



Manter Fatura de Cliente Responsável

A funcionalidade tem como objetivo adicionar ao filtro para manutenção das faturas, o campo de imóvel, de modo a evitar o impacto no sistema quando for informado um cliente responsável com inúmeras faturas para a mesma referência.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Manter Fatura de Cliente Responsável](#).

Por solicitação da CAEMA, a alteração consiste em permitir ao cliente responsável por diversas contas associadas, facilitando assim a pesquisa. Informando-se a matrícula do imóvel na Tela de filtro, o sistema retornará apenas a fatura referente à conta do imóvel preenchido.

Em caso de retorno da pesquisa com quantidade de faturas acima de 1000, o sistema, obrigatoriamente, retornará mensagem solicitando a matrícula para a qual se deseja realizar a manutenção da fatura.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os campos e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

Filtrar Fatura de Cliente Responsável

Para filtrar as faturas do cliente responsável, informe os dados abaixo:

Cliente: PROGRAMA VIVA AGUA

Mês/Ano de Referência: mm/aaaa

Imóvel: 702.730.316.0114.000

Limpar **Filtrar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o código do cliente ou clique no botão link Pesquisar Cliente , para selecionar a opção desejada. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Mês/Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Imóvel	Informe o código do imóvel ou clique no botão link Pesquisar Imóvel , para selecionar a opção desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o retorno da pesquisa seja superior a 1000 faturas, o sistema dará uma mensagem exigindo o preenchimento deste campo.

A tela abaixo é a resultante dos parâmetros informados no filtro.

Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou para remover todos os itens, clique no hiperlink [Todos](#) e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

Manter Fatura de Cliente Responsável

Faturas de clientes cadastradas:

Valor total da fatura: 26,75
Data de Vencimento da fatura: 31/08/2012

Todos	Imóvel	Referência	Vencimento	Consumo	Valor
<input type="checkbox"/>	1187307.8	<u>07/2012</u>	31/07/2012	15	26.75

Remover **Adicionar Conta** **Voltar Filtro** **Histórico de Atualizações** **Concluir**

Para adicionar uma conta a cliente responsável, informe o código do imóvel, ou clique no botão link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para confirmar a operação, clique no botão {image:OK.png}.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em

exibição.

Ao clicar no hiperlink “Referência”, o sistema exibe o popup com o detalhamento da conta.

{image:Fat-AdicionarContaClienteResponsavel.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão| Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.

{image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

{image:Remover.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item marcado no checkbox.

{image:AdicionarConta.png}| Ao clicar neste botão, o sistema chama a tela para selecionar e adicionar uma conta ao cliente responsável.

{image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

{image:HistoricoAtualizacao.png}| Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das atualizações ocorridas.

{image:concluir.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a conclusão da operação.

{image:OK.png}| Ao clicar neste botão, o sistema confirma a adição da conta a fatura do cliente responsável. {image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1438717483

Last update: **31/08/2017 01:11**

