



Manter Fatura de Cliente Responsável

Esta funcionalidade tem como objetivo adicionar ao filtro para manutenção das faturas, o campo de imóvel, de modo a evitar o impacto no sistema quando for informado um cliente responsável com inúmeras faturas para a mesma referência. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Faturamento > Manter Fatura de Cliente Responsável**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

Filtrar Fatura de Cliente Responsável

Para filtrar as faturas do cliente responsável, informe os dados abaixo:

Cliente: * 284414

Mês/Ano de Referência: * 01/2015 mm/aaaa

Imóvel:

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Por solicitação da CAEMA, a alteração consiste em permitir ao cliente responsável por diversas contas associadas, facilitando assim a pesquisa. Informando-se a matrícula do imóvel na Tela de filtro, o sistema retornará apenas a fatura referente à conta do imóvel preenchido.

Em caso de retorno da pesquisa com quantidade de faturas acima de 1000, o sistema, obrigatoriamente, retornará mensagem solicitando a matrícula para a qual se deseja realizar a manutenção da fatura.

Informe os campos e clique no botão **Filtrar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o código do cliente ou clique no botão  link Pesquisar Cliente, para selecionar a opção desejada. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Mês/Ano de Referência(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.</p>
Imóvel	<p>Informe o código do imóvel ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para selecionar a opção desejada. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o retorno da pesquisa seja superior a 1000 faturas, o sistema dará uma mensagem exigindo o preenchimento deste campo.</p>

A tela abaixo é a resultante dos parâmetros informados no filtro.

Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou para remover todos os itens, clique no hiperlink [Todos](#) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

Manter Fatura de Cliente Responsável

Faturas de clientes cadastradas:

Valor total da fatura: 26,75
Data de Vencimento da fatura: 31/08/2012

Todos	Imóvel	Referência	Vencimento	Consumo	Valor
<input type="checkbox"/>	1187307.8	07/2012	31/07/2012	15	26.75

[Remover](#) [Adicionar Conta](#) [Voltar Filtro](#) [Histórico de Atualizações](#) [Concluir](#)

Para adicionar uma conta a cliente responsável, informe o código do imóvel, ou clique no botão  link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para confirmar a operação, clique no botão **OK**.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Ao clicar no hiperlink **Referência**, o sistema exibe o popup com o detalhamento da conta.

Adicionar conta a fatura de cliente responsável

Para adicionar uma conta a fatura de cliente responsável, informe os dados abaixo:

Imóvel:*	<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; border-radius: 3px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="2404923"/>   702.730.316.0114.000 <small>* Campos obrigatórios</small>
<input style="border: 1px solid #a6c9ff; border-radius: 3px; padding: 2px 10px; background-color: white; color: #a6c9ff; font-weight: bold; margin-right: 10px;" type="button" value="Fechar"/> <input style="border: 1px solid #a6c9ff; border-radius: 3px; padding: 2px 10px; background-color: white; color: #a6c9ff; font-weight: bold;" type="button" value="OK"/>	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item marcado no checkbox.
Adicionar Conta	Ao clicar neste botão, o sistema chama a tela para selecionar e adicionar uma conta ao cliente responsável.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Histórico de Atualizações	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das atualizações ocorridas.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a conclusão da operação.
OK	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a adição da conta a fatura do cliente responsável.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1467050686

Last update: **31/08/2017 01:11**

