



# Manter Fatura de Cliente Responsável

A funcionalidade tem como objetivo adicionar ao filtro para manutenção das faturas, o campo de imóvel, de modo a evitar o impacto no sistema quando for informado um cliente responsável com inúmeras faturas para a mesma referência.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Manter Fatura de Cliente Responsável](#).

Por solicitação da CAEMA, a alteração consiste em permitir ao cliente responsável por diversas contas associadas, facilitando assim a pesquisa. Informando-se a matrícula do imóvel na Tela de filtro, o sistema retornará apenas a fatura referente à conta do imóvel preenchido.

Em caso de retorno da pesquisa com quantidade de faturas acima de 1000, o sistema, obrigatoriamente, retornará mensagem solicitando a matrícula para a qual se deseja realizar a manutenção da fatura.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os campos e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

**Filtrar Fatura de Cliente Responsável**

Para filtrar as faturas do cliente responsável, informe os dados abaixo:

|                        |         |         |                      |  |
|------------------------|---------|---------|----------------------|--|
| Cliente:               | 180     |         | PROGRAMA VIVA AGUA   |  |
| Mês/Ano de Referência: | 07/2012 | mm/aaaa |                      |  |
| Imóvel:                | 2404923 |         | 702.730.316.0114.000 |  |

**Limpar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

| Campo                    | Preenchimento dos Campos   |
|--------------------------|--|
| Cliente(*)               | Campo obrigatório - Informe o código do cliente ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| Mês/Ano de Referência(*) | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.   |
| Imóvel                   | Informe o código do imóvel ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a opção desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.<br>Caso o retorno da pesquisa seja superior a 1000 faturas, o sistema dará uma mensagem exigindo o preenchimento deste campo. |

A tela abaixo é a resultante dos parâmetros informados no filtro.

Para remover um item, marque no checkbox correspondente, ou para remover todos os itens, clique no hiperlink [Todos](#) e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Gsan -> Faturamento -> Manter Fatura de Cliente Responsável

**Manter Fatura de Cliente Responsável**

**Faturas de clientes cadastradas:**

Valor total da fatura: 26,75  
Data de Vencimento da fatura: 31/08/2012

| Todos                    | Imóvel    | Referência     | Vencimento | Consumo | Valor |
|--------------------------|-----------|----------------|------------|---------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 1187307.8 | <u>07/2012</u> | 31/07/2012 | 15      | 26.75 |

**Remover** **Adicionar Conta** **Voltar Filtro** **Histórico de Atualizações** **Concluir**

Para adicionar uma conta a cliente responsável, informe o código do imóvel, ou clique no botão link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para confirmar a operação, clique no botão {image:OK.png}.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em

exibição.

Ao clicar no hiperlink “Referência”, o sistema exibe o popup com o detalhamento da conta.

{image:Fat-AdicionarContaClienteResponsavel.png}

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão| Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.

{image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

{image:Remover.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item marcado no checkbox.

{image:AdicionarConta.png}| Ao clicar neste botão, o sistema chama a tela para selecionar e adicionar uma conta ao cliente responsável.

{image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

{image:HistoricoAtualizacao.png}| Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das atualizações ocorridas.

{image:concluir.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a conclusão da operação.

{image:OK.png}| Ao clicar neste botão, o sistema confirma a adição da conta a fatura do cliente responsável. {image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter\\_fatura\\_de\\_cliente\\_responsavel&rev=1438717483](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:manter_fatura_de_cliente_responsavel&rev=1438717483)

Last update: **31/08/2017 01:11**

