-0	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE ADEN-CAERN - COMPA AGTA DO DOCUMENTO 7/04/2017	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação a/código cedente /9121-9 número 20700412925-0 Lor do documento	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE AREN-CAERN - COMPA ATA DO DOCUMENTO 7/04/2017 SO DO BANCO	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação a/código cedente /9121-9 número 20700412925-0 Lor do documento	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE AREN-CAERN - COMPA ATA DO DOCUMENTO 7/04/2017 SO DO BANCO	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação a/código cedente /9121-9 NÚMERO 20700412925-0 LOR DO DOCUMENTO 2	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE AREN-CAERN - COMPA ATA DO DOCUMENTO 7/04/2017 SO DO BANCO	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (VENCIM CONTRA AGÊNCI 3795-8 NOSSO: 168240 1 (=) VA 2 (-) DE 4 (+) MO	do em: 27/04/ 000000002464 ento -Apresentação A/CÓDIGO CEDENTE /9121-9 número 20700412925-0 LOR DO DOCUMENTO 2 SCONTO/ABATIMENTO	2017
VIA CLIENTE Emitido por: ANCO DO BRASIL S/A OCAL DE PAGAMENTO AGÁVEL EM QUALQUER EDENTE AREN-CAERN - COMPA ATA DO DOCUMENTO 7/04/2017 SO DO BANCO	ALCIDES BANCO ATÉ NºDO DOCU 00147465.4 CATTEIRA 17	O VENCIMENTO UA E ESGOTO DO MENTO ESPÉCIE MOEDA R\$	AUTENTICA 00009 016 0 RN ESPÉCIE DOC. FAT QUANTIDADE	Bação MECÂN 882.4020	ancário arteira I	DTAL R\$	77 4 (VENCIM CONTRA AGÊNCI 3795-8 NOSSO: 168240 1 (=) VA 2 (-) DE 4 (+) MO	do em: 27/04/ 000000002464 ento -apresentação A/Código Cedente /9121-9 número 20700412925-0 LOR DO DOCUMENTO 2 SCONTO/ABATIMENTO	2017

Guia de Pagamento



Preenchimento dos Campos

Você deverá, excludentemente, informar um dos campos abaixo para selecionar o **Imóvel**, o **Cliente**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07

09/12/2025 18:07 9/11 Manter Guia de Pagamento

ou a **Guia de Pagamento**:

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Guia de Pagamento	Informe o número da guia de pagamento com até nove dígitos. Regra associada : caso informe o número, o sistema preenche os quadros Dados do Imóvel sem possibilidade de alteração. Caso a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente sejam informados, o campo é apagado automaticamente.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Regra associada : Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Guias de Pagamento do Imóvel. Para limpar os campos relacionados ao Imóvel , clique no botão Limpar Campo . Ao informar o Imóvel , o campo Código do Cliente ficará desabilitado.
Código do Cliente	Informe o código de um cliente, e tecle Enter , ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup , onde será possível Pesquisar Cliente no cadastro. Regra associada : Após a informação do código de um cliente existente, ou da seleção de um cliente na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela. Número do Documento do Cliente; CPF - Caso seja Pessoa Física; CNPJ - Caso seja Pessoa Jurídica; Nome do Cliente; Profissão - Caso seja Pessoa Física; Ramo de Atividade - Caso seja Pessoa Jurídica; Relação das Guias de Pagamento do Cliente. Para limpar os campos relacionados ao Cliente , clique no botão Limpar Campo

Campo	Preenchimento dos Campos
Guias de Pagamento	Após informar o Imóvel, o Cliente ou o Número da Guia de Pagamento, o sistema atualiza esta tabela com as Guias de Pagamento do Imóvel, ou do Cliente, que estejam com a situação igual a Normal. Mês e Ano de Referência; Tipo do Débito (descrição); Grupo Contábil (código); Tipo de Finaciamento (código); Valor do Débito; Data de Vencimento; Localidade (código). Você deverá selecionar as Guias de Pagamentos que deseja Cancelar, Imprimir ou Atualizar Data e clicar nos respectivos botões, de acordo com a sua opção: Cancelar Guia(s) de Pagamento Imprimir Guia(s) de Pagamento Alterar Vencimento Guia(s)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades: Pesquisar Imóvel, ou Pesquisar Cliente. Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, para o qual, você deseja cancelar, ou imprimir guias de pagamento.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , ou Código do Cliente ; e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre a tela sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Cancelar Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação do cancelamento das Guias de Pagamento selecionadas. Após o clique neste botão, o sistema irá solicitar a confirmação do cancelamento através da apresentação de uma caixa de diálogo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 18:07

09/12/2025 18:07 11/11 Manter Guia de Pagamento

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Guia(s) de Pagamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a impressão das Guias de Pagamento selecionadas.
Alterar Vencimento Guia(s)	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela de atualização de data da guia de pagamento selecionada.

Referências

Manter Guia de Pagamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_guia_de_pagamento&rev=1534970158

Last update: 22/08/2018 20:35

